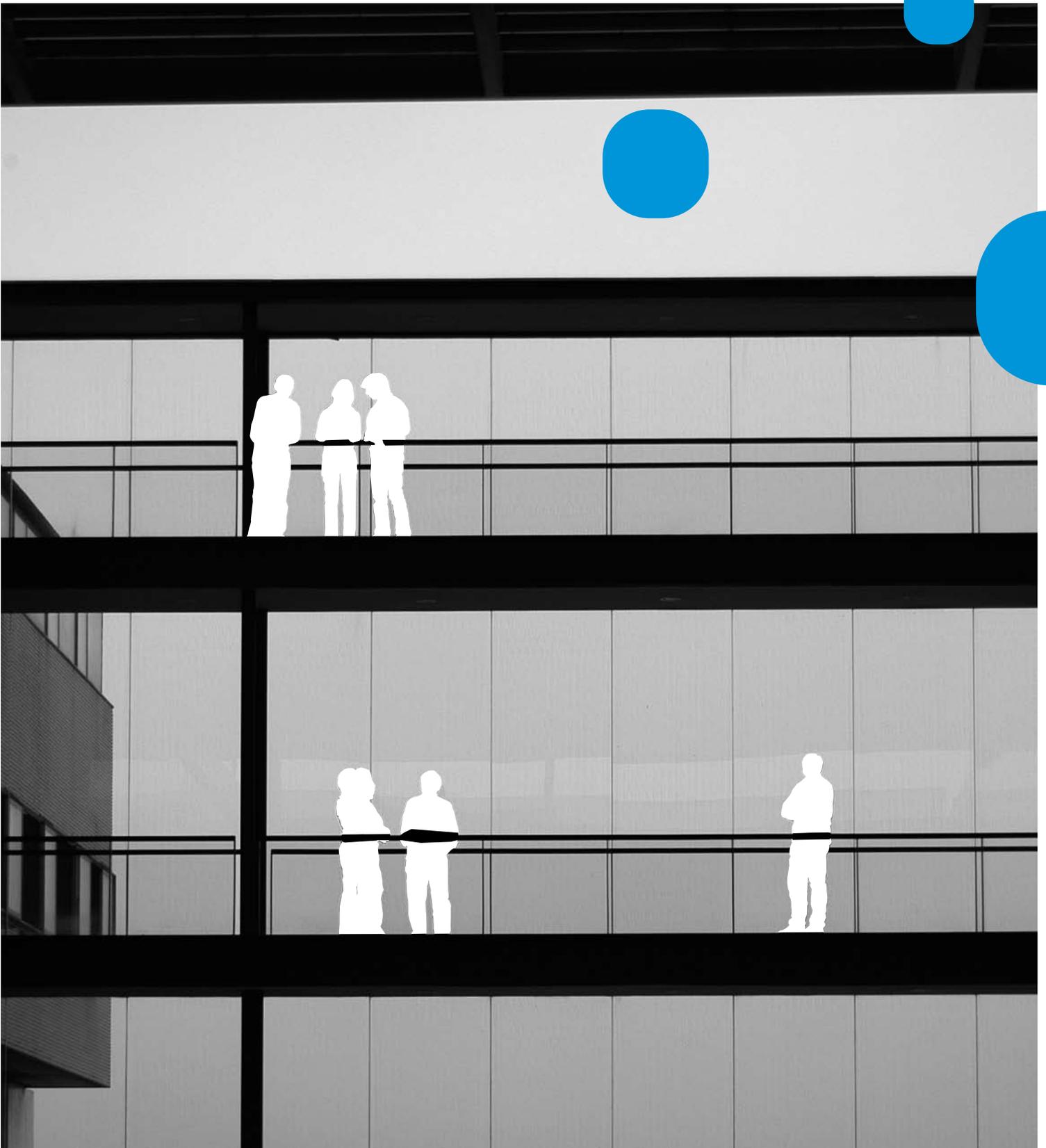

• • **PROCONCEPT ERP**

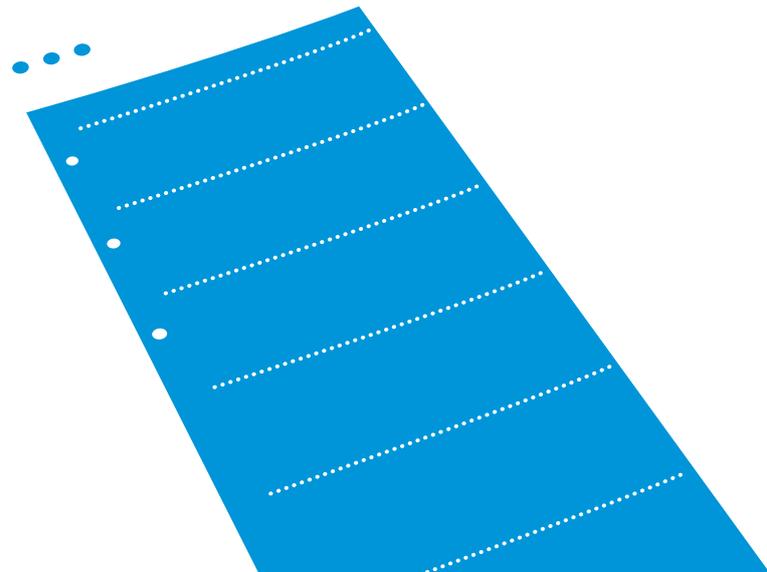
DIE INTEGRIERTE ERP-STANDARD-
LÖSUNG FÜR KMU'S





INHALT

NEHMEN SIE DIE HERAUSFORDERUNG AN	03
AUS ERSTER HAND	04
EXKLUSIV, AUSSAGEKRÄFTIG, INDIVIDUELL	05
DIE FINANZ-RESSOURCEN IM GRIFF	06 – 07
FINANZ MODULE	08 – 09
EINE KOMPLEXE AUFGABE	10
LOGISTIK PLUS	11
PRODUKTIONSPLANUNG UND -STEUERUNG	12 – 13
CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT	14
LOHNWESEN UND HUMAN RESOURCES	15
PROJEKTBEZOGENE FERTIGUNG	16
DAS TOR INS WORLD WIDE WEB	17
SERVICE UND KNOW-HOW	18
SOLVAXIS	19



02-03

„Die integrierte Verwaltung der Ressourcen von KMU ist unsere Spezialität: Wir investieren laufend in Forschung und Entwicklung, um neue Lösungen anzubieten, die optimal den wachsenden Anforderungen unserer Kunden entsprechen.“

STELLEN WIR UNS GEMEINSAM DEN TÄGLICHEN HERAUSFORDERUNGEN!

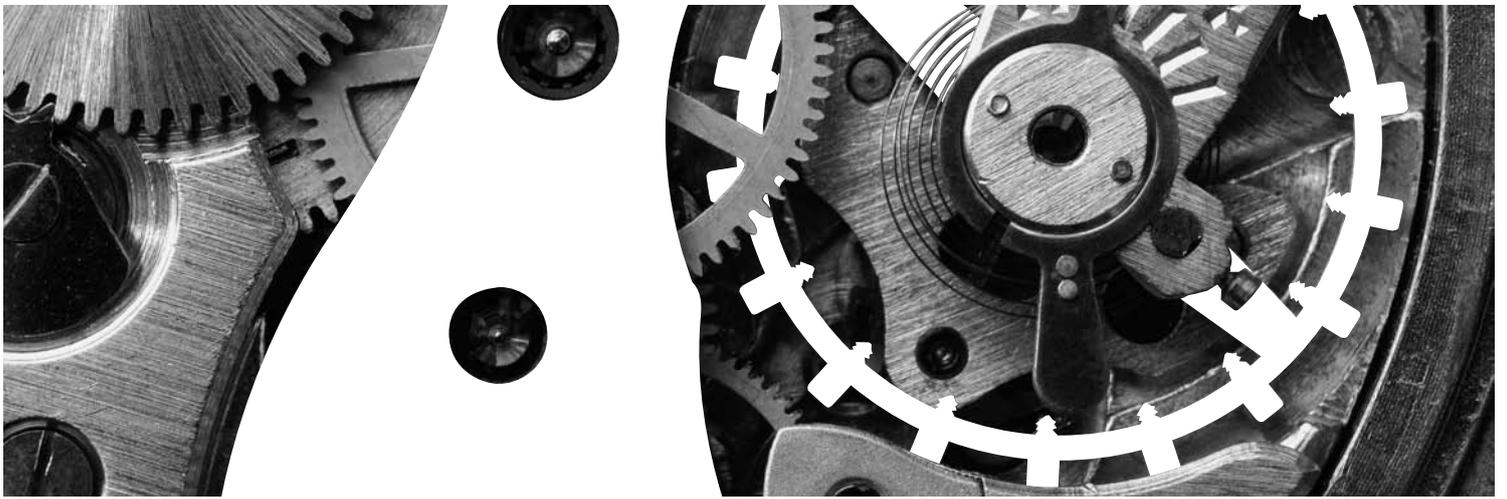
Gesättigte Märkte, Globalisierung des Handels, verschärfter Wettbewerb heissen die neuen Herausforderungen für KMU. Jedes Unternehmen muss heute darauf achten, den Lebenszyklus seiner Produkte zu optimieren, und in der Lage sein, rasch auf die Veränderungen in seinem Arbeitsumfeld zu reagieren. Die Verwaltungsprozesse der KMU sind dieselben und ebenso komplex wie die der grossen Unternehmen. Kleine und mittlere Unternehmen brauchen daher einfach zu benutzende Verwaltungstools mit grossem Funktionsumfang, um alle ihre Prozesse effizient zu meistern. Ausserdem ist es wichtig, dass die Software der Entwicklung und dem Wachstum des Unternehmens folgen kann.

