



# **IFS APPLICATIONS™**

## **SOLUTIONS FOR AGILE BUSINESS**



## IFS APPLICATIONS

## BIETET UNTERNEHMERISCHE AGILITÄT

Am erfolgreichsten sind die Unternehmen, die sich am besten auf Veränderungen und Herausforderungen des Marktes einstellen können. Aus diesem Grund haben wir IFS Applications™ entwickelt – eine Softwarelösung, mit der unsere Kunden so agil und flexibel handeln können, dass sie Veränderung nicht als Gefahr, sondern als Chance begreifen.

## IFS APPLICATIONS:

- bietet **unternehmerische Agilität** und ermöglicht flexibles Arbeiten ganz nach Ihren Vorstellungen
- ermöglicht es, **Veränderungen als Chancen** zu nutzen, schnell und global zu handeln und von innovativer Technologie zu profitieren
- ist entsprechend der speziellen Anforderungen unserer Kunden **einfach konfigurierbar**, verringert den Anpassungsaufwand und kann problemlos vom Anwender modifiziert werden
- **basiert auf Branchenstandards**, damit Kunden nicht an eine bestimmte Technologie gebunden sind
- kann dank seiner komponentenbasierten, mehrschichtigen Anwendungsarchitektur **einfach implementiert, erweitert und aktualisiert** werden
- ist die vermutlich **anwenderfreundlichste** Unternehmenssoftware auf dem Markt
- **bringt Sie näher an Ihr Geschäftsgeschehen** und liefert wertvolle Informationen, mit denen Sie aus Marktchancen Umsatz generieren können

# ENTDECKEN SIE UNTERNEHMERISCHE AGILITÄT

Vielleicht reagieren Sie gerade auf neue Mitbewerber Ihrer Branche. Vielleicht erschließen Sie im Moment neue Geschäftsfelder, möchten Ihre globale Lieferkette an neue Bestimmungen anpassen oder Ihren Service verbessern. Eines ist klar – Sie müssen agiler und flexibler sein denn je, um für die unternehmerischen Herausforderungen von heute gewappnet zu sein.

Mit IFS Applications™ können Sie Veränderungen als Chance nutzen. IFS Applications 9 bringt Sie näher an Ihr Geschäftsgeschehen und verschafft Ihnen auf einen Blick eine Übersicht über die für Sie relevanten Abläufe und Prozesse – in Echtzeit. Dank einer Technologie, die Ihr strategisches Wachstum unterstützt, ermöglicht Ihnen IFS Applications 9 echte operative Flexibilität.

## EIN PRODUKT FÜR ALLE BELANGE

IFS Applications bietet vollständige Lösungen für Enterprise Resource Planning (**ERP**), Enterprise Asset Management (**EAM**) und Enterprise Service Management (**ESM**). Unsere Lösung bietet alle Funktionalitäten eines Tier-One-ERP-Softwarepakets sowie zusätzliche leistungsstarke integrierte Funktionen, die die Anwendung in wichtigen Geschäftsbereichen erweitern. Mit IFS Applications können Sie die Kosten über den gesamten Lebenszyklus wichtiger Anlagegüter senken. Nicht zuletzt ermöglicht Ihnen das Programm eine effektivere Nutzung Ihrer Ressourcen, ob im Büro oder unterwegs, und trägt somit zu effizienteren Betriebsabläufen bei.

Ein eingebettetes Customer Relationship Management (**CRM**) in Verbindung mit einer Lösung für kritische Geschäftsprozesse wie Finanzen, Personalwesen und Business Intelligence rückt die Kundenperspektive in den Mittelpunkt Ihres täglichen Geschäftsbetriebs. In Verbindung mit unserem umfassenden Branchenwissen ist IFS Applications eine Komplettlösung für alle Ihre geschäftlichen Anforderungen.



NÄHE ZU IHREM  
GESCHÄFTSGESCHEHEN

+

FLEXIBILITÄT VOM WANDEL  
ZU PROFITIEREN

=

UNTERNEHMERISCHE  
AGILITÄT

# HÖCHSTE TRANSPARENZ FÜR GESCHÄFTS-PROZESSE

Im heiß umkämpften Markt von heute ist es essenziell, dass Unternehmen jederzeit im Stande sind schnell tragfähige Entscheidungen zu treffen. Am agilsten sind die Unternehmen, die Probleme und Chancen erkennen, sobald – oder bevor – diese auftreten und dann entsprechend reagieren. Es ist wichtiger denn je, über aktuelle, zuverlässige Informationen zu verfügen und sie den Personen zugänglich zu machen, die sie benötigen. Diese Informationen müssen zudem einfach zu interpretieren und aussagekräftig sein.

## DER ARBEITSTAG AUF EINEN BLICK

Der Arbeitstag mit IFS Applications beginnt mit IFS Lobby™, einem eigens für Sie eingerichteten Empfangsbereich. Hier finden Sie auf einen Blick alle für Sie relevanten Informationen. IFS Lobby ist für wichtige Rollen und Prozesse bereits vorkonfiguriert. Die Anwendung unterstützt Managementaufgaben und verschafft der Geschäftsleitung einen schnellen Überblick – vor allem aber bietet sie auf allen Unternehmensebenen Unterstützung für das operative Tagesgeschäft.

IFS Lobby kann ganz einfach noch konkreter an die Prozesse Ihres Unternehmens angepasst werden. Admini-

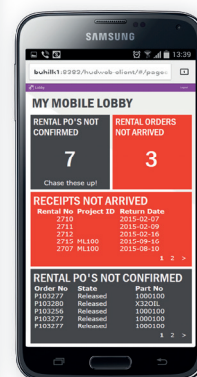
nistratoren können die Anwenderoberfläche jederzeit modifizieren und im Handumdrehen neue Inhalte für Arbeitsgruppen erstellen – ganz ohne Entwicklerkenntnisse, Systemupdates oder Neustarts. Mitarbeiter haben die Möglichkeit, ihre Lobbys zu personalisieren und bevorzugte Suchfunktionen, Berichte, News-Feeds, Links sowie weitere relevante Elemente den Favoriten hinzuzufügen.

IFS Lobby wurde auch für die Bedürfnis von Außendienstmitarbeitern entwickelt und kann einfach auf Smartphones, Tablets oder anderen Geräten ausgeführt werden.

## ÜBERSICHT FÜR ALLE

Der schwierigste Teil bei der Implementierung von Analyselösungen ist nicht der Umgang mit neuen Tools, die erlernt werden müssen, oder die Erstellung von Berichten und Dashboards – für die meisten Unternehmen besteht die Herausforderung darin, aus der Fülle ihrer Daten aussagekräftige Informationen zu gewinnen. Nur wer am „Puls“ des eigenen Unternehmens und Tagesgeschäftes lebt, seine Prozesse und Abläufe kennt und versteht, kann auf Dauer schnelle und tragfähige Entscheidungen treffen.

IFS Applications vereinfacht diese Herausforderung durch eine vorkonfigurierte Informationsübersicht aus gebrauchsfertigen Sternschemata. Die Bereiche Finanzen,



**IFS LOBBY** wird vorkonfiguriert für wichtige Rollen und Prozesse geliefert. Die IFS Lobby wurde auch für die Bedürfnisse von Außendienstmitarbeitern entwickelt und kann einfach auf Smartphones, Tablets oder anderen Geräten ausgeführt werden.

**VISUELLE EINBLICKE:****KLICKEN AUF EINE SCHALTFLÄCHE FÜR VISUALISIERUNG****BI IM KONTEXT IHRES UNTERNEHMENS****VISUALISIERUNGS- UND ANALYSETOOLS****SPEZIELLE ANALYSEKOMPONENTEN****NAVIGATIONS- UND HANDLUNGSMODELL**

Vertrieb, Beschaffung, Projekte, Lieferkette, Fertigung, Personalwesen etc. werden damit vollständig abgedeckt. Diese Sternschemata sind offen und können unabhängig von der in Ihrem Unternehmen verwendeten BI-Technologie eingesetzt werden.

Eine weitere Herausforderung bei der Implementierung von Analyselösungen ist die Integration von Berichts- und BI-Tools in die Basisanwendungen sowie in die jeweils richtige Anwenderoberfläche. Die Integration von Anwenderoberflächen wird häufig vernachlässigt, sodass die Analyseunterstützung dem Anwender oft nicht ausreichend zur Verfügung steht. Infolgedessen werden Visualisierungs- und Analysefunktionen leicht einmal vergessen oder zu wenig genutzt.

IFS Applications löst dieses Problem durch BI-Technologie, die nicht nur in die Informationsansicht in IFS Applications integriert ist, sondern auch in die Anwenderoberfläche von IFS Enterprise Explorer™.

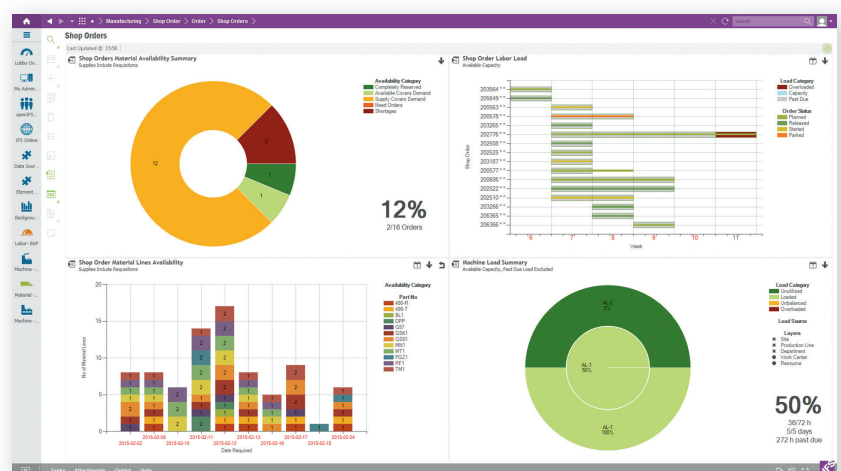
Um das volle Potenzial der Anwendung auszuschöpfen, müssen die täglichen Geschäftsabläufe visuell darstellbar sein — nicht, wie bisher, oft nur Übersichten, die einmal im Quartal von der Geschäftsleitung genutzt werden.

