

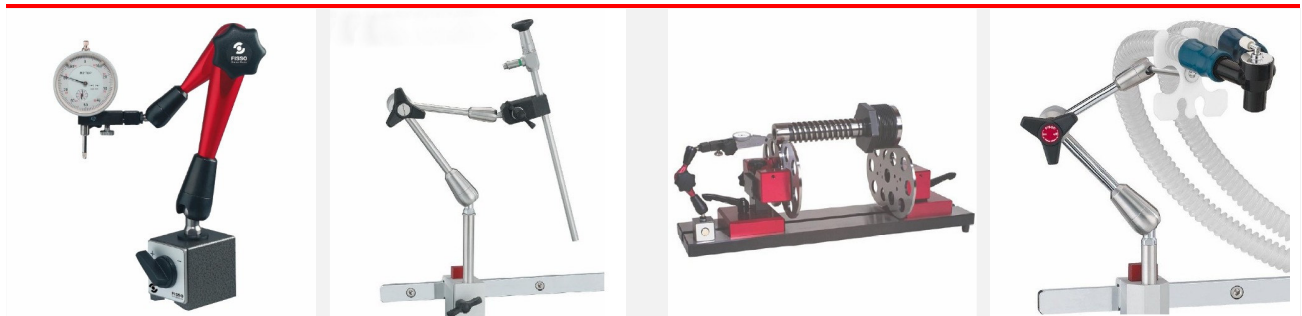
ERP Evaluation in der Baitella AG

Die Firma Baitella AG mit Geschäftssitz in Zürich existiert seit 1958. Das Kerngeschäft des Unternehmens ist die Entwicklung und Fertigung von hochstehenden FISSO-Gelenkstativen für die Medizinaltechnik und Industrie. Dabei werden neben Standardprodukten auch kundenspezifische Ausführungen gefertigt. Die produzierten Produkte vertreibt das Unternehmen weltweit an Kunden aus dem Medizinal- und Industriebereich.

Hauptziel des ERP-Evaluationsprojekts war die Ablösung der bestehenden Softwareinseln durch eine integrierte Software, die Reduktion von redundanten Prozessen und die Erhöhung der Transparenz.

Um die detaillierten Anforderungen der Baitella AG zu erfassen, führte die ISYCON GmbH eine Analyse mit Interviews über alle Geschäftsbereiche durch. Dabei zeigte sich, dass eine grosse Anzahl an Prozessschritten ausserhalb der bestehenden Business Software handschriftlich oder über MS-Office Produkte abgewickelt wurde. Zudem wurden Daten in mehreren Softwareinseln redundant gepflegt, was zu entsprechendem Aufwand führte und die Kernprozesse verlangsamte.

Auf Basis der in der Analyse genannten Problemstellungen und Zielsetzungen, wurde gemeinsam mit den Unternehmensbereichen der Baitella AG ein detailliertes Pflichtenheft erstellt. Für die Definition der anzuschreibenden Softwareanbietern wurde das ERP-Evaluationstool ISYDAT der ISYCON GmbH eingesetzt. ISYDAT ermöglicht den Vergleich von ca. 100 ERP-Systemen nach über 1400 funktionalen Kriterien und ermöglicht so eine schnelle und kostengünstige Grobevaluation. Die Baitella AG entschied sich aufgrund dieses Vergleichs für sieben Softwareanbieter, welchen das Pflichtenheft zur Angebotserstellung zugestellt wurde.



Die eingereichten Angebote wurden durch die ISYCON GmbH ausgewertet und in einem Bericht dargestellt. Hauptfokus des Berichtes waren die Vergleichbarkeit der Funktionalität, sowie die transparente Darstellung der Kosten über die Angebote. Neben der Funktionalität der Software waren für die Baitella AG zudem auch die Erfahrung und Referenzen der Anbieter in der Medizinaltechnik entscheidungsrelevant.