Rentabilität, Qualität, Termine, Preise: Ein Unternehmen muss seine Finanz-, Logistik- und Produktionsflüsse effizient steuern und beherrschen. Die versprochenen Liefertermine müssen eingehalten werden. Besondere Aufmerksamkeit gilt der Qualität und der Pflege der Partnerbeziehung. Dies sind nur einige Beispiele, die aufzeigen, wie wichtig eine integrierte und durchgängige Verwaltungssoftware für jedes Unternehmen ist. ProConcept ERP vereint mit einer vollständig integrierten Lösung alle Anforderungen. Eine breite funktionale Abdeckung sowie den Budgets von KMU angepasste Kosten machen die Lösung besonders attraktiv.

Ihr Unternehmen wächst, Ihr Business entwickelt sich? Dank der Flexibilität von ProConcept ERP hält die Software mit dem Wachstum Ihres Unternehmens Schritt, indem Sie jederzeit Module und Funktionalitäten hinzufügen können. Mit den Modulen Finanz, HRM, Logistik und Produktion werden sämtliche Basisprozesse eines KMU abgedeckt. Zusätzliche Leitstands- und Planungstools gestatten Ihnen beispielsweise die Einhaltung der Liefertermine deutlich zu verbessern und damit die Kundenzufriedenheit zu erhöhen. Die CRM-Tools unterstützen Sie wirkungsvoll in Ihren Kunden- und Partnerbeziehungen. Und mit dem Modul Projektbezogene Fertigung stellen Sie die finanzielle und operationelle Steuerung Ihrer Projekte sicher.

Mit über zwanzig Jahren Erfahrung bei ERP-Systemen für verschiedenste Branchen wie beispielsweise der Maschinenindustrie, der Elektronik, der Uhrenindustrie oder der Medizinaltechnik können wir Sie bei Ihrem ERP-Projekt und danach optimal begleiten und beraten.

Ihre Herausforderungen sind auch unsere Herausforderungen: ProConcept ERP.



AUS ERSTER HAND

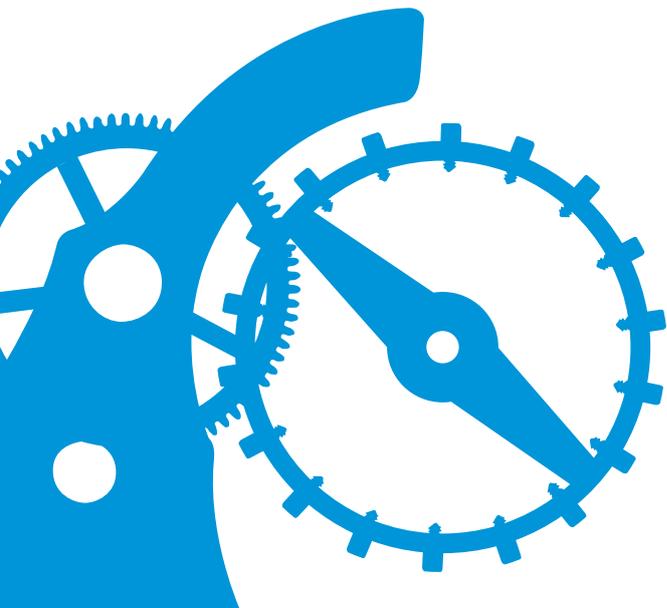
WIR KENNEN UNS. NIEMAND KENNT EIN PRODUKT BESSER ALS DER HERSTELLER. DIES GILT AUCH FÜR DIE SOFTWARE VON SOLVAXIS – SCHLISSLICH BLICKEN WIR AUF MEHR ALS ZWANZIG JAHRE ERFAHRUNG ZURÜCK

MEHRWERT

Als Kunde haben Sie damit den „direkten Draht“ zu uns. SolvAxis ist Ihr einziger Ansprechpartner für Ihre ERP-Lösung von den ersten Konzeptskizzen bis hin zur Anwenderschulung und auch danach. Dabei stellt ein ERP-Projekt immer auch die Prozesse in einem Unternehmen in Frage. Bei SolvAxis ist die entsprechende Beratung bereits ein integraler Bestandteil unseres Dienstleistungsverständnisses und schafft Mehrwert auf organisatorischer Ebene, noch bevor die neue Software in Betrieb ist.

GESAMTDIENSTLEISTER

Auf Wunsch koordiniert SolvAxis Ihr gesamtes Informatikprojekt von der Hardware über das Netzwerk bis zur Telekommunikation. Unsere Berater haben dazu ausnahmslos eine höhere Ausbildung, solide praktische Erfahrung in ihrem Fachgebiet und natürlich fundierte Kenntnisse von ProConcept ERP. Sie sprechen Ihre Sprache, verstehen es zuzuhören und gehen auf Ihre Bedürfnisse ein. Denn jeder Kunde hat seine eigenen Bedürfnisse, Ziele und finanziellen Mittel. Die modulare Architektur, Durchgängigkeit und Anpassungsfähigkeit von ProConcept ERP erlaubt es unseren Spezialisten, für jedes Unternehmen die passende Lösung zu entwickeln. Das so zusammengesetzte ERP-System kann später nach Ihren Wünschen und nach der Entwicklung Ihrer Märkte jederzeit mit neuen Funktionalitäten ergänzt werden. Auf Wunsch lassen sich überdies zu jedem Zeitpunkt auch Lösungen anderer Anbieter integrieren.



04-05

„ProConcept ERP überzeugt u. a. auch mit der vollständigen Durchgängigkeit aller Softwaremodule. Diese gewährleistet eine lückenlose Rückverfolgbarkeit der Daten.“

STANDARD ODER MASSGESCHNEIDERT?

Für einen raschen und preisgünstigen Start bietet ProConcept ERP eine grosse Auswahl an fertigen Standardmodulen, welche genau die Anforderungen eines KMU abdecken. Lässt sich die gewünschte Lösung mit bestehenden Tools nicht realisieren, können wir die Software entsprechend massgeschneidert anpassen. Und natürlich ist ProConcept ERP eine „lebendige Software“, die ständig weiterentwickelt und zukunftsorientiert um neue Funktionalitäten erweitert wird. Denn schliesslich ist Ihr Entscheid für ProConcept ERP eine langfristige Investition in Ihr Unternehmen.

EXKLUSIV, AUSSAGEKRÄFTIG, INDIVIDUELL

ProConcept ERP ist eine modulare und integrierte Business- Software. Sie umfasst die Module Finanz, Warenwirtschaft, Logistik, Industrie /PPS, Lohnwesen und Human Resources, Projektbezogene Fertigung und E-Business. Alle Module sind aus einem Guss, ihre Durchgängigkeit ist vollständig und transparent. Damit bieten sie jedem Bereich des Unternehmens eine individualisierte Lösung, begleiten zugleich die Entwicklung des gesamten Betriebs und stellen eine lückenlose Rückverfolgbarkeit der Daten sicher. Gleichzeitig können dank der konsequenten Nutzung marktüblicher Standards problemlos Drittapplikationen wie Zeitmanagement- und Strichcodesysteme, CAD-Lösungen oder andere branchenspezifische Produkte integriert werden.