IFS beschreitet mehrere Wege, um diese operative Intelligenz zu gewährleisten:

- Einfache Visualisierung von Daten innerhalb von IFS Applications per Mausklick.
- Integration der BI-Technologie in den geschäftlichen Kontext und in die Anwenderoberfläche von IFS. Damit steht bei täglich zu treffenden Entscheidungen BI-Unterstützung zur Verfügung.
- Visualisierungs- und Analysetools und Komponenten als Bestandteil des zentralen Geschäftsprozesses.
- Bewältigung von Problemen, die mit gewöhnlichen Technologien und Tools schwierig zu lösen sind — durch spezielle Analysekomponenten und -anwendungen.
- Mit Visualisierung als festem Bestandteil des Navigations- und Aktionsmodells können Anwender durch Darstellungen in Geschäftsprozessen und -daten navigieren und erforderliche Maßnahmen ergreifen.

## IFS MANUFACTURING VISUALIZER™

Wir bieten mehrere Analyseanwendungen, mit denen Manager und Planer Abläufe ausführlich analysieren können. Ein gutes Beispiel hierfür ist IFS Manufacturing Visualizer. Diese direkt konfigurierbare Lösung bietet aktuelle Informationen zum Produktionsstatus aus Ressourcen- bzw. Materialsicht. Mit dieser Anwendung können auch Maßnahmen in zahlreichen verschiedenen Produktionsprozessen ergriffen werden. Sie verfügt außerdem über eine automatische Aktualisierungsfunktion, mit der Anwender Produktionsprozesse online oder auf einem Mobilgerät überwachen können.



# ZUSAMMENARBEIT IN JEDGLICHER HINSICHT

**Sie verbringen viel Zeit außerhalb Ihres Büros, sind unterwegs – weg von Ihrem Schreibtisch. Wir sind der Meinung, dass sich durch die Einbindung einer neuen Generation von Kommunikations- und Kooperationstools am Arbeitsplatz enorme geschäftliche Vorteile ergeben. Damit Sie diese Tools optimal nutzen können, müssen diese in den Kontext Ihrer täglichen Geschäftsprozesse, Daten und Anwendungen eingebettet werden.**

## AUF DEN ANWENDER ABGESTIMMTE MOBILITÄT

Die Anforderungen an Mobilitätslösungen sind so vielfältig, wie die Aufgaben der jeweiligen Anwender: Analysieren von Informationen, Zusammenarbeit mit Anderen, Koordination komplexer Projekte, Ausarbeiten von Strategien und die Entwicklung neuer Ideen. Die Anwender kommen aus den unterschiedlichsten Anwendergruppen

mit jeweils besonderen Anforderungen und Prioritäten. IFS Applications eröffnet den uneingeschränkten Weg zur Mobilität und kann auf verschiedenen Plattformen, lokal oder in der Cloud betrieben werden, ganz nach den Anforderungen und Möglichkeiten des jeweiligen Mitarbeiters.

## UNKOMPLIZIERTE BEREITSTELLUNG

Alle unsere Lösungen basieren auf einer einheitlichen Architektur, die sowohl lokale als auch cloudbasierte Vernetzung für mobile Mitarbeiter bietet. Mobilität ist direkt in IFS Applications integriert und gewährleistet reibungslose Prozesse zwischen den Back-End- und Front-End-Anwendungen. So haben Sie Ihr Unternehmen auch mobil immer im Griff. Durch das Einbinden mobiler Lösungen in IFS Applications werden Risiken bezüglich Kosten, Zeit und künftiger technologischer Entwicklungen verringert, da keine weiteren Systemintegrationen erforderlich sind.



## GESCHÄFTSANWENDUNGEN FÜR GELEGENTLICHE ANWENDER

Geschäftsleute verwenden unterwegs mobile Systeme als Ergänzung zu ihrem Laptop. Um den Anforderungen dieser Anwendergruppe gerecht zu werden, haben wir IFS Touch Apps™ für Android-, iOS- und Windows-Plattformen entwickelt. Von der Erfassung von Anwesenheitszeiten bis hin zur Spesenabrechnung wurden diese Apps speziell zur Verringerung manueller Eingaben entwickelt.



## MOBILE LÖSUNGEN FÜR PROFESSIONELLE ANWENDER

Ob Wartungstechniker oder Lagerarbeiter – mobile Lösungen sind wichtige Arbeitsmittel, die jeden Tag rund um die Uhr funktionieren müssen. IFS Mobile Work Order™ ermöglicht die Verwaltung von Auftragsabläufen und das Weiterleiten einzelner Bestellungen von jedem Ort. Mithilfe der IFS Data Warehouse Collection™ können die Abläufe im Warenlager von jedem Ort aus gesteuert werden, wohingegen IFS Audit Companion™ zur Unterstützung von Qualitätssicherungsaufgaben dient. Die mobilen Lösungen sind für eine Vielzahl von Geräten skalierbar und tragen zur Verbesserung der betrieblichen Effizienz und Wettbewerbsfähigkeit bei.



## IFS ENTERPRISE EXPLORER FÜR TRANSAKTIONSORIENTIERTE ANWENDER

Sachbearbeiter der Bereiche Finanzen, Personalwesen, Projektmanagement, Logistik und Vertrieb benötigen Zugriff auf ihre Geschäftsanwendungen, um z. B. zwischen Besprechungen, Informationen sichten oder erstellen zu können. Für diese Anwender ist IFS Enterprise Explorer das Mittel der Wahl – die Anwendung, die sich einfach über den Webbrowser öffnen lässt und den vollen Funktionsumfang von IFS Applications bietet – für Desktop, Laptop und Tablet.

### AUFGABENORIENTIERTE KOMMUNIKATION

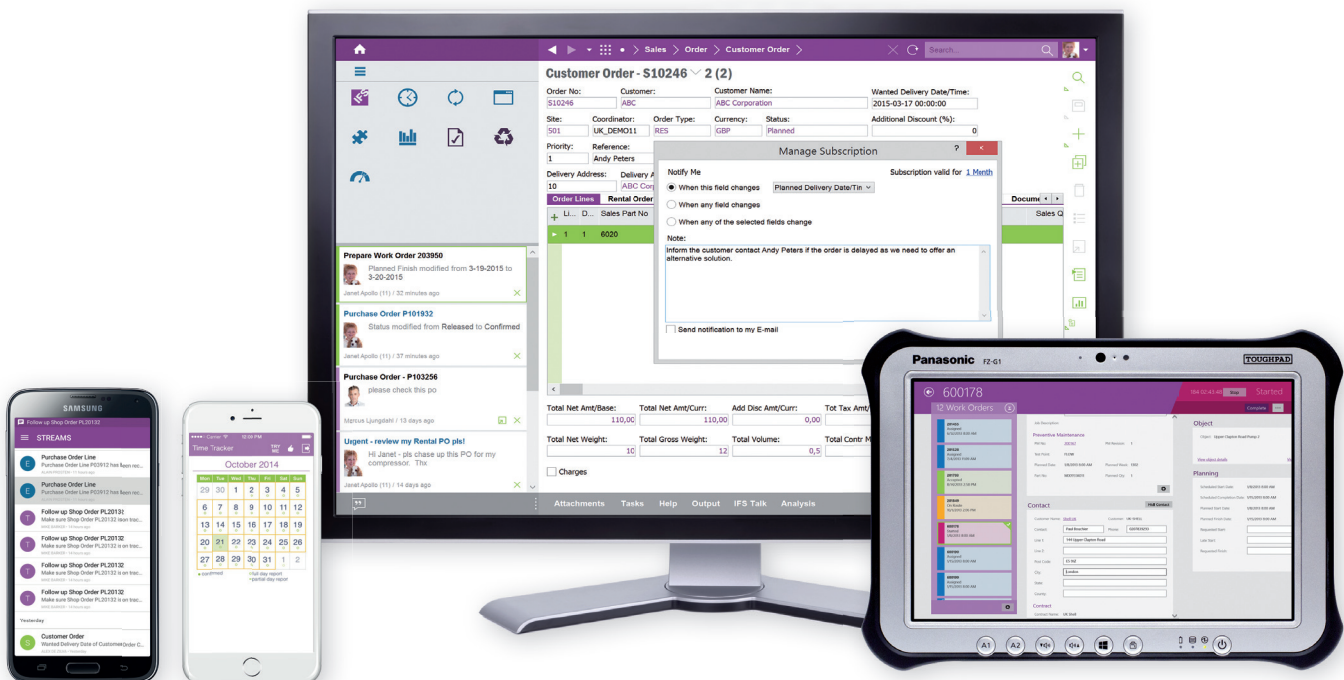
IFS Talk™ ist eine Social Media-Anwendung wie Yammer oder Facebook, mit der Mitarbeiter im Hinblick auf geschäftliche Handlungen, Veranstaltungen und Prozesse auf sichere Art und Weise zusammenarbeiten und sich gegenseitig unterstützen können. Beispiel: Sie können in einem Forum eine Frage stellen und mit IFS Talk Fragen mithilfe der Funktion „Kommunizieren im Kontext“ ausführlich diskutieren.

### MASSGESCHNEIDERTE INFORMATIONEN

IFS Streams™ ist ein Benachrichtigungssystem, mit dem Sie jederzeit am Puls Ihres Unternehmens bleiben. Wenn Sie zum Beispiel eine Frage in IFS Talk stellen, erscheinen sämtliche Antworten von Kollegen automatisch in Ihrem Stream. Die Anwendung ist vollständig in IFS Tasks™

integrierbar, sodass Zuweisungen automatisch an einzelne Anwender weitergeleitet werden können.

IFS Streams befreit Sie außerdem von der Aufgabe bestimmte Dinge noch einmal zu überprüfen oder weiterzuverfolgen. Anstatt Haftnotizen zu schreiben oder sich selbst E-Mails und Reminder zu schicken, können Sie sich automatische Benachrichtigungen senden lassen. Hierzu ein Beispiel: Sie warten auf eine wichtige Lieferung und müssen in Erfahrung bringen, ob sich das Lieferdatum möglicherweise verzögert. Anstatt immer wieder zu überprüfen, ob der Liefertermin eingehalten wird oder sich geändert hat, können Sie sich durch die Registrierung eines Abonnements bei Änderungen des Auftragsdatums umgehend über IFS Streams benachrichtigen lassen. Dadurch steigt die Betriebseffizienz und Unternehmen können gleichzeitig den Service für ihre Kunden verbessern.