Mit den drei definierten Anbietern wurden daraufhin Demos durchgeführt, bei welchen diese jeweils einen Tag ihr ERP-System vorstellen konnten. Um vergleichbare Demotage zu gewährleisten, wurde den Anbietern vorgängig ein detailliertes Drehbuch mit Zeitplan zugestellt, welches die zu zeigenden Funktionen und Standardprozesse definierte. Die Demos wurden durch die Mitarbeitenden der Baitella AG nach verschiedenen Kriterien beurteilt und anschliessend im Kernteam ein System für das weitere Vorgehen definiert. Mit dem favorisierten Anbieter wurde eine zusätzliche Demo zur Überprüfung der Funktionalität im Bereich Finanz- und Rechnungswesen durchgeführt. Aufgrund der passenden Abdeckung, sowie der positiven Demo, entschied sich die Baitella AG das ERP iFAS der Info Nova AG weiter zu verfolgen.

Um das favorisierte ERP-System iFAS zu verifizieren, wurde anschliessend ein zweitägiger Workshop mit der Info Nova AG durchgeführt. Im Gegensatz zu den Demos wurde beim Workshop mit effektiven Stammdaten der Baitella AG gearbeitet und die Software anhand der effektiven Kernprozesse des Unternehmens überprüft. Ein weiterer, wichtiger Aspekt des Workshops war, dass aufgrund der kundenspezifischen Prozesse mögliche Anpassungen und tatsächlich benötigte Module für das definitive Angebot definiert werden konnten.

Die Vertragsdokumente wurden durch die ISYCON GmbH geprüft und Änderungen in einem Bericht vorgeschlagen. Mit der Geschäftsleitung und dem Softwareanbieter wurden anschliessend die Vertragsverhandlungen mit dem Ziel der Schaffung einer win-win-Situation erfolgreich durchgeführt.

Aufgrund der positiven Erfahrungen während der Evaluation wurde durch die Baitella AG beschlossen, auch die Einführung des Systems in Zusammenarbeit mit der ISYCON GmbH durchzuführen. Die Hauptaufgaben der ISYCON GmbH waren dabei die Leitung des Projekt-Lenkungsausschusses, Teile des Projektcontrollings, sowie die fachliche Mitarbeit bei der Erarbeitung und Prüfung der Einführungskonzepte.

Da der Einsatz des neuen Finanz- und Lohnwesens auf den 1. Januar eine Voraussetzung war, wurde beschlossen das „Going-live“ des kompletten ERP-Systems zeitlich zu versetzen. In einer ersten Phase wurde das Finanzwesen inkl. dem Modul Lohn eingeführt und in einer zweiten Phase die Bereiche Verkauf, Einkauf, Logistik und Produktion. Dadurch konnten die vorhandenen Ressourcen zielgerichteter eingesetzt werden um die Ziele zu erreichen.

Mit dem neuen, integrierten ERP-System und der Neustrukturierung der Abläufe wurde die Transparenz im Unternehmen stark verbessert.



„Die Einführung einer neuen ERP-Software hatte zum Ziel, die Geschäftsprozesse vollständig zu integrieren, Insellösungen zu eliminieren und damit die Effizienz und Transparenz zu steigern. Da es schwierig war, im breiten ERP-Angebot die passende Lösung zu finden, suchten wir nach einem kompetenten Partner, der uns bei der Evaluation unterstützen konnte. Mit der Firma ISYCON haben wir diesen Partner gefunden. Dank ihrer langjährigen Erfahrung und des ERP- Evaluationstools ISYDAT konnte eine optimale Lösung gefunden werden. Zudem war die kompetente Unterstützung bei den Vertragsverhandlungen und der ERP-Einführung sehr wertvoll.“

Gabriela Baitella, PhD und MBA, Vice President Business Development Baitella

Kontakt

ISYCON GmbH
Industriestrasse 7
CH-4410 Liestal

Tel. 061 461 90 00
Fax 061 461 90 02

info@isycon.ch
www.isycon.ch