Das ERP-System ist durchgehend workflow- und prozessorientiert: Dank WorkConcept, dem Herzstück der Software, lassen sich alle Anwendungen von ProConcept ERP sowie externe Programme von einem Ort starten. WorkConcept verleiht dem ERP-System damit seine einzigartige Flexibilität und lässt sich nach Belieben parametrieren. Die Oberfläche ist ergonomisch konzipiert und kann bedürfnisgerecht gestaltet werden, sämtliche Masken lassen sich individuell anpassen. Die resultierende einheitliche und unternehmensgerechte Benutzeroberfläche über die ganze Anwendung erleichtert die einfache und sichere Handhabung aller Softwaremodule von ProConcept ERP und beschränkt somit den Schulungsaufwand auf ein Minimum.

PROCONCEPT ERP UMFASST PRODUKTE FÜR:

- Finanzwesen
- Warenwirtschaft
- Logistik
- Industrie/PPS
- Lohnwesen und Human Resources
- Projektbezogene Fertigung
- E-Business



DIE FINANZ-RESSOURCEN IM GRIFF

WENN ES HIER NICHT STIMMT, DANN STIMMT GAR NICHTS MEHR:
DENN SCHLIESSLICH IST EINE GEORDNETE FINANZSITUATION NUN
EINMAL DAS FUNDAMENT EINES JEDEN ERFOLGREICHEN UNTERNEHMENS.

Das ProConcept ERP Modul Finanz erfasst daher alle für ein umfassendes „Finanzbild“ relevanten Bereiche eines Unternehmens: Von der klassischen Finanzbuchhaltung über die Betriebs- und Budgetbuchhaltung bis hin zur Anlagenbuchhaltung werden die finanziellen Informationen aus allen Richtungen zusammengetragen, geordnet und ausgewertet. Mit leistungsfähigen Abfrage- und Reportingwerkzeugen können die umfangreichen Daten auf unterschiedlichste Art und Weise ausgewertet werden. Und damit Ihr Unternehmen immer „flüssig“ bleibt: Die Cash- Management-Funktionen des Moduls Finanz berücksichtigen alle Einflussfaktoren und unterstützen Ihre nachhaltige Liquiditätsplanung.

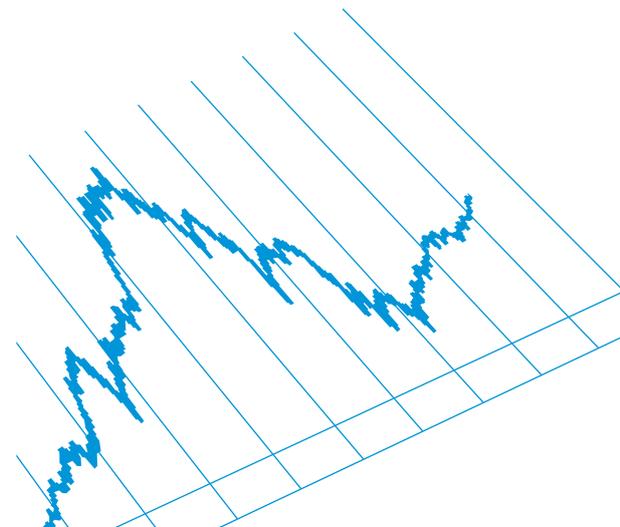
Selbstverständlich sind alle Daten aus Ihren anderen ProConcept ERP Modulen automatisch integriert. Sie bewegen sich frei in beiden Richtungen zwischen den verschiedenen unter sich dynamisch verbundenen Informationen. So haben Sie beispielsweise von einer Buchung aus jederzeit Zugang zum ursprünglichen Dokument in einem anderem ERP-Modul. Mögliche Zwischeninformationen sind z.B. die permanente Lagerbewertung, die Berechnung der Anlagenabschreibung, die Löhne oder die vorerfassten Lieferantenrechnungen.

Hier laufen alle Informationen aus dem Unternehmen zusammen: Das leistungsfähige Finanzmodul von ProConcept ERP ist daher nicht nur für die Verarbeitung und Auswertung umfangreicher Datenmengen ausgelegt, sondern ermöglicht auch die Anbindung einer grossen Anzahl von Arbeitsstellen.

Die Finanzbuchhaltung „kennt“ die Anforderungen moderner, auch international operierender Unternehmen und verfügt über eine entsprechende Funktionsvielfalt. Beispielsweise mit internen oder fiskalischen Buchhaltungen in Multi-Devisen

oder Multi-Geschäftsjahren oder mit Kontenplänen und MWST-Abrechnungen für mehrere Länder. Die Informationen können in unterschiedlichsten, individualisierbaren Darstellungen ausgewertet werden: Journale, Bilanzen, Finanzanalysen oder andere unternehmensspezifische Auswertungen entstehen rasch und zuverlässig per Mausklick.

Effiziente Arbeitsabläufe: ProConcept ERP unterstützt Sie wirkungsvoll mit automatisierten und prozessbegleitenden Funktionen. Über einen einzigen Menüpunkt erfassen Sie alle Buchungen und behalten über verschiedene Workflow-Funktionen den Überblick über Ihre Buchhaltungsaufgaben. Frei vordefinierbare Buchhaltungsarbeiten und -transaktionen beschleunigen Ihre internen Bearbeitungswege.



06-07

„Mit Tools wie der automatischen Erfassung gescannter Dokumente bei jeder Buchung oder dem direkten Link zu E-Banking-Lösungen können Ihre Abläufe weiter beschleunigt werden.“

BETRIEBSBUCHHALTUNG

ProConcept ERP stellt Ihnen mehr als zwanzig Varianten zur Verfügung, um Ihre Buchungen „unternehmensgerecht“ zu verarbeiten: So können die Daten zum Beispiel einem Projekt, Unterprojekt oder einer Produktlinie zugeordnet werden. Die Kostenarten, -stellen und -trägerrechnung in der Betriebsbuchhaltung berücksichtigt dabei die Informationen aus den Modulen der gesamten ERP-Lösung. Mit leistungsstarken Werkzeugen können umfassende Analysen und Vergleiche von Kosten durchgeführt, Ansätze erstellt und wertvolle Schlüsse über innerbetriebliche Prozesse gewonnen werden.

BUDGETBUCHHALTUNG

Mit ProConcept ERP haben Sie Ihr Budget immer unter Kontrolle: Von den Budgetposten bis zu den Konten, von der Finanzbuchhaltung bis zur Betriebsbuchhaltung. ProConcept ERP erlaubt die einfache und mehrstufige Erfassung des Budgets für mehrere Ebenen, Versionen und Perioden.

BETRIEBLICHES RECHNUNGSWESEN

Das Modul Betriebliches Rechnungswesen ergänzt die in ProConcept ERP bereits vorhandenen Managementtools optimal. Das Kontrollinstrument erlaubt, die Entwicklung der Kosten der laufenden und realisierten Geschäfte genau zu verfolgen. Die Abweichungen bezüglich Arbeit, Maschinen, Materialeinkauf und Zulieferung gegenüber dem vordefinierten Budget werden präzise gemessen und identifiziert. Gleichzeitig können Herkunft und Ursachen dieser Abweichungen analysiert werden, um entsprechende Massnahmen zu ergreifen.

ANLAGEN

Übersicht über Ihre materiellen und immateriellen Güter: Mit allgemeinen Daten zu jeder Anlage, zur gewählten Abschreibungsmethode, zu jeder entsprechenden Bewegung und Buchung in der Finanzbuchhaltung und weiteren Parametern schafft die Anlagenbuchhaltung des Moduls Finanz Klarheit. Dabei sind Sie nicht nur völlig frei in der Definition der verwalteten Werte, der Anlagekategorien, der Abschreibungsmethoden oder bei der Definition von Anlagesets, sondern legen auch fest, ob Sie die Anlagen vollständig in die Lieferanten-, Finanz- und Betriebsbuchhaltungen von ProConcept ERP integrieren oder Abschreibungen pro Anlage vornehmen wollen.

ANFRAGEN UND REPORTING

Die im Modul Finanz zusammengetragenen Daten sind ausgesprochen wertvolle Informationen zur Steuerung und Ausrichtung des Unternehmens. ProConcept ERP stellt daher eine ganze Palette von Auswertungswerkzeugen für eine standardmässige oder individuelle Abfrage bereit: Sie verfügen „im Handumdrehen“ über Resultate zu verschiedensten Beziehungen im Unternehmen, Geschäftsjahren, Devisen oder Abteilungen und Gesellschaften. Dazu kommen Funktionen für die Textsuche, die Datensortierung, den Export in unterschiedlichen Formaten inklusive Excel oder der direkte Versand eines Berichts per E-Mail. Zusätzlich bietet Ihnen das System eine vollständige Rückverfolgbarkeit in beiden Richtungen der Belegkette.