# ARBEITEN, WIE ES MIR GEFÄLLT

**Die Tools, mit denen Sie Ihr Unternehmen verwalten, sollen Ihre Produktivität steigern. Doch allzu oft kostet die Bedienung dieser Programme den Anwender viel Zeit. Nicht so mit IFS Applications: Mit Schwerpunkt auf einfache Bedienung und Produktivität werden neue Maßstäbe in puncto Anwenderfreundlichkeit gesetzt. So erhalten Sie mit IFS Applications mehr Zeit für das Wesentliche – Ihr Tagesgeschäft – statt sich tagtäglich mit umständlichen Softwarelösungen auseinanderzusetzen zu müssen.**

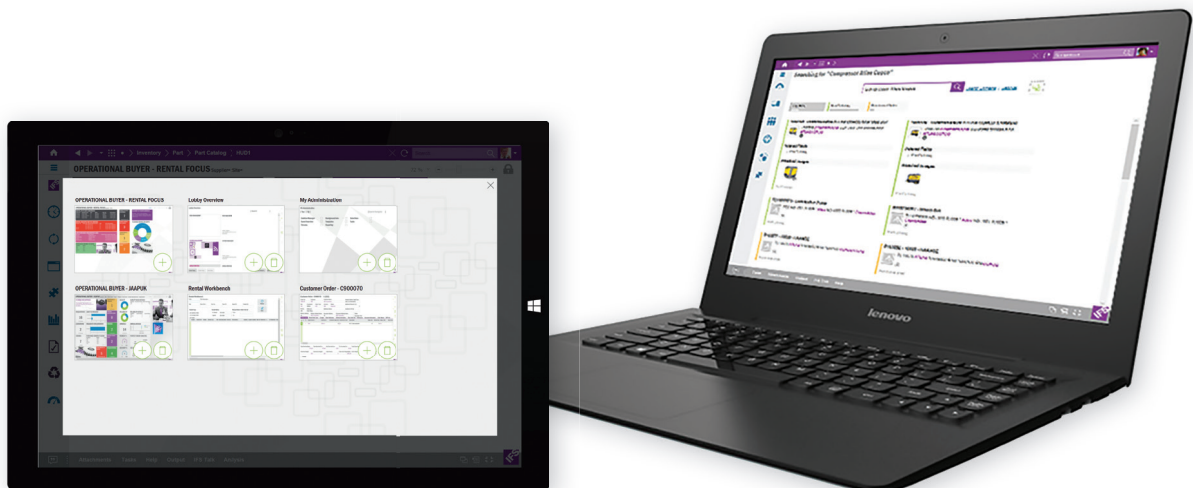
## ANSPRECHEND, INTUITIV, EFFIZIENT

IFS Applications bietet eine ansprechende und intuitive Arbeitsumgebung, egal ob Sie ein Tablet, einen Laptop oder Desktop-PC verwenden. Dank anwenderfreundlicher und zeitsparender Funktionen arbeiten Sie effizienter und können Ihre Möglichkeiten voll ausschöpfen. Eine anspre-

chende Oberfläche mit vertrauten Funktionen, darunter eine Suchfunktion, Direktnavigation und ein symbolgesteuertes Menü, ermöglichen bequemes Arbeiten. So können Sie auch einmal gewohntes Terrain verlassen und die vielfältigen Möglichkeiten der Lösung entdecken. Auf spielerische Weise lernen Sie die Anwendung besser kennen und arbeiten gerne mit ihr – auch das Umsetzen neuer Verfahren und Methoden wird vereinfacht.

## NAVIGATION MIT IFS APPLICATIONS

IFS Applications funktioniert so ähnlich wie ein Web-Browser: die Navigation erfolgt mithilfe von Hyperlinks, Favoriten und anderen Tools. Sie können also genauso einfach durch Ihr Unternehmen navigieren, wie Sie im Internet surfen würden. Mithilfe von Tools wie z. B. „Recent Screens“ (Zuletzt geöffnete Bildschirme) sind Sie multitaskingfähig und können sich durch große Mengen an Informationen arbeiten, ohne davon überfordert zu werden.





### UMFASSENDE KONFIGURATIONSMÖGLICHKEITEN

Zwei Unternehmen bzw. Mitarbeiter sind niemals identisch. IFS Applications ist so individuell wie seine Anwender — Sie können die Anwendung an Ihre Anforderungen anpassen und die Umgebung, in der das Programm verwendet wird, individuell zuschneiden. Neulinge können mit einer einfachen und aufs Nötigste beschränkten Ansicht beginnen und später je nach Bedarf zusätzliche Funktionen und Bildelemente hinzufügen. IFS Applications kann mit wenigen sichtbaren Tools verwendet werden. Dadurch wird insbesondere auf dem Bildschirm kleinerer Laptops und ultramobiler PCs mehr Platz geschaffen. Wenn Sie ein größeres Display besitzen, können Sie mehrere Fenster gleichzeitig öffnen und so mit weiteren Tools arbeiten.

### VOLLSTÄNDIG EINGEBETTETES CRM

IFS Applications beinhaltet eine eingebettete CRM-Komponente. Dies verschafft Ihnen im CRM einen vollständigen

Überblick über Back-Office-Daten. So erhalten Sie jederzeit einen umfassenden Überblick in Informationen zu aktuellen und potenziellen Geschäftspartnern in Echtzeit, können mit diesen Informationen arbeiten und sie effizienter verwalten.

### DATENMODELL UND ANWENDEROBERFLÄCHE ERWEITERN U. V. M.

Sie können mithilfe von IFS Applications ganz einfach neue Felder erstellen und diese in Masken und Übersichten innerhalb der Anwendung hinzufügen. Zum Beispiel könnte ein Unternehmen, das die Firmenwagen seiner Mitarbeiter verwalten möchte, eine Datenbank mit Fahrzeuginformationen erstellen und ein spezielles Feld in IFS Applications anlegen, in dem die Mitarbeiter den PKW eintragen können. Wofür ein erfahrener Entwickler früher einige Stunden benötigt hätte, kann nun im Handumdrehen von einem Mitarbeiter ohne Programmierkenntnisse erledigt werden.

# SOFTWARE, DIE SIE BEGLEITET

**Unternehmenssoftware sollte Ihr Unternehmen nicht limitieren sondern nach vorne bringen. Mit IFS Applications können Sie flexibler und schneller handeln als bisher und dadurch neue Geschäftschancen besser nutzen. Die Anwendung kann im Zuge der geschäftlichen Entwicklung um neue Funktionen erweitert werden, sodass Sie von den Investitionen in Ihre Software profitieren.**

## NEUE FUNKTIONEN NACH BEDARF

Häufig müssen Funktionen implementiert werden, die zwar zur Verwendung des Softwarepakets erforderlich sind, dem Kerngeschäft jedoch keinen Mehrwert bieten. Die Folge sind teure und unflexible Implementierungen und Bereitstellungen. Geschäftsanforderungen ändern sich im Laufe der Zeit — oft ist es die Software selbst, die schnelle strategische Anpassungen verhindert.

Unser Produkt verfolgt einen anderen Ansatz. Wir bieten eine vollständig modulare und komponentenbasierte Software. IFS Applications ist kein zusammengewürfeltes Paket mit Anwendungen unterschiedlicher Anbieter, son-

dern wurde von Grund auf für die bedarfsgesteuerte Erweiterung konzipiert.

IFS Applications unterstützt zahlreiche sich kontinuierlich entwickelnde Geschäftsmodelle durch eine einzige Kernanwendung. Mit IFS Applications stehen Ihnen die jeweils benötigten Funktionen sofort und nicht erst in Zukunft zur Verfügung.

## EINFACH BEIM ERSTEN UND AUCH BEIM ZWEITEN MAL

Mit unseren einfach zu installierenden Updates sind Sie jederzeit für neue geschäftliche Anforderungen und die zunehmend höheren Erwartungen der Anwender gerüstet. So steht Ihrem Unternehmen stets die aktuellste Software mit allen neuen Funktionen zur Verfügung.

Die Bereitstellung von IFS Applications und die ersten Schritte mit unserer Lösung gestalten sich unkompliziert. Durch die umfassenden Funktionen, eine vollständige Lösungsabdeckung und die hervorragenden Anpassungs- und Konfigurationsmöglichkeiten in IFS Applications gewährleisten Ihnen einen geringen Implementierungs- und Kostenaufwand.



## ERWEITERUNG DES GESCHÄFTSMODELLS

Hersteller orientieren sich zunehmend über ihre angestammte Fertigungsbasis hinaus, um eine Vielzahl von Mehrwertdienstleistungen anzubieten. Durch Hinzufügen der geeigneten Komponenten von IFS Applications können solche Unternehmen eine erweiterte weltweite Lieferkette bilden und steuern und dabei auf Länderebene einen Servicebetrieb einrichten und verwalten. Wollte das Unternehmen dies mit manuellen Prozessen oder im Rahmen eines herkömmlichen Integrationsprojekts mit einem anderen ERP-Anbieter erreichen, würde es möglicherweise seinen Vorsprung vor der Konkurrenz einbüßen.

## NEUE SCHICHTENARCHITEKTUR

Die einfache Erstbereitstellung und die Installation künftiger Updates ist der mehrschichtigen Architektur von IFS Applications zu verdanken, die für eine klare Trennung von Kerncode, Lokalisierung und Anpassungen sorgt. In der Konfigurationsschicht unserer Schichtenarchitektur können Sie IFS Applications durch Konfiguration statt durch Anpassungen genau auf Ihre Anforderungen abstimmen. Dies bedeutet wirtschaftlichere Implementierungen und effizientere Upgrades.

Zudem werden durch die mehrschichtige Anwendungsarchitektur der Aufwand und die Kosten für den Wechsel zu künftigen Versionen von IFS Applications deutlich verringert. Konfigurationen werden auch nach einer Anpassung beibehalten und für künftige Versionen übernommen. So müssen diese nicht neu erstellt oder aktualisiert werden — das spart Zeit und Geld.

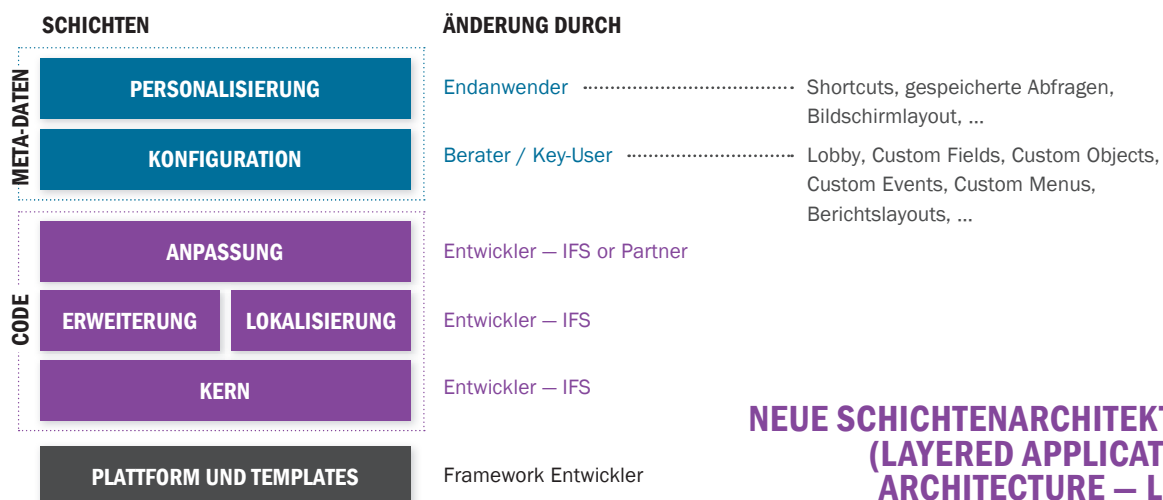
## WENIGER ANPASSUNGEN

Oft gestaltet sich die Anpassung der Software an die tatsächlichen Anforderungen der Anwender aufwändig und

sehr langwierig. Die Anwendungen können bei sich verändernden Geschäftsanforderungen des Öfteren nicht ohne Weiteres neu konfiguriert werden. Bis die Anwendungen entsprechend einer geplanten Unternehmensstrategie angepasst worden sind, können sich die Marktbedingungen wieder geändert haben. IFS Applications kann Best-Practice-Verfahren aus der Branche nutzen und problemlos zugeschnitten und erweitert werden, ohne auf Anpassungen zurückgreifen zu müssen.

## SKALIERUNG AUF GRÖSSE UND FUNKTION

IFS Applications passt sich der Entwicklung Ihres Unternehmens an, zum Beispiel wenn neue Standorte, Anwender oder Geschäftsbereiche hinzukommen oder weitere Komponenten und Funktionen benötigt werden. Beispielsweise kann ein global operierendes Unternehmen IFS Applications zunächst in einem kleinen Geschäftsbereich einsetzen. Ohne größere Veränderungen vornehmen zu müssen, kann dieses Unternehmen dieselbe Lösung später als Grundlage für die gesamten weltweiten Betriebsabläufe verwenden.



## NEUE SCHICHTENARCHITEKTUR (LAYERED APPLICATION ARCHITECTURE – LA)

# BEREIT FÜR KÜNFTIGE VERÄNDERUNGEN

**Am erfolgreichsten sind Unternehmen, die in der Lage sind, sich auf Veränderungen einzustellen. IFS Applications ist so konzipiert, dass der Nutzen neuer Komponenten, Funktionen und Verfahren schnell realisiert wird, ohne dass die grundlegenden Geschäftsanwendungen dadurch beeinträchtigt werden. Wir integrieren Innovationen in unsere Anwendung, von denen alle profitieren können – nicht nur diejenigen, die sich die Anschaffung und Integration separater Anwendungen und Technologien leisten können.**

## EINZEL-INVESTITIONEN MIT LANGFRISTIGER RENDITE

Unternehmenssoftware zählt für Unternehmen zu den wichtigsten Anlageinvestitionen. Sie muss bei der Auslieferung technisch auf dem neuesten Stand und dabei gleichzeitig wirtschaftlich sein und während der gesamten Nutzungsdauer Rendite liefern. Darüber hinaus müssen die Produktkomponenten upgradefähig sein und bei minimaler Ausfalldauer und Auswirkung auf den Geschäftsbetrieb hinzugefügt bzw. ausgetauscht werden können.

Diesen Anspruch jederzeit zu erfüllen ist das Ziel von IFS Applications. Wir widmen uns mit ganzem Einsatz der Entwicklung leistungsfähiger und zukunftssicherer Produkte. Dabei haben wir in sich geschlossene Architekturschichten und Plattformkomponenten separiert, die zukünftig Veränderungen unterliegen können. Da unsere Technologie so anpassungsfähig ist, leistet sie langfristig auch einen Beitrag zur Senkung der Gesamtbetriebskosten.

Zu guter Letzt verwenden wir nach Möglichkeit handelsübliche Softwarekomponenten. Dadurch ist es uns gelungen, den Kostenaufwand für ältere Systeme und die Wartung zu verringern.

Durch den Einsatz von Standardtechnologien und bekannten Produkten können wir Technologien in getrennten Bereichen, ohne nachteilige Auswirkungen auf andere Anwendungen, austauschen und aktualisieren. Außerdem können die Dauer für die Inbetriebnahme und die Schulungskosten für Systemintegratoren, Entwickler und Techniker verringert werden.

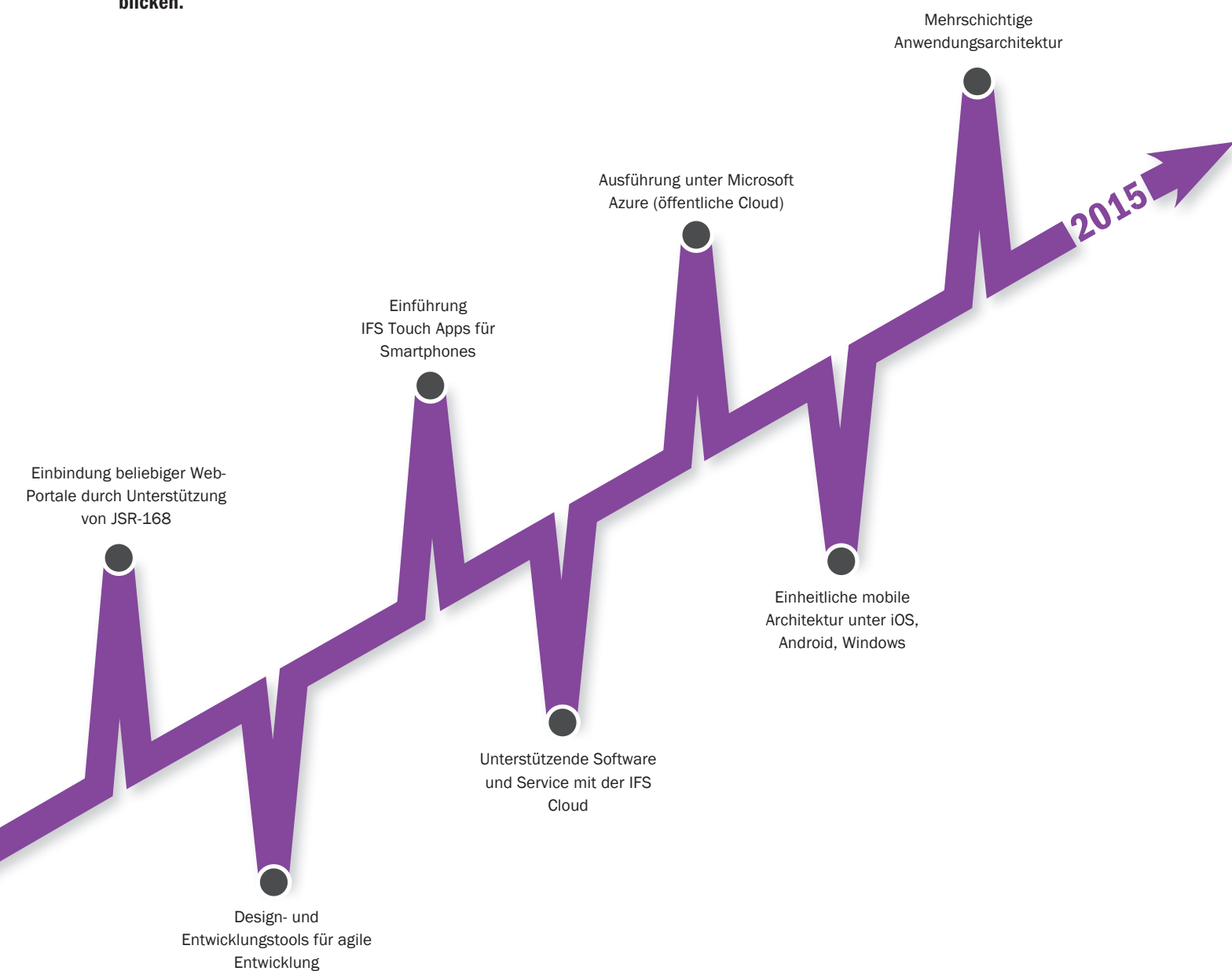
Einführung von XML und  
XSL/FO im  
Berichtswesen

Neuerstellung von  
mobilen Lösungen  
mithilfe von Java ME

J2EE ersetzt CORBA in  
der Middle Tier

2005

**IFS kann auf eine erfolgreiche Geschichte von Wandel und Entwicklungen in Technologie und Architektur, ohne Beeinträchtigung der Kernanwendungen, zurückblicken.**



# GLOBAL HANDELN MIT VERTRAUEN UND ZUVERSICHT

**Früher mussten sich nur Großunternehmen der Herausforderung stellen, den Geschäftsbetrieb über mehrere Standorte, Länder oder Kontinente hinweg zu steuern. Heute müssen auch kleinere und mittelgroße Unternehmen wie global operierende Unternehmen handeln. Daher benötigen immer mehr Firmen eine vollständig global ausgerichtete Unternehmenssoftware.**

## VON MULTINATIONAL ZU GLOBAL

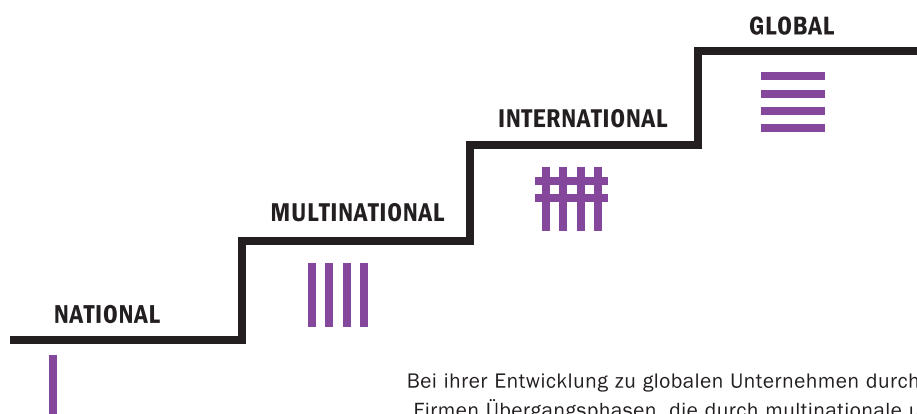
Zahlreiche Unternehmen durchlaufen ähnliche Entwicklungsphasen. Sie lassen sich zunächst in einem Gebiet nieder. Anschließend entwickeln sie sich zu multinationalen Unternehmen weiter. Sie werden in verschiedenen Ländern tätig und betreiben unterschiedliche und voneinander unabhängige Geschäftsbereiche. Anschließend etablieren sie sich als internationale Unternehmen, die ihren Geschäftsbetrieb in mehreren Ländern steuern müssen. Hierbei arbeiten sie mit Geschäftsbereichen in anderen Ländern zusammen und nutzen gemeinsam mit diesen gebietsübergreifende Ressourcen.