CASH-MANAGEMENT

ProConcept ERP unterstützt aktiv Ihre Liquiditätsplanung: Das System bereitet die Daten Ihres Unternehmens nach individuell gewählten Kriterien auf und ermöglicht eine schnelle Interpretation der Ergebnisse. So können offene Posten von Lieferanten und Kunden inklusive der vergangenen Zahlungsmoral, Liquiditätskonten, Limiten der Bankkredite oder das Logistikportfolio von Einkauf und Verkauf dargestellt werden. Ebenso werden die Daten für Prognose und Prüfzwecke genutzt: So können Sie Lohnsummen simulieren, geplante Budgets mit tatsächlichen vergleichen oder die laufende Cash-Entwicklung analysieren.



EINE KOMPLEXE AUFGABE

HINTER DEM BEGRIFF WARENWIRTSCHAFT VERBERGEN SICH KOMPLEXE, MITEINANDER VERNETZTE ABLÄUFE, DEREN EFFIZIENZ DEN UNTERNEHMENSERFOLG ENTSCHEIDEND BEEINFLUSST. LETZTLICH GARANTIERT EINE ERFOLGREICHE WARENWIRTSCHAFT, DASS DIE VON EINEM UNTERNEHMEN PRODUZIERTEN GÜTER UND DIENSTLEISTUNGEN ZUR RICHTIGEN ZEIT AM RICHTIGEN ORT UND IN DER GEWÜNSCHTEN QUALITÄT ZUR VERFÜGUNG STEHEN.

Der breite Funktionsumfang von ProConcept ERP stellt nicht nur sicher, dass die entsprechenden Aufgaben in Verkauf, Einkauf und Artikelverwaltung hocheffizient und zuverlässig abgewickelt werden können. Mit leistungsfähigen Analyse-Tools können auch wertvolle strategische Informationen gewonnen werden: Mögliche Prozessoptimierungen, Einsparpotenziale und notwendige Massnahmen zur Qualitätssicherung werden frühzeitig erkannt.

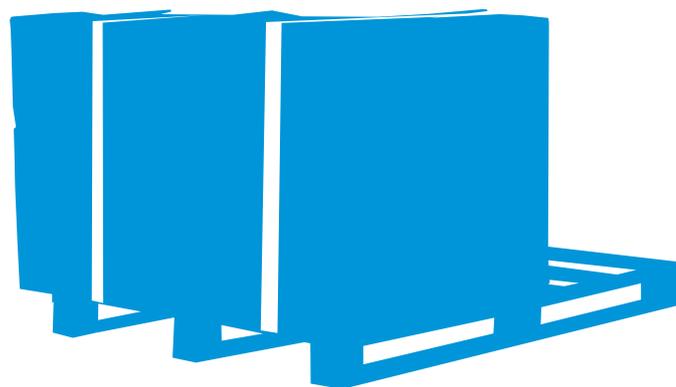
EINKAUF

Ebenso wie beim Verkauf sind im Einkaufsprozess verschiedenste Einflussgrößen zu berücksichtigen und zahlreiche wiederkehrende administrative Aufgaben zu bewältigen. ProConcept ERP schafft Transparenz über die gesamte Einkaufskette, unterstützt die Einkäufer mit einer umfangreichen Palette von effizienzsteigernden Tools und trägt nachhaltig zu einem wirkungsvollen Qualitätsmanagement bei.

Das System verwaltet übersichtlich sämtliche Produkte und Dienstleistungen der Lieferanten und Zulieferer inklusive der vereinbarten Konditionen. Auf dieser Basis und im Verbund mit den anderen Modulen von ProConcept ERP lassen sich zahlreiche Schritte im Einkaufsprozess automatisieren. Von Offertanfragen und Lieferantenbestellungen über Wareneingangskontrollen und Retouren bis hin zur Erfassung der Lieferantenrechnungen und der Aktualisierung der Buchhaltung reicht das Spektrum der zur Verfügung stehenden Funktionen. Gleichzeitig überwacht die Software die verschiedenen dazu festgelegten Termine.

Dabei stehen dem Management zahlreiche Auswertungsfunktionen zur Verfügung, die in der Standardform oder individuell angepasst den Einkaufsprozess analysieren. Die Qualität eines Lieferanten, die Anzahl der Retouren, die Verbindlichkeit seiner Preise oder seine Termintreue können so zuverlässig beurteilt werden.

Der breite Funktionsumfang von ProConcept ERP stellt sicher, dass die entsprechenden Aufgaben in Verkauf, Einkauf und Artikelverwaltung hocheffizient und zuverlässig abgewickelt werden können.



VERKAUF

Konsequent kundenorientiert: Die für Verkaufsaufgaben entwickelten Werkzeuge von ProConcept ERP richten sich an den Bedürfnissen Ihrer Kunden aus. Aufbauend auf einem lückenlosen Kundenprofil, in dem alle relevanten individuellen Daten gespeichert sind, werden die Prozesse des Verkaufs am Kunden orientiert. Aufträge zum Beispiel können auf verschiedene Arten erfolgen: traditionell, vereinfacht, via Internet, über EDI oder Excel-Dateiübernahme. Das gleiche gilt für Lieferung, Fakturierung und Versand. Möglich sind auch unterschiedliche Verkaufsflüsse für den Export und den Binnenmarkt.

Die mit einem Verkauf verbundene Warenbereitstellung wird mit ProConcept ERP zuverlässig gesteuert. In Abhängigkeit von Produktion und Lagerbestand werden Liefertermine errechnet, mit Rückstands Simulationen laufend überprüft und an den Kunden kommuniziert. Individuell festgelegte Beschaffungs- und Zuteilungsregeln steuern übergeordnet den Warenfluss, in Kommission abgegebene Waren werden durch ProConcept ERP ebenfalls zuverlässig verwaltet.

Auch die internen Abläufe können über ProConcept ERP abgebildet und wirkungsvoll gesteuert werden. Das Modul Warenwirtschaft enthält ein leistungsfähiges Werkzeug für die Verwaltung Ihrer Verkaufskräfte. Damit lassen sich Umsätze, Erträge und Provisionen nach unterschiedlichen Kriterien errechnen und analysieren.

ARTIKELVERWALTUNG

Eine effiziente und zuverlässige Verwaltung Ihres Produktangebots beschleunigt die Ein- und Verkaufsprozesse, resultiert in einer gesteigerten Kundenzufriedenheit und sichert die Qualität Ihres Angebots.

ProConcept ERP beherrscht alle Aufgaben einer zukunftsorientierten Artikelverwaltung: Aufbauend auf den Basisdaten können Artikelnummern auf unterschiedlichste Weise definiert und strukturiert sowie mit dem entsprechenden EAN-Code verbunden werden. Das System stellt fünf Charakterisierungstypen zur Verfügung, welche die Rückverfolgbarkeit und eine eindeutige Nummernvergabe sicherstellen. Zusätzlich können die Produktinformationen individuell mit zusätzlichen Daten mehrfach ergänzt werden. Auch die Produktpreise werden in ProConcept ERP errechnet. Einkaufs-, Verkaufs- und Einstandspreise werden nach Menge, Währung, Partnern, Gültigkeitsdaten, Tarifstrukturen etc. verwaltet und auftragsspezifisch berechnet.

Schliesslich werden auch individuelle Kundenwünsche umgesetzt: Die Funktion „Produktkonfigurator“ erlaubt es, innert kürzester Zeit die Machbarkeit einer gewünschten Variante zu überprüfen. Bei einer Bestellung definiert ProConcept ERP auf dieser Basis ein genau definiertes Produkt samt Stückliste und Arbeitsplan und erteilt den entsprechenden Fabrikationsauftrag.



LOGISTIK PLUS

Nur mit einer perfekt funktionierenden Logistik kann ein Unternehmen heute in einem intensiven Wettbewerbsumfeld bestehen – gerade in einem weiter globalisierten Markt. Immer kürzere Umschlagszeiten, kundenspezifische Produkte, marktorientierte Lieferfristen, umgehende Lieferung „on demand“: Der moderne Kunde erwartet, dass bestellte Waren lieber heute als morgen bei ihm eintreffen.