Für diese Unternehmen ist es nicht mehr ausreichend nur lokalisierte Lösungen anzubieten, um länderspezifische Anforderungen zu erfüllen. Ebenso wenig sinnvoll ist es, auf diese Weise mehrere Unternehmen und Länder gleichzeitig innerhalb derselben Installation zu verwalten. Idealerweise sollten Unternehmen Prozesse effizient ausführen, die sich auf mehrere Länder und Firmen erstrecken und eine Architektur verwenden, die eine auf einer Instanz basierende globale Strategie unterstützt.

Wenn Unternehmen jedoch mithilfe von Software die Planung, Durchführung und Weiterverfolgung von wichtigen Prozessen global steuern möchten, treten oftmals Probleme auf.

## MEHRERE STANDORTE, SPRACHEN, WÄHRUNGEN USW.

IFS Applications bietet international operierenden Unternehmen bei länderspezifischen Anforderungen — darunter steuerliche und rechtliche Angelegenheiten — strukturierte Unterstützung. Wir möchten für alle Länder, in denen unsere Kunden tätig sind, mit möglichst wenigen Add-Ons und Beteiligten, sämtliche Anforderungen abdecken.



Bei ihrer Entwicklung zu globalen Unternehmen durchlaufen zahlreiche Firmen Übergangsphasen, die durch multinationale und internationale Geschäftsprozesse geprägt sind.

Dazu unterstützt IFS Applications in der Hauptversion derzeit mehr als 40 Länder.

Unser Produkt besitzt alle Funktionen, die für die Steuerung globaler Geschäftsprozesse erforderlich sind. Es unterstützt mehr als 20 Sprachen sowie zahlreiche Maßeinheiten und Währungen. Dadurch ist IFS Applications ideal für die Verwaltung mehrerer Standorte, Abteilungen und Geschäftsbereiche. Neue geografische Geschäftseinheiten oder Tochtergesellschaften können einfach hinzugefügt und Kernprozesse für Personalverwaltung, Finanzen, Bestände und Projekte schnell bereitgestellt werden. Dies ist sinnvoll, da Personal heutzutage beispielsweise von einem spezialisierten Unternehmen eingestellt wird, mit Führungskräften in einem weiteren Unternehmen zusammenarbeitet und die Projektzeiterfassung durch ein drittes Unternehmen abgewickelt wird.

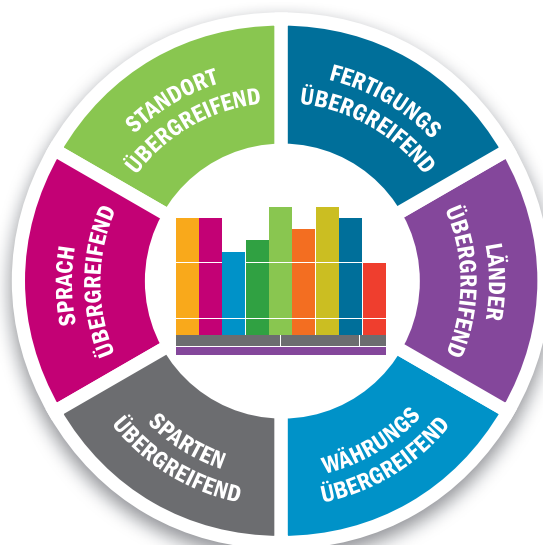
Zudem bietet IFS umfassende Unterstützung für mehrere Herstellungsarten und Geschäftsprozesse, mit denen unterschiedliche Abteilungen dieselbe Unternehmenslösung nutzen können.

### GLOBALE, AUF EINER INSTANZ BASIERENDE ANWENDUNG

Wenn sich eine Firma zu einem globalen Unternehmen entwickelt und den Geschäftsbetrieb mit nur einer Anwendung steuert, entstehen viele Vorteile. Eine globale, auf einer Instanz basierende Strategie ermöglicht es Unternehmen, Komplexität und Kosten zu verringern, weit- und schneller Übersichten und Analysen zu generieren und Maßnahmen zur Weiterverfolgung zu ergreifen.

IFS Applications ist eine auf einer Instanz basierende Anwendung, mit der Sie neue Märkte erschließen können, ohne dazu mehrere Systeme bereitstellen zu müssen. Dennoch ist dies auf Wunsch jederzeit möglich. Damit können Sie Mitarbeiter weltweit und unabhängig von Standort oder Berichtsstruktur verwalten.

IFS unterstützt Sie außerdem überall auf der Welt mit Implementierungen, Service und Support. Vor Ort profitieren Sie von unseren besonderen Stärken und Ressourcen als multinationales Unternehmen, das über große Erfahrung mit globalen Implementierungen verfügt.



# KEINE KOMPROMISSE BEI DER ENTWICKLUNG...

In den heutigen Märkten vollziehen sich Veränderungen in geradezu atemberaubendem Tempo. Während bei einer Software noch der Code programmiert wird, ändern sich unterdessen Geschäftspraktiken und Märkte entwickeln sich in eine neue Richtung. IFS Applications zeichnet sich durch besonders hohe Agilität aus und verfügt über Tools, Architekturen und Prozesse, die sich dem permanenten Wandel problemlos anpassen können. Wir binden unsere Kunden bereits frühzeitig in die Projektentwicklung ein und legen besonderen Wert auf die Aspekte „Qualität“, „Kosten“ und „Zeit“.

## ENTWICKLUNG NACH DEM PACE-LAYERING-KONZEPT

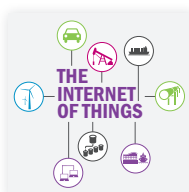
IFS hat sich recht früh in seiner Firmengeschichte für die „Pace-Layering-Strategie“ entschieden. Dabei handelt es sich um eine Methode zur Kategorisierung, Auswahl, Verwaltung und Steuerung von Anwendungen. Diese wurde speziell dafür entwickelt, flexibel und schnell auf geschäftliche Veränderungen reagieren zu können.

Um besonders hohe Leistungen erbringen zu können haben wir uns für diese Methode entschieden. Durch eine Pace-Layering-Strategie können wir Ideen — im Kontext des ständigen Strebens nach Verbesserung — weiterentwickeln und unseren Kunden innerhalb kürzester Zeit einen konkreten Mehrwert bieten.

## ENTWICKLUNGSBEREICH FÜR INNOVATIONEN

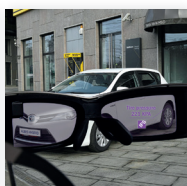
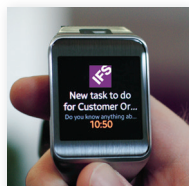
Ein weiteres Tool, das für die Innovationsfreude von IFS spricht ist IFS Labs™. IFS Labs übertrifft die Erwartungen, die heute an eine Unternehmenssoftware gestellt werden. Bei IFS lassen wir uns von Verbrauchertechnologien und innovativen Lösungen aus verschiedenen Branchen inspirieren und übertragen diese Konzepte auf IFS Applications. So entwickeln wir Funktionen, die genau auf die Wünsche unserer Kunden zugeschnitten sind. Auf diese Weise gestaltet sich die tägliche Arbeit auf Kundenseite produktiver und effizienter.

## KONZEPTPROTOTYPEN VON IFS LABS



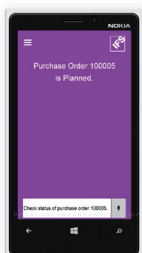
### INTERNET DER DINGE

Das Internet der Dinge (IoT) dreht sich um Objekte, die Internetdaten ohne menschliches Zutun übertragen. Auch wenn von Geräten und Sensoren generierte Daten heute erfasst und analysiert werden können, wurde das volle Potenzial dieser intelligenten Technologien in Verbindung mit einer Unternehmenssoftware bisher noch nicht erschlossen. Mit IFS Labs untersuchen wir, wie Unternehmen ihren Geschäftsbetrieb durch die Integration von Geräten in die Unternehmenssoftware mittels einer offenen und wiederverwendbaren IT-Architektur optimieren können.



### WEARABLES

Wearables — die neuesten intelligenten Mobilgeräte — bieten neue Möglichkeiten um Daten zu verwalten. Die Frage ist jedoch: Wie können Wearables, die mit der Unternehmenssoftware verbunden sind, die Produktivität verbessern? IFS Labs zeigt, wie Smartwatches und Smartglases im geschäftlichen Umfeld eingesetzt werden können. Mit Wearables können Sie sich — ganz ohne manuelle Eingriffe — Informationen per Sprachsteuerung anzeigen lassen oder Aufgaben ausführen.



### PERSÖNLICHER INTELLIGENTER ASSISTENT

„IFS Applications, was ist der Status der Bestellnummer 123?“

Dank moderner Smartphones sind Geschäftsdaten weitaus einfacher zugänglich und können leichter weitergegeben werden als bisher. Ohne Bildschirm und Tastatur ist dies aber bisher nahezu unmöglich. Die Stimme ist die natürlichste Form der Kommunikation. Warum also sollten Sie nicht einfach mit Ihrer Unternehmenssoftware sprechen können? Wir haben eine Lösung entwickelt, mit der Sie die Möglichkeiten der Kommunikation mit Ihrer Unternehmenssoftware ausloten können.

# ...FLEXIBLE BEREITSTELLUNG

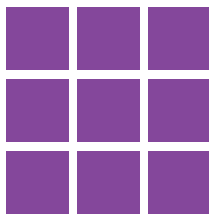
## BEREITSTELLUNG VOR ORT ODER IN DER CLOUD

IFS Applications kann auf beliebige Art und Weise genau passend zu den Ansprüchen Ihres Unternehmens bereitgestellt werden. Aufgrund seiner mehrschichtigen Komponentenarchitektur kann IFS Applications mit vollem Funktionsumfang in einer globalen Einzelinstanz bereitgestellt werden. Hierbei ist eine Basis- oder Punktlösung für Kernprozesse in einer zweischichtigen Anwendungsstrategie möglich. Komponenten können schrittweise bereitgestellt werden, sodass sie nicht mehr davon einsetzen müssen als nötig.