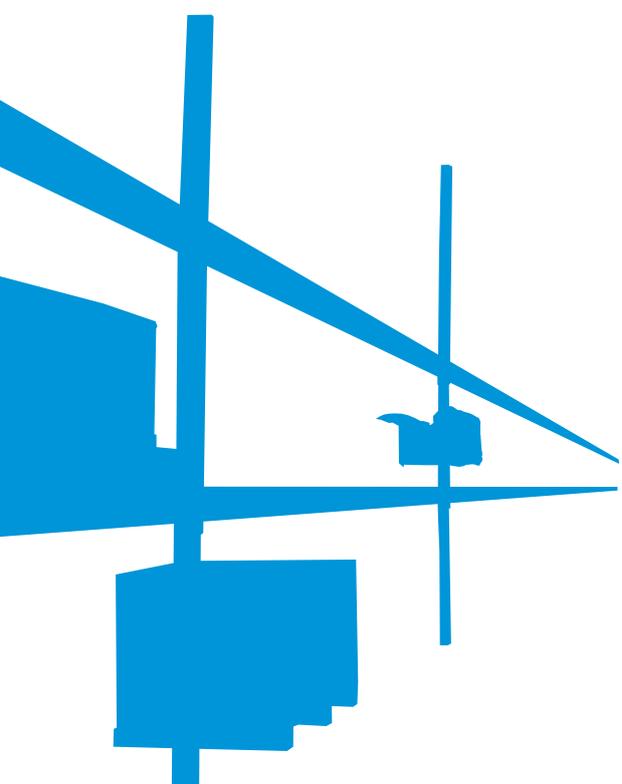
Das Modul Logistik ist auf diese Anforderungen eingestellt. Mit ProConcept ERP haben Sie Ihr Lager jederzeit unter Kontrolle – auch wenn Ihr Geschäft wächst und Sie eines Tages Multi-Lager, Multi-Lagerorte und externe Lager betreuen müssen. Doch zu einer funktionierenden Logistik gehört mehr als die reibungslose Bereitstellung von Gütern und Dienstleistungen. Vielmehr sind auch die After Sales-Betreuung und die langfristige Begleitung der gelieferten Güter von hoher Bedeutung. Deshalb enthält das Modul Logistik zudem umfangreiche Funktionalitäten zu Kundendienstaufgaben und zur Verwaltung von Service- und Mietverträgen.

LAGERVERWALTUNG

Am Anfang steht die Erfassung: ProConcept ERP bietet zahlreiche Möglichkeiten zur Kodierung der Waren und Dienstleistungen. Neben referenzbasierten Spezifikationen sind diverse, mehrsprachige Arten von Beschreibungen mit beliebigen Masseinheiten möglich, die durch Multimedia-Elemente wie Fotos, Zeichnungen, Tondokumente oder Videoanimationen ergänzt werden können. Gleichzeitig können Charakterisierungstypen wie Stück- oder Losnummern, Versionsbezeichnungen und ähnliches zugewiesen werden.

Die Inventarverwaltung kann hinsichtlich Umfang und Zeit frei bestimmt werden. Dabei können Sie Ihr physisches Inventar periodisch oder kontinuierlich, mittels Globalabrechnung, durch Stichproben oder zyklische Methoden erstellen. Der aktuelle Lagerstand, die Bewegungen und die Lagerentwicklung sind unmittelbar und jederzeit verfügbar. Dabei integriert das intelligente System auch die Daten aus den anderen ProConcept ERP-Modulen in die zuverlässigen Prognosen.

Die integralen Datenbestände erlauben verschiedenste manuelle und automatisierte Auswertungen und Zustandsdarstellungen: Lagerbewegungen können in Abhängigkeit von Geschäftsjahren oder anderen betrachteten Perioden untersucht werden. Die Lagerbewertung kann in frei festgelegten Zyklen nach einem fixen, mittleren oder einem nach Ihren Wünschen berechneten Einstandspreis erfolgen. Zudem stellt ProConcept ERP diverse Indikatoren wie zum Beispiel die ABC-Analyse oder Lagererneuerungskapazität zur Verfügung.



10-11

Ein überzeugender Kundendienst ist in unserem Verständnis ein integraler Bestandteil einer Logistikkette, der auch nach der Lieferung „on demand“ zur Verfügung steht.

WARTUNGS- UND MIETVERTRÄGE

Verrechnen Sie regelmässig Abonnemente für Dienstleistungen wie zum Beispiel Service-Abos oder vermieten Sie Geräte wie Pager und Fotokopiergeräte? Das Modul Logistik von ProConcept ERP verwaltet einfach und effizient sämtliche damit zusammenhängenden Verträge mit allen Details: Von der Inbetriebnahme und periodischen Serviceleistungen zu den Tarifen inklusive Teuerungsanpassung bis hin zur gesamten Verrechnung und automatischer Einbindung der Daten in die Buchhaltung. Daneben verwaltet das System auch hinterlegte Sicherheiten und Strafgebühren. Zu jeder Zeit ist dabei eine vollständige History mit direktem Zugriff auf die Rechnungen und Vorgänge verfügbar.

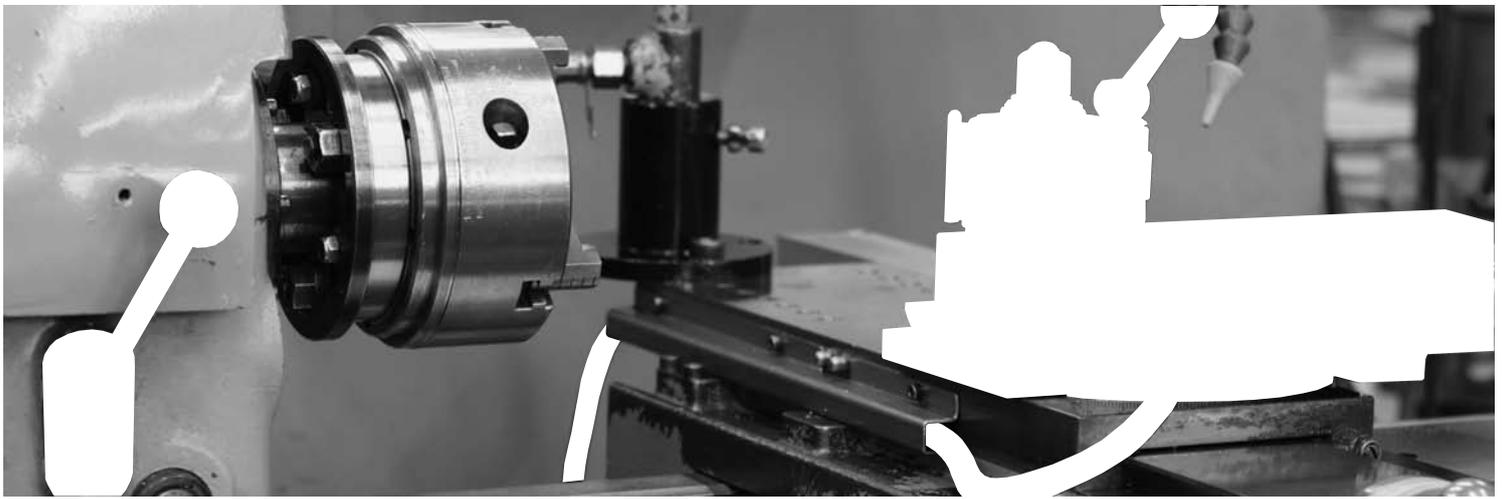
Sämtliche in den Dienstleistungs- und Mietverträgen enthaltenen Leistungen können vom Verwaltungspersonal Ihres Unternehmens betreut werden, da die periodischen Rechnungen unabhängig von den ausgeführten Arbeiten versandt werden. Erst bei einer notwendigen technischen Intervention muss Fachpersonal aufgeboten werden. ProConcept ERP zeigt sich dabei flexibel: Bei Dienstleistungs- oder Mietverträgen können die Basisleistungen und zusätzliche, im Grundpreis nicht enthaltene Leistungen auf Wunsch separat fakturiert oder über den Logistik- Workflow erfasst werden.

KUNDENDIENST

Ein überzeugender Kundendienst ist in unserem Verständnis ein integraler Bestandteil einer Logistikkette, der auch nach der Lieferung „on demand“ zur Verfügung steht. Die Qualität dieses Kundendienstes hat entscheidenden Einfluss auf die Wahrnehmung der Produkt- und Dienstleistungsqualität insgesamt und wird durch ProConcept ERP deshalb mit einer umfangreichen Palette von Werkzeugen unterstützt.