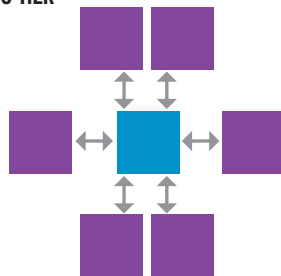
Es steht Ihnen außerdem völlig frei, die Anwendung entweder in Ihren eigenen Rechenzentren mit einem

Hostpartner bzw. in einer öffentlichen Cloud bereitzustellen oder alle Aufgaben in der Cloud IFS zu überlassen. Eine lokal implementierte Version von IFS Applications ist uneingeschränkt mit Windows-, Linux- und Unix-Servern kompatibel, einschließlich der entsprechenden Hardware- und Softwaresysteme. In der Cloud läuft IFS Applications unter Microsoft® Azure™, unabhängig davon, ob Sie die Anwendung selbst verwalten oder dies Ihrem bevorzugten IT-Partner überlassen möchten. Sie können außerdem die gesamte Verwaltung von IFS Managed Cloud unter Microsoft Azure in die Hände von IFS geben.

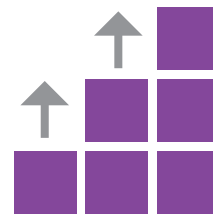
### VOLLSTÄNDIGE LÖSUNG, EINE INSTANZ



### TWO-TIER



### STEP-BY-STEP



Vor Ort



Traditionelles Hosting mit  
fremdem Hosting-  
Anbieter



IFS Cloud – IaaS mit  
Microsoft Azure



IFS Managed Cloud mit  
Microsoft Azure

# UNTERSTÜTZUNG BEI DER ERSTIMPLEMENTIERUNG UND MEHR

**Taten sagen mehr als Worte – diese praxisorientierte Philosophie setzen wir unternehmensweit um. So setzen wir bei unseren Kundendienstleistungen auf Schnelligkeit, Gründlichkeit und Ergebnisse. Jeder Kunde kann sich für das Dienstleistungspaket entscheiden, das am besten auf sein Unternehmen zugeschnitten ist.**

Durch das intelligente Design ist IFS Applications deutlich einfacher und schneller zu implementieren als viele vergleichbare Produkte. Damit werden langwierige und kostspielige Implementierungsphasen vermieden und der Betrieb wird so wenig wie möglich gestört.

Unser Anspruch bei jeder Implementierung liegt darin, Ihr Unternehmen so schnell wie möglich wieder voll einsatzbereit zu machen. Um das zu erreichen, stellen wir spezielle Teams zusammen, die sich in der Implementierungsphase und darüber hinaus um Ihre Projekte kümmern. Das gewährleistet eine Reaktionsfähigkeit, die sich in unserem proaktiven Aftersales-Dienstleistungsprogramm niederschlägt.

Über unser globales Netzwerk von Niederlassungen sind wir in nahezu allen Märkten vor Ort präsent und können schnell reagieren, egal wann und wo Sie uns brauchen. Wir bieten eine breite Auswahl von Servicepaketen – vom Basis-Wartungsvertrag, für Kunden, die die Wartung und Instandhaltung lieber selbst in die Hand nehmen bis hin zu der 24x7-Soforthilfe mit erweiterten Dienstleistungen. Durch unser stets wachsendes Partner-Ecosystem steht Ihnen zudem eine immer breiter werdende Palette an Services und Erweiterungen zur Verfügung.

Ein weiterer wichtiger Aspekt unseres Supportangebots ist die Wahl des Kommunikationskanals. Neben dem IFS Internet Support Center, das unbegrenzten, sicheren Online-Zugriff auf unser Supportsystem bietet, haben unsere Kunden die Möglichkeit telefonisch mit hochqualifizierten Produktexperten verbunden zu werden, die stolz auf diese persönliche Verantwortung sind – das ist das absolute Gegenteil eines Callcenters.

Über openIFS – ein Business-Forum auf der Website von IFS – tauschen IFS Mitarbeiter und Kunden ihre Ideen und Gedanken aus. Das openIFS hat die Leistungsfähigkeit eines sozialen Netzwerks und bietet ein professionelles Forum für Teilnehmer, die aktuelle Themen und Herausforderungen diskutieren und lösen möchten. Die breite Vielfalt und fachliche Tiefe der Diskussionen machen das Forum zu einer einzigartigen Anlaufstelle und Informationsquelle für einen täglich wachsenden Teilnehmerkreis.

„IFS Applications hat sich bezahlt gemacht, weil wir jetzt schneller auf unsere Kunden reagieren können. IFS Applications ging bei uns pünktlich und im Budgetrahmen live.“

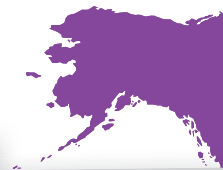
**JAMES TIERI, LEITER IT, HOLLAND COMPANY, USA**

„Unser Ziel war es ohne Modifikationen auszukommen. Die Anwender übernahmen die "Vanilla-Implementierung", die wir in gewissem Maße kundenspezifisch anpassten. Was die Pflege des gesamten Systems angeht, so erfolgt sie fast automatisch innerhalb des Systems. Es sind nicht mehr so viele externe Arbeiten erforderlich wie früher, als wir rund um die Uhr Mitarbeiter für den Support unserer Software bereithalten mussten. Jetzt verlassen wir uns auf den IFS Support.“

**KATHY KRYSZAK, QUADTECH BUSINESS ANALYST, USA**

„Mit IFS Applications wurde genau die Differenzierung und Gliederung der Projekte möglich, die FEV bei einer ERP-Lösung benötigte.“

**Marianne Gillesen, Teamleiterin für MIS und ERP-Systeme bei FEV, DEUTSCHLAND**



„Wenn ich auf die schnelle Implementierung von IFS Applications zurückblicke, bin ich überzeugt, dass wir einen ebenso schnellen Return on Investment realisieren werden – zum einen durch die Reduktion redundanter Daten und zum anderen durch die erhöhte Anwendereffizienz.“  
**PÄIVI REDIG, CIO, RUSTA, SCHWEDEN**

„Für 530 Anwender weltweit, viele aus übernommenen Unternehmen, brauchten wir eine Anwendung, die nicht nur ab einem fest vorgegebenen Datum sofort stabil lief, sondern auch in mehreren Unternehmen und Märkten implementiert werden konnte.“  
**CHRIS BEVERIDGE, LEITER IT FÜR DEN GESCHÄFTSBEREICH ÜBERTRAGUNGSSYSTEME, VITEC, GROSSBRITANNIEN**

„Einer der wichtigsten Erfolgsfaktoren war die Beteiligung von IFS Beratern an unserem integrierten Projektteam. Es gab kein „wir“ oder „sie“; wir gehörten alle zum selben Team. Die IFS Berater legten großen Wert darauf, uns als Unternehmen kennenzulernen und unser Geschäft zu verstehen. Sie übernahmen Verantwortung und engagierten sich für das Ergebnis. Für uns sind sie Partner.“  
**ARJEN HOFKENS, IT MANAGER, HEEREMA FABRICATION GROUP, NIEDERLANDE**

„Die Implementierung verlief effizient und genau nach Plan. Seitdem ist auch die Anzahl der Modifikationen minimal.“  
**TOMASZ WASILUK, PROJECT MANAGER BEI VECOR, POLEN**

„Unser Projekt ist sehr gut verlaufen und ich denke dafür gibt es zwei Gründe. Zum einen die Qualität von IFS Applications, die sich dadurch bewiesen hat, dass es nach dem Go-Live keine kritischen Probleme gab. Und zum anderen die Tatsache, dass viele erfahrene Mitarbeiter der IFS Group an dem Projekt bei NEC mitgewirkt haben.“  
**KOJI SAGA, SENIOR MANAGER, NEC, JAPAN**

„IFS Applications ist leistungsstark, flexibel und einfach zu implementieren. Unsere Entscheidung für IFS hat sich als richtig erwiesen.“  
**Su Xin, Bereichsleiter IT bei Vtech, CHINA**

„Die Implementierung von ERP Systemen kann ein schwieriger und risikoreicher Prozess sein. Das IFS Team hat uns geholfen, diese Risiken zu adressieren und hat uns so eine erfolgreiche Implementierung ermöglicht. Es ist nicht nur wichtig die richtigen Schritte bei der ERP Auswahl zu wählen, sondern auch einen vertrauensvollen Partner an seiner Seite zu haben, der einen durch diesen Prozess begleitet. Ich kann IFS als Implementierungspartner bei ERP Projekten nur wärmstens empfehlen.“  
**MD. SHAHIDUL ISLAM, GROUP CHIEF FINANCIAL OFFICER, RANGS LIMITED, SRI LANKA**

„Wir haben tolle Erfahrungen in unserer Zusammenarbeit mit dem IFS Team gemacht; sie sind sehr professionell und haben das Projekt termin- & budgetgerecht durchgeführt. Wir sind jetzt ein agiles Unternehmen, das schnell auf sich verändernde Marktanforderungen reagieren kann und erfolgreich Projekte realisiert, mit dem System, das uns einen klaren Wettbewerbsvorteil liefert.“  
**IAN SYDNEY, CHIEF FINANCIAL OFFICER, BRIERTY, AUSTRALIEN**

# NUR DAS, WAS SIE BRAUCHEN

**IFS Applications ist nach den Prinzipien aufgebaut, nach denen auch erfolgreiche Unternehmen agieren – der Produktion und dem Zusammenstellen von Komponenten. Dank unserer serviceorientierten Komponentenarchitektur können Sie sich auf die Geschäftskomponenten beschränken, die Sie wirklich brauchen. Und diese je nach Bedarf durch Weitere ergänzen.**

IFS Applications umfasst mehr als einhundert Geschäftskomponenten, die ihrerseits aus mehr als sechstausend kleineren Softwarekomponenten bestehen. Jede Komponente ist für und in sich abgeschlossen und verfügt über einen definierten Zweck und eine Schnittstelle, die die Komponente beschreiben, jedoch nicht weiter auf die genaue Arbeitsweise eingehen. Diese Vorgehensweise ermöglicht die Weiterentwicklung einer Komponente ohne andere, parallel existierende zu beeinträchtigen. Das ist Ihr Vorteil, weil Sie nur die Geschäftskomponenten lizenzieren und installieren müssen, die Sie auch brauchen.

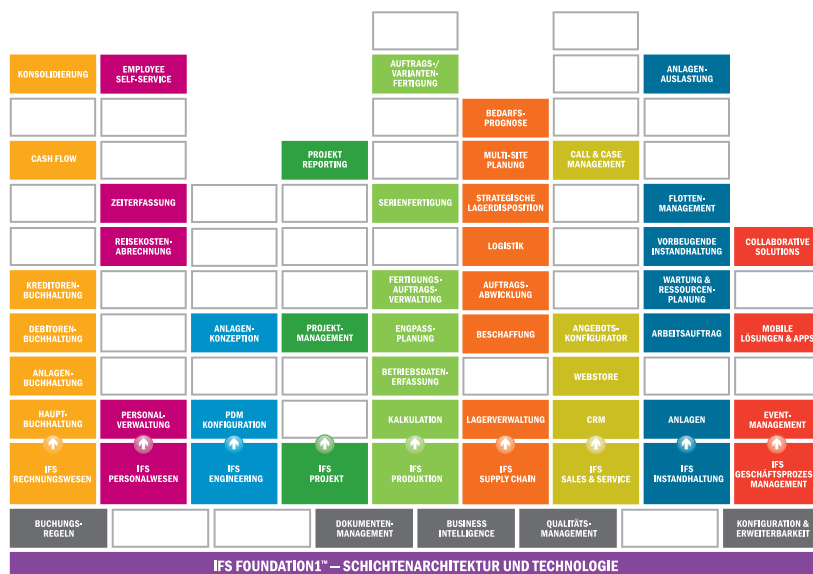
Weitere Komponenten können hinzugefügt werden, ohne Beeinträchtigung der bereits vorhandenen Komponenten. Dadurch ergibt sich ein einsatzbereites System, das jederzeit entwicklungsfähig ist – ohne den „Urknall“, der bei nichtkomponentenbasierten, monolithischen Systemen erforderlich ist.

**„Die Anpassungsfähigkeit der Komponenten von IFS Applications hat es uns sehr einfach gemacht, Änderungen in unseren Geschäftsprozessen durchzuführen. Als wir anfangen IFS Applications zu nutzen war unser Geschäft noch sehr stark auf die Herstellung ausgerichtet, aber über die Jahre hat sich unser Geschäftsmodell immer stärker Richtung Supply Chain Prozesse verlagert. Mit den IFS Komponenten waren wir imstande, die notwendigen Änderungen durchzuführen, ohne andere Komponenten, die wir noch im Einsatz haben, zu beeinträchtigen.“**

**Sandra Sable, Operation Analyst, Spang & Company**

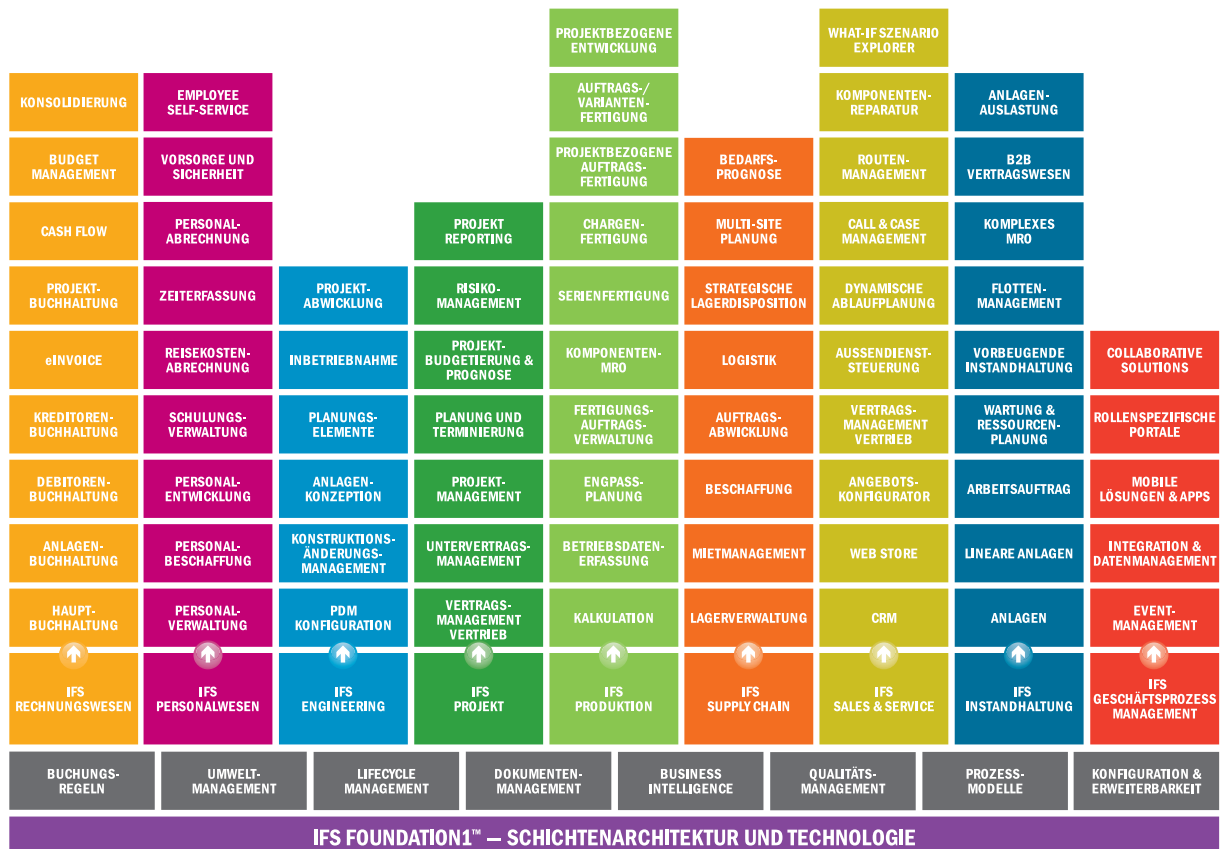
## SPANG & COMPANY VERWENDET:

IFS Rechnungswesen  
IFS Personalwesen  
IFS Engineering  
IFS Projekt  
IFS Produktion  
IFS Supply Chain  
IFS Sales & Service  
IFS Instandhaltung  
IFS Geschäftsprozessmanagement

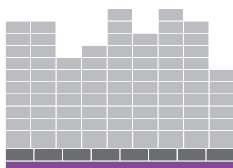


# IFS APPLICATIONS – SOLUTIONS FOR AGILE BUSINESS

IFS Applications ist eine Lösung, deren Wachstum von Kundennachfrage und Geschäftsentwicklung bestimmt wird. Die Komponentenarchitektur erleichtert die Integration neuer Funktionalität wesentlich, sodass unsere Kunden bei neuen Entwicklungen stets auf dem aktuellsten Stand sind.



## IFS FUNKTIONSÜBERGREIFENDE KOMPONENTEN



**Unsere funktionsübergreifenden Komponenten umfassen leistungsstarke Tools zur Rationalisierung, Vereinfachung und Abwicklung erfolgsentscheidender Prozesse, die sich in nahezu allen Branchen und Unternehmen finden: beispielsweise Business Performance, Customer Relationship Management, Supply Chain Management, Geschäftsmodellierung sowie Dokumenten-, Qualitäts- und Umweltmanagement (Eco-footprint).**

**IFS BUCHUNGSREGELN** bietet ein gemeinsames Regelwerk für alle manuellen und automatischen Buchungen innerhalb von IFS Applications. Das Tool liefert einen umfassenden Überblick und stellt die Abbildung eines einheitlichen Buchhaltungsmodells im Unternehmen sicher. Standardisierte Schnittstellen erleichtern den Umgang mit Transaktionen, die an bzw. von IFS Applications oder aus Fremdsystemen gesendet werden.

**IFS UMWELTMANAGEMENT** unterstützt umfassend alle Phasen des Produkt-Lebenszyklus — über die gesamte Lieferkette hinweg bis hin zur Nutzung und Entsorgung. Es kann vorhandene Daten nutzen, um beispielsweise Inhaltsstoff- und Umweltdeklarationen zu erstellen. Es dient auch als Grundlage für Umweltberichte, etwa im Rahmen der GRI. Die Komponente bietet Flexibilität für Compliance-Zwecke jeder Art, beispielsweise im Zusammenhang mit REACH, RoHS oder WEEE sowie mit Nachweisen für Umweltzeichen.

**IFS LIFECYCLE MANAGEMENT** erlaubt die exakte Steuerung des Lebenszyklus beliebiger Elemente — seien es Anlagen, Produkte, Projekte, Kunden, Dienstleistungen oder andere wichtige Geschäfts- oder Betriebsprozesse. Von der Konstruktion bis zur Entsorgung und noch darüber hinaus werden sämtliche Informationen und Rückmeldungen im gleichen System dokumentiert und sind für jeden Anwender mit der entsprechenden Autorisierung leicht zugänglich — heute und in Zukunft. Das ermöglicht, aus der Vergangenheit zu lernen, Fehler zu reduzieren und Geschäftsprozesse kontinuierlich zu optimieren.

**IFS DOKUMENTENMANAGEMENT** ist eine umfassende Lösung, die volle Kontrolle über die Dokumente des Unternehmens gibt. Sie unterstützt den Prozess für die Erstellung und Weiterbearbeitung von Dokumenten und beinhaltet ein anwenderfreundliches Such-Tool. Auch Funktionen wie Workflow, Vorlagen, Versions- und Freigabemanagement, Unterstützung für das Scannen von Rechnungen (OCR) sowie Redlining sind enthalten. IFS Dokumentenmanagement bietet sämtliche Funktionen, die sich der Power-User wünscht — ist dank seiner webbasierten Oberfläche aber gleichzeitig so anwenderfreundlich, dass auch unerfahrene User praktisch sofort damit arbeiten können.

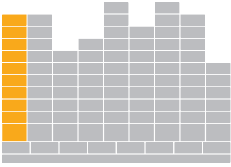
**IFS BUSINESS INTELLIGENCE** beinhaltet eine integrierte und vorkonfigurierte BI Lösung. Mit IFS Business Analytics™ können, basierend auf Daten aus IFS Informationsquellen, Analysen und Reports direkt in Microsoft Excel durchgeführt oder übertragen werden. Zudem ist es das Hauptwerkzeug für Analysen der Finanzdaten. Das IFS BI Analysis Package™ ist ein vorkonfiguriertes Paket an OLAP Bausteinen mit geschäftsorientierten Kennzahlen und Dimensionen in verschiedenen Produktkategorien. Diese ermöglichen interaktive Analysen oder dienen als Basis für vordefinierte Analysen oder Dashboards. Die Lösung unterstützt Microsoft BI, ermöglicht aber auch die Anbindung an BI Tools anderer Drittanbieter, sodass eine BI Strategie der Wahl implementiert werden kann.