Das grundlegende Auftragsdossier erfasst die Artikel in Reparatur, die nötigen Operationen und Bestandteile oder allfällige Austauschartikel. Bei Bedarf werden auch die Lagerbewegungen des Zubehörs verwaltet. Dabei sind die Prozessschritte einer Reparatur frei parametrisierbar und vollständig rückverfolgbar. Zudem werden automatisiert verschiedene Einflussgrössen integriert: Das System berücksichtigt Garantievereinbarungen, bietet eine vollständige Rückverfolgbarkeit, unterscheidet Endkunde und Einzelhändler und kontrolliert automatisch, ob es sich um einen gestohlenen Artikel handelt.

Notwendige Reparaturen sind wichtige Hinweise auf mögliche Produktschwachstellen. ProConcept ERP zeigt die ganze History eines Produkts von der Herstellung über den Verkauf bis zu den Reparaturen, die an ihm bereits ausgeführt wurden. Durch den direkten Zugriff auf das Reparaturdossier und das entsprechende Logistikkunden dokument können wiederkehrende Problembereiche erkannt und in Abhängigkeit von Häufigkeit und Ursache behoben werden.



PRODUKTIONSPLANUNG UND -STEUERUNG

EFFIZIENTE PROZESSE

Das Modul PPS umfasst die Gesamtheit der Produktionsprozesse. Dabei ist es unerheblich, ob nur Montagen verwaltet werden oder hochkomplexe Produktionen gesteuert werden: ProConcept ERP passt sich den Anforderungen flexibel an. Der Leistungsumfang reicht von der Organisation der personellen und maschinellen Kapazitäten über die Fabrikationssteuerung und Produktbewertung bis hin zu MRP (Manufacturing Resource Planning) und zur Absatzplanung. Dabei kann die Implementierung des PPS-Moduls schrittweise erfolgen, ohne die laufenden, komplexen Prozesse mit einer vollständigen Neuorganisation zu gefährden.

FABRIKATION

Mit ProConcept ERP haben Sie die Verwaltung Ihrer Fabrikation im Griff: Strukturiert in drei hierarchischen Stufen können Sie übersichtlich Aufträge erstellen und auflösen, rückmelden oder nachbearbeiten. Unterstützt werden diese Tätigkeiten von umfangreichen ergänzenden Funktionen wie Abfragen, Losaufteilung, Ausschüsse, Anhängen von Plänen, Strichcodes und vielem mehr.

Das Modul verwaltet die notwendigen personellen Ressourcen und zur Verfügung stehenden Werkzeuge und Komponenten und generiert daraus Stücklisten und Arbeitspläne. Mit grafischen Tools werden die Kapazitäten laufend übersichtlich dargestellt und überwacht, simuliert und bei Bedarf neu geplant. Gleichzeitig unterstützt das Modul die Fabrikationssteuerung und integriert zusätzliche Kosten und Zulieferbestellungen sowie externe Fertigungsaufträge.

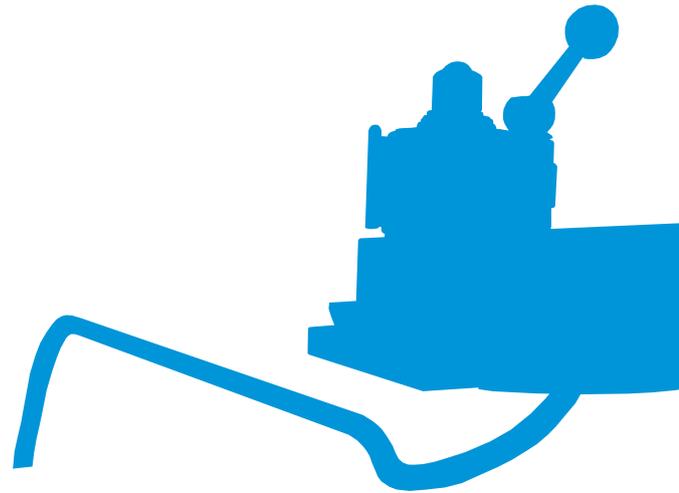
Die Kostenseite wird durch diverse Berechnungsfunktionen zuverlässig erfasst. Dabei unterscheidet das System klar zwischen Materialkosten, Arbeitskosten und Maschinenkosten. ProConcept ERP liefert damit eine zuverlässige Bewertung Ihrer Produkte, basierend auf den entsprechenden Stücklisten und Arbeitsgängen. Dies erlaubt eine Berechnung der vorgesehenen Kosten (Vorkalkulation), der laufenden Kosten wie auch die Ermittlung der tatsächlich angefallenen Kosten (Nachkalkulation) und ihre Abweichung vom Sollwert.

LEITSTAND UND FEINPLANUNG

Das Modul Leitstand und Feinplanung von ProConcept ERP deckt von der einfachen Planung bis hin zum Leitstand sämtliche Bedürfnisse ab. Die Lösung unterstützt die Darstellung einer bestimmten Produktionssituation, deren Neuplanung und die Durchführung von Simulationen. Man kennt stets die Verfügbarkeit der Operateure, Werkzeuge und eingekauften Werkstoffe und verfügt über grafische Darstellungen der Auslastungen, Überlastungen, Kapazitäten und vieles mehr. Dadurch werden der Dienst am Kunden verbessert, Warenlager verkleinert, Planungszeit gewonnen und Produktionskosten reduziert.

12-13

„Durch eine koordinierte Planung und Steuerung sämtlicher Prozesse in der Entwicklung, Produktion, Kontrolle und Weiterverfolgung werden „schlummernde“ Potenziale geweckt.“



BEDARFSBERECHNUNG MRP II

Rasch und beweglich auf Kundenwünsche eingehen: Flexibilität in der Produktion wird zu einem zunehmenden Erfolgsfaktor. Die im Modul PPS integrierten Funktionen zum Manufacturing Resource Planning MRP II ermitteln zuverlässig die notwendigen Grundlagen: Sie überwachen Lagermengen und laufende Beschaffungen, vergleichen diese mit dem tatsächlichen Bedarf und unterbreiten Beschaffungsvorschläge unter Berücksichtigung von Mindestmengen und einer Vielzahl anderer Einflussgrößen.

ProConcept ERP bietet verschiedenste Arten von Bedarfsberechnungen: Diese können pro Lager oder global erfolgen (in diesem Fall kann der Bedarf für ein Lager durch ein anderes gedeckt werden); regenerativ (nicht übernommene Vorschläge werden gelöscht, anschliessend wird neu gerechnet) oder inkrementell (nur der neue Bedarf ab der letzten Berechnung wird berücksichtigt). Die Berechnung kann für beliebig viele Produkte erfolgen, für einen Gesamtauftrag oder eine Bestellung und mit oder ohne Berücksichtigung der Mindest- oder Höchstlagerbestände.

Die mit der Bedarfsberechnung erstellten Beschaffungsvorschläge werden erst durch den verantwortlichen Einkäufer oder den Werkstattchef definitiv ausgelöst und können jederzeit geändert, gruppiert oder abgelehnt werden, bevor sie zu Lieferantenbestellungen oder Fabrikationsaufträgen führen.

ABSATZPLANUNG

Verlangen Ihre Kunden Lieferfristen, die Sie schwer oder gar nicht einhalten können? Mit der Funktionsgruppe „Absatzplan“ von ProConcept ERP können Sie diese Nachfrage schon vorher anhand historischer Daten planen und entsprechende Markt- und Kostenvorteile erzielen. Dabei werden sowohl Verkäufe als auch Produktionsziele prognostiziert und miteinander in Beziehung gesetzt. Auf dieser Basis können Sie Ihre Produktionskapazitäten entsprechend ausrichten und notwendige Investitionen frühzeitig vornehmen.

Das Tool Verkaufsplan von ProConcept ERP erstellt, verfolgt und revidiert dazu detaillierte Verkaufsprognosen auf einem frei definierbaren, verschiebbaren Zeithorizont. Der parallel oder anschliessend generierte Produktionsplan stützt sich auf Beschaffungsprognosen, die aus diesem Verkaufsplan hervorgegangen sind, oder auf direkt eingegebenen Daten. Dabei werden auch die laufende Produktion, die Lagerdeckung und eine wirtschaftliche Wiederbeschaffung berücksichtigt.

Es resultieren verschiedene wichtige Basisdaten für Einkauf und Produktion: Die präzise prognostizierte Einkaufsmenge erlaubt Kosteneinsparungen bei Lieferanten und Zulieferern. Die Budgetierung der kommenden Investitionen verfügt über aussagekräftige Zahlengrundlagen. Und nicht zuletzt können Überlastungen oder mögliche Engpässe frühzeitig erkannt und beseitigt werden.



CUSTOMER / SUPPLIER RELATIONSHIP MANAGEMENT

SO HABEN SIE IHRE KUNDEN IM GRIFF. DIE ZEITEN, IN DER KUNDENDATEN EINFACH NUR VERWALTET WURDEN, SIND VORBEI. EIN AKTIVES MANAGEMENT UND DIE PFLEGE DER KUNDENBEZIEHUNGEN SIND ZENTRALE AUFGABEN, DIE UNTERNEHMENSWEIT VON ALLEN ABTEILUNGEN WAHRGENOMMEN WERDEN MÜSSEN. GRUNDLAGE DAZU IST DER ZUGANG ZU UMFASSENDEN KUNDENDATEN.

Das CRM-Modul ist dabei das eigentliche Navigationsinstrument. Es nutzt die integrale Vernetzung des ProConcept ERP-Systems und zieht die Daten aus den verschiedenen Modulen zentral zusammen. Mit entsprechenden Zugriffsrechten erhalten so alle Mitarbeiter unbeschränkten Zugang zu sämtlichen Ressourcen und Informationen.

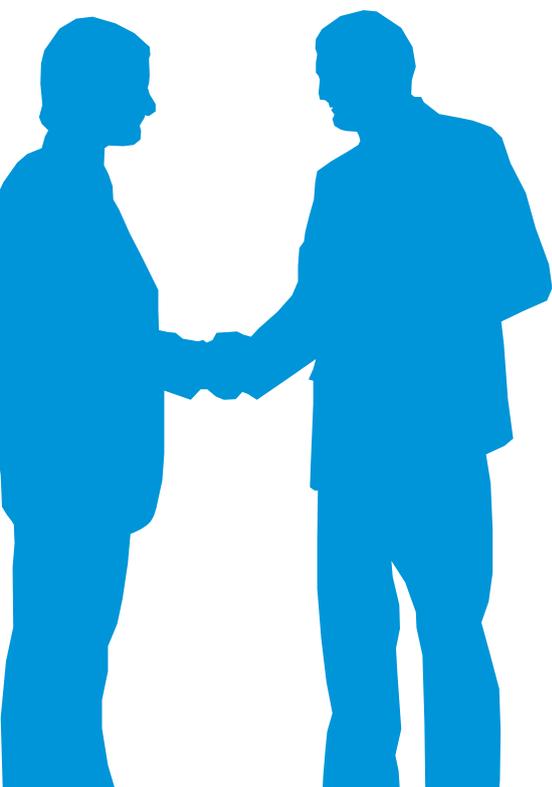
Das Modul wird von einem leistungsfähigen Suchinstrument unterstützt und erlaubt eine präzise Verfolgung der Kundenbeziehungen oder den direkten Zugang zu den Belegen sortiert nach Geschäft, Projekt, Dossier oder Partner. Die gefundenen Dokumente können leicht in Excel, Word und andere Datenformate exportiert werden.

Mit ProConcept ERP verbessern Sie die Beziehungen zu Ihren Geschäftspartnern und optimieren gleichzeitig die Effizienz Ihrer Datenverwaltung. Sie gewinnen eine durchgängige Übersicht über Kaufgewohnheiten oder saisonbedingte Nachfrage, über Kundenkorrespondenz und Kundenkontakte, über Kommunikationskanäle und Marketingaktivitäten – mit Informationen aus dem gesamten ERP-System. Und mit den integrierten Dokumenten- Management-Funktionen haben Sie immer Zugriff auf aktuelle Daten und Belege.

Das CRM-Modul unterstützt dabei eine „ereignisbasierte“ Beziehungspflege: Ein Telefongespräch, eine Kundenbestellung, ein Termin, eine Pendezenz wird als Ereignis erfasst und gleichzeitig mit einer terminierten Aufgabe wie zum Beispiel einem Kundenbesuch verbunden. Dabei können alle unter sich verbundenen Ereignisse zurückverfolgt und in einer Tabelle aufgelistet werden, welche die logische Folge aufzeigt und eine vertiefte Analyse der CRM-Aktivitäten ermöglicht.

Termine, Notizen und Aufgaben lassen sich mit den gängigen Standardprogrammen wie Outlook oder Lotus Notes auf einfache Art synchronisieren. Ebenso können die Daten auf portable Geräte wie Mobiltelefone, Taschencomputer oder PDA übertragen werden.

Alle Funktionalitäten des CRM dienen in gleicher Weise dem „Supplier Relationship Management“ (SRM). So können auch die Geschäftsbeziehungen zu Lieferanten effizient verwaltet und gleichzeitig die Beschaffungsmechanismen verbessert werden.



14-15

„Die modular aufgebaute Palette aller Kundenkontaktpunkte und Kommunikationskanäle bildet ein Schlüsselement des Angebots.“

IHRE WICHTIGSTE „RESSOURCE“

Wer in Ihrer Firma spricht eine Fremdsprache? Wie ist der generelle Ausbildungsstand? Welcher Bewerber erfüllt welches Profil? Zentrale Fragen im Alltag einer Human Resources-Abteilung. Denn die in ihrer Komplexität nicht zu unterschätzende Lohnabrechnung ist nur ein kleiner Teil des Aufgabenbereichs der Personalverantwortlichen. Personalorganisation und -entwicklung sind die aktuellen und zukunftsorientierten Zielvorgaben.

ProConcept ERP enthält alle Werkzeuge für ein modernes Human Resources Management und natürlich für die Lohnabrechnung. Als vollständiges Personalinformationssystem erfasst die Software Kompetenzen und Qualifikationen, unterstützt Rekrutierungsabläufe und setzt diese in Beziehung mit den Anforderungen und Budgetvorgaben. Gleichzeitig beherrscht die SUVA-zertifizierte Lohnabrechnung alle in einem modernen Unternehmen notwendigen Lohnfunktionen wie zum Beispiel Fremdwährungszahlungen oder Quellensteuerabrechnungen.

PERSONALINFORMATIONSSYSTEM

Das Modul HR/Lohnwesen erlaubt eine effiziente Verwaltung Ihrer personellen Ressourcen. Grundlage ist eine vollständige Datenerfassung und -verwaltung. Von den Adressen über die Korrespondenz bis zu den Kompetenzen, Verträgen oder Ausbildungsplänen werden zu jedem Mitarbeiter, Bewerber, Praktikant oder Kursleiter aussagekräftige Profile erstellt. ProConcept ERP zeigt Ihnen in einer mehrstufigen Strukturansicht einen Katalog mit den Kompetenzen der einzelnen Personen. Auf Tastendruck erhalten Sie eine entsprechende Liste, sortiert nach Kompetenz und Gewichtung, unterstützt durch Grafiken, Tabellen oder automatische Klassierungen. Analog wird die interne und externe Ausbildung Ihres Personals erfasst, sowohl bezüglich des Inhalts als auch hinsichtlich der erforderlichen Qualifikation und der Kosten. Die Budgets werden dabei nach Abteilung definiert und mit den Kosten pro Mitarbeiter und Kurs verglichen.

LOHNABRECHNUNG

Das SUVA-zertifizierte Lohnwesen von ProConcept ERP ist multiwährungs- und multiabrechnungsfähig und erlaubt provisorische Verarbeitungen, Rückbuchungen sowie das Verwalten mehrerer Zahlungsstellen pro Mitarbeiter. Die Zahlungsmethoden sind dabei frei wählbar. Grundlage der Lohnabrechnung sind die vordefinierten Lohnarten, die in zahlreichen Varianten zur Verfügung stehen und verschiedenste Variablen berücksichtigen. Über einen Assistenten können die Vorlagen einfach angepasst und ergänzt werden. Ergänzend sind sämtliche gesetzlichen Vorgaben wie beispielsweise AHV-Ausweise, UVG-Jahresabrechnung, Lohnausweise oder Quellensteueransätze in der Software integriert. Die resultierenden Lohnabrechnungen werden über Listen oder Steuerungstabellen freigegeben und können zusätzlich über eigene Kontrolllisten überprüft werden.



PROJEKTBEZOGENE FERTIGUNG

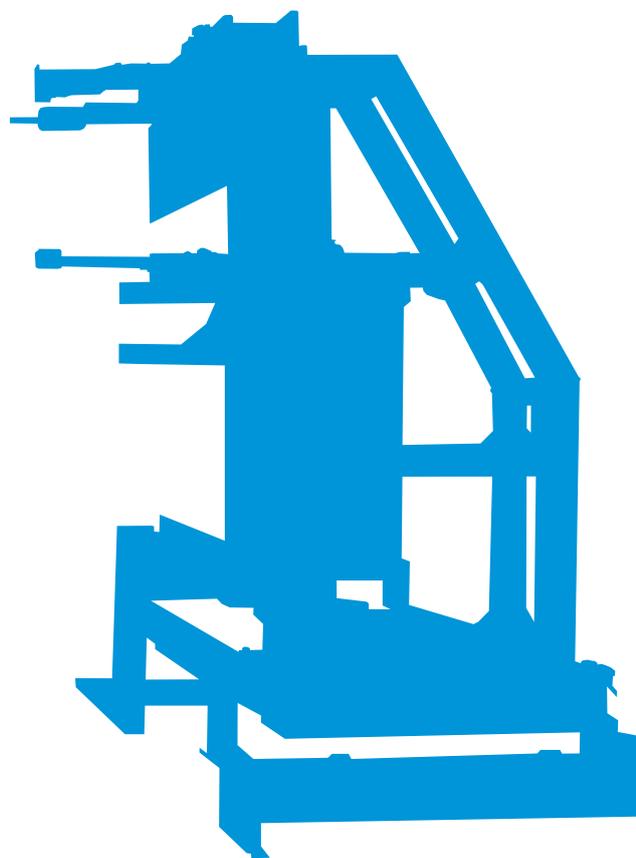
PROJEKTBEZOGENES RESOURCE PLANNING

Auch wenn der Erfolg eines Projekts immer von der Kompetenz seiner Akteure abhängen wird, so verlangt heute der vom Markt durch Margen, Termine und Verzugsstrafen erzeugte Druck abgesehen vom Know-How den Einsatz von proaktiven Tools, die es erlauben, Risiken zu verwalten, Abweichungen vorzusehen und die Verwaltungs- und Produktionskosten zu senken.

Die Projektbezogene Fertigung von SolvAxis wurde durch Spezialisten in der Verwaltung von Industrieprojekten konzipiert und realisiert. Sie bietet alle für den Erfolg Ihrer Geschäftsfälle benötigten Tools und Funktionen. Dank ihrer flexiblen Anwendung und der einfachen Parametrierung lässt sie sich leicht an die individuellen Prozesse im Unternehmen und die unterschiedlichen Verwaltungsbedürfnisse anpassen, wie zum Beispiel Forschung und Entwicklung, Prototyping, Nullserien oder die Realisierung von einmaligen Produkten (Industrie, Engineering, Baustellen, Installationen etc.).

16-17

SolvAxis fördert die E-Rechnung seit Jahren aktiv und bietet Ihnen eine sichere Lösung



Die Nutzung von E-Mail und Internet gehört heute zum privaten und geschäftlichen Alltag. Dabei gewinnt die Abwicklung von „online-Geschäften“ nicht nur im privaten Bereich, sondern auch im Business-to-business-Geschäft zunehmend an Bedeutung.

Mit dem Modul E-Business wird Ihre ProConcept ERP-Lösung auf einfache und unkomplizierte Art für internet-basierte Dienstleistungen geöffnet und eröffnet neue Kontakt- und Vertriebskanäle zu Kunden und Geschäftspartnern. Die E-Business-Lösung wird vollständig, dynamisch und sicher in Ihre ERP-Installation integriert und ist in Echtzeit synchronisiert.

E-BUSINESS

In der E-Business-Suite von ProConcept ERP ermöglicht das Modul E-Shop Kunden (B2C) und Handelspartnern (B2B) via Internet den Zugriff auf das Warenangebot, den Ersatzteilbestand und die Dienstleistungen. Die Bestellung basiert auf dem hierarchisch nach Kategorien und Unterkategorien organisierten Katalog. Anschließend wird sie vom ERP-System in den Standardfluss übernommen. Mit dem Modul E-HRM werden sämtliche Mitarbeiterdaten wie Agenda (Absenzen und Aktivitäten), Rekrutierung oder Jahresendgespräche verwaltet.

E-RECHNUNG

SolvAxis Schweiz fördert die E-Rechnung seit Jahren aktiv und bietet Ihnen für ProConcept ERP eine einfache und sichere Lösung – unabhängig davon, ob Sie zunächst E-Rechnungen von Ihren Lieferanten empfangen oder sie Ihren Kunden anbieten möchten. In Kombination mit der E-Rechnung für Firmenkunden (B2B) von PostFinance und den Schweizer Banken können Sie innerhalb kürzester Zeit den vollelektronischen Rechnungsprozess in Ihrem Unternehmen realisieren.



SERVICE UND KNOW-HOW

VON DER PROJEKTVERWALTUNG ÜBER DIE SCHULUNG BIS ZUR WARTUNG BIETEN WIR FÜR DIE GESAMTE ERP-LÖSUNG ERSTKLASSIGE SUPPORTDIENSTLEISTUNGEN.

PROJEKTMANAGEMENT

Kompetente Projektleiter, welche die Besonderheiten und spezifischen Bedingungen der Kunden bestens kennen, garantieren die optimale Unterstützung und Begleitung während allen Projektphasen: von der Einführung über den Start und die Implementierung bis hin zu notwendigen Migrationen.

CONSULTING

Unsere Consulting-Teams sind aus verschiedenen Fachleuten zusammengesetzt. Branchenerfahrene Spezialisten unterstützen Sie bei der optimalen Organisation Ihrer Verwaltungs- und Produktionsprozesse. Unsere technischen Berater garantieren Ihnen die Umsetzung dieser Prozesse in eine kohärente IT-Infrastruktur. Und bei Fragen rund um die Organisation Ihrer Firma stehen Ihnen unsere Senior-Consultants beratend zur Seite und bieten Ihnen damit noch einen besonderen Mehrwert.

KURSE UND SCHULUNGSZENTREN

Um von allen Möglichkeiten und den aktuellen Neuheiten unserer Software profitieren zu können, stellen wir unseren Kunden ein breites Kursangebot zur Verfügung:

- Allgemeine Benutzerkurse
- Spezialkurse nach Fachgebiet
- Technische Kurse

WARTUNGSVERTRAG

Die effiziente Nutzung der integrierten Software wird durch unsere Wartungsverträge wirkungsvoll unterstützt: Unsere Hotline gewährleistet kompetenten Support am Telefon und per E-Mail. Ausserdem profitieren Kunden von unserer E-Hotline, einer innovativen Dienstleistung, die es erlaubt, Fragen via Internet zu stellen und den Status der Bearbeitung von Anfragen rund um die Uhr zu verfolgen. Die Plattform enthält zudem einen FAQ-Bereich, in dem bereits die Antworten auf viele Fragen zu finden sind. Zudem bieten wir eine jährliche technische Überprüfung der ProConcept ERP-Server mit anschliessendem Audit-Bericht.



SOLVAXIS

SolvAxis entwirft, entwickelt und vertreibt seine integrierte Unternehmenssoftware ProConcept ERP für KMU's im Industrie-, Handels- und Dienstleistungsbereich.

Seit seiner Gründung vor mehr als 20 Jahren hat sich das Unternehmen eine hervorragende Position auf dem Schweizer ERP-Markt aufgebaut. Täglich können sich Benutzer an über 1'000 Standorten auf ein vollständiges und zuverlässiges ERP-System verlassen.

Die Kunden von SolvAxis, darunter einige Perlen der Schweizer Wirtschaft, profitieren von einer Software-Lösung mit einer ungewöhnlich grossen funktionellen Vielfalt. In Bezug auf Flexibilität und Technik deckt ProConcept ERP die aktuellen Marktanforderungen ab. Zudem unterstützt die in der ganzen Schweiz vertretene SolvAxis ihre Kunden weltweit und bietet Software und Dienstleistungen in einwandfreier Qualität an.

Ein Team von erfahrenen Beratern gewährleistet die einwandfreie Einführung und Wartung der Software. Sie alle sind Spezialisten in ihren jeweiligen Fachgebieten und verfügen über die notwendigen Kompetenzen und Erfahrungen, um komplexe und ehrgeizige Projekte erfolgreich umzusetzen. Ausserdem stehen sie den Anwendern für Unterstützung und Ausbildung zur Verfügung.



SOLVAXIS.

SOLVAXIS SA
Z.I. DE LA SUZE
CH-2605 SONCEBOZ

T+41 32 488 38 38
F +41 32 488 38 40
HOTLINE +41 32 488 39 39

info@solvaxis.com
www.solvaxis.com