**IFS QUALITÄTSMANAGEMENT** liefert eine voll integrierte Lösung, die das Qualitätsmanagement über die gesamte Wertschöpfungskette hinweg standardisiert und optimiert. Sie deckt einen großen Funktionsumfang ab — von Qualitätskontrolle (inkl. Kontroll-Plänen) über SPC-Charts und Fähigkeits-Indizes bis hin zu Qualitätssicherungsbereichen, wie beispielsweise FMEA, Qualitäts-Audits, Nicht-Konformitätsberichten, MRB und CAPA.

**IFS PROZESSMODELLE** bietet ein integriertes Paket mit Tools, Methoden und grafischen Modellen zur Entwicklung und Kommunikation der Arbeitsverfahren, Routinen und Verantwortlichkeiten des Unternehmens. Mit dieser Komponente können betriebliche Prozesse im Zuge der Implementierung von IFS Applications angepasst und kommuniziert werden. Die so generierten grafischen Darstellungen können als Modelle für die Unternehmensstruktur und -prozesse herangezogen werden.

**IFS KONFIGURATION & ERWEITERBARKEIT** ermöglicht es Organisationen, IFS Applications noch besser auf das Geschäft zuzuschneiden. Dies geschieht durch die Ausweitung des Datenmodells, Adaption der Anwendererfahrung und Ergänzung der Anwendungslogik.

## IFS RECHNUNGSWESEN



**Die Rechnungswesen-Komponenten von IFS bieten einen umfassenden Überblick über die Geschäftstätigkeit des Unternehmens – aus jeder gewünschten Perspektive. Gleichzeitig kann jede einzelne finanzielle Transaktion detailliert verfolgt und geprüft werden. Die Komponenten verbessern die Kontrolle auf sämtlichen Organisationsebenen und unterstützen gesetzliche Erfordernisse weltweit.**

**IFS KONSOLIDIERUNG** ermöglicht es dem Anwender Bilanzen mehrerer Unternehmen zu konsolidieren – unabhängig von den Konten, Budgets und Währungen. Konsolidierungen können über zahlreiche Organisationsstrukturen hinweg erstellt werden – zu operationalen und geschäftsführenden Steuerungszwecken. Der Konsolidierungsprozess, der sowohl für einzelne Entitäten als auch für das Gesamtunternehmen durchgeführt werden kann, beinhaltet automatisierte Unterstützung für buchungskreisübergreifende Bewegungen. Da diese Komponente ein integrierter Bestandteil von IFS Applications ist, ist es möglich jederzeit auf Bilanzen einzelner Niederlassungen zuzugreifen.

**IFS BUDGET MANAGEMENT** unterstützt den Anwender dabei, den Workflow der Finanzprognose innerhalb von IFS Applications zu managen – inklusive der Nachvollziehbarkeit von Status und Dateneingaben der jeweiligen Beteiligten. Dabei können Budgetmodelle für die gesamte Organisation oder einzelne Abteilungen definiert und Prognosen für bestimmte Jahre oder periodenübergreifend erstellt werden.

**IFS CASH FLOW** bietet flexible Liquiditätsanalysen, die auf unterschiedlichen, wählbaren Szenarien basieren. Kundenaufträge, Bestellungen, Debitoren- und Kreditorenrechnungen können genutzt werden, um Projektionen der Cash-Situation zu erstellen. Diese Informationen dienen der Analyse des Unternehmens für eine bessere Steuerung des Cash Flows und zur strategischen Entscheidungsfindung.

**IFS PROJEKTBUCHHALTUNG** gibt Ihnen einen kontinuierlichen Finanz-Überblick über Ihr Projekt – sowohl während als auch nach der Projektlaufzeit. Zudem können Sie die Daten bis zur Quelle der einzelnen Transaktion verfolgen, um so eine sehr detaillierte Analyse zu gewährleisten. Integrierte Projektbuchhaltungsregeln unterstützen Sie bei unterschiedlichen Methoden bezüglich der Voll- oder Teilkapitalisierung der Projekte und Gewinnrealisierung nach POC (Percentage of Completion).

**IFS eINVOICE** – IFS bietet, zusammen mit Partnern, eine erweiterte, kostengünstige Lösung für die elektronische Verarbeitung von Rechnungen, bei der der Preis unabhängig von der Kunden- und Lieferantenzahl ist. IFS eInvoice™ verbessert und automatisiert ebenso den Lieferantenrechnungs-Workflow, da die manuelle Bearbeitung von Rechnungen durch scannen oder rein elektronische Verarbeitung deutlich reduziert wird. Erweiterte Regeln für Freigabe und Abgleich der Rechnungen mit den Bestellungen beschleunigen die Fakturierung deutlich. Durch Ereignismitteilungen und Verlaufsprotokolle wird das Verfahren noch weiter verbessert und die Nachverfolgung erleichtert.

**IFS KREDITORENBUCHHALTUNG** erleichtert das Handling von Lieferantenrechnungen und Zahlungsroutinen. Die Unterstützung von Eigenrechnungen reduziert den Aufwand bei der Bearbeitung. Zusätzlich trägt eine Vielzahl von Währungs- und Zahlungsoptionen zur Flexibilität der Komponente bei, während die Fähigkeiten für Überwachung und Analyse eine vollständige Kontrolle gewährleisten.

**IFS DEBITORENBUCHHALTUNG** vereinfacht die Rechnungsstellung und die Zahlungsroutinen. Die Komponente kontiert regelmäßige Transaktionen automatisch. Die Verknüpfung mit der Auftragsabwicklung und den Buchungsregeln minimiert Fehler und vereinfacht Ihre Routinen.

**IFS ANLAGENBUCHHALTUNG** vereinfacht die strategische Steuerung des Anlagevermögens des Unternehmens. Darüber hinaus bietet das vollständig integrierte Buchhaltungsinstrument Unterstützung für Abschreibungsmethoden in vielen Ländern. Das macht es zu einem perfekten Hilfsmittel für global agierende Unternehmen.

**IFS HAUPTBUCHHALTUNG** bildet eine solide Basis für finanzielle Analysen und Berichte sowie leistungsfähige Simulationsmöglichkeiten, inklusive paralleler Versionen und verschiedener Verteilungsregeln. Sie unterstützt bei der Erfassung und Konsolidierung von Geschäftsvorfällen in unterschiedlichen Systemen und Niederlassungen innerhalb einer Unternehmensgruppe.



## IFS PERSONALWESEN

**Die Personalwesen-Komponenten helfen bei der effektiven und wirtschaftlichen Administration der wertvollsten Ressourcen und sparen damit Zeit und Geld. Die Komponenten ermöglichen schnelle, genaue Analysen und decken alle wesentlichen Anforderungen des Unternehmens an die Personalentwicklung ab. Sie bieten wichtige Prozesse für das Management der Arbeitskräfte sowie für ein erfolgreiches strategisches Personalmanagement.**

**IFS EMPLOYEE SELF-SERVICE** stellt ein komplettes „Selbstbedienungs“-Instrument für Manager und Beschäftigte dar und sichert eine hohe Datenqualität sowie die Einbeziehung der Mitarbeiter. Manager können Personalaufgaben über ein Internet-Portal erledigen, das nach Ihren speziellen Bedürfnissen gestaltet ist. Mitarbeiter aktualisieren ihre eigenen Daten selbst, bewerben sich für interne Stellenangebote und vieles mehr.

**IFS VORSORGE UND SICHERHEIT** ermöglicht die Optimierung der Prozesse für Sicherheit und Gesundheitsschutz gemäß den geltenden Vorschriften und Bestimmungen. Es deckt einen breiten Einsatzbereich ab – von der Verfolgung von Vorfällen und Erkrankungen bis hin zu getroffenen Maßnahmen, vom Sicherheitsmanagement über Risiko-Evaluierung, medizinische Untersuchungen und Informationen über gefährliche Materialien und Erste-Hilfe-Nachweise bis hin zu Verteilerlisten. So können genau die richtigen Personen im Falle eines Vorfalls informiert werden.

**IFS PERSONALABRECHNUNG** ist ein flexibles Instrument zur Erleichterung und Steuerung aller Abläufe in der Lohn- und Gehaltsabrechnung. Komplette IFS Lösungen zur Lohn- und Gehaltsabrechnung sind für Deutschland und viele andere Staaten verfügbar, ebenso eine Standardschnittstelle zu Personalabrechnungssoftware anderer Anbieter.

**IFS ZEITERFASSUNG** erleichtert die Verwaltung der Arbeitszeit aller Beschäftigten. Verschiedene Lohnarten sowie die Berechnung von flexiblen Arbeitszeiten, Überstunden, Schichtzuschlägen u. ä. werden automatisiert und bezüglich einheitlicher Regeln geprüft. Darüber hinaus erspart die Lohn- und Gehaltsabrechnung wertvolle Zeit, da sie ebenso auf die Daten zurückgreift wie Projektmanagement, Instandhaltung oder Produktion. Zudem gewährleistet die Komponente eine verbesserte Kontrolle über Abwesenheitszeiten, inklusive einer Lösung für das Vertretungsmanagement.

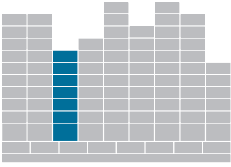
**IFS REISEKOSTENABRECHNUNG** rationalisiert und vereinfacht die Reisekostenabrechnung und das Berichtssystem von Unternehmen durch die Automatisierung aller Abläufe von der Steuerberechnung bis zum Genehmigungsverfahren. Mitarbeiter können ihre Reisekosten auch von unterwegs über Internetzugang erfassen.

**IFS SCHULUNGSVERWALTUNG** bietet umfassende Unterstützung für Unternehmen mit ausgeprägten internen oder auch externen Schulungsmaßnahmen. Sie ermöglicht die Erfassung des internen Schulungsbedarfs und die darauf aufbauende Planung von Schulungsveranstaltungen. Nach Abschluss eines Kurses werden die relevanten Mitarbeiterdaten automatisch aktualisiert.

**IFS PERSONALENTWICKLUNG** hilft bei der Aufstellung strategischer Personalplanungen und Abläufe. Das geschieht durch die Definition der Kompetenzanforderungen des Unternehmens und den Abgleich mit den verfügbaren Ressourcen. Wenn die Anforderungen definiert und abgeglichen sind, können diese für die Personalbeschaffung sowie die Mitarbeiterentwicklung genutzt oder veraltete bzw. überrepräsentierte Fähigkeiten aufgelistet werden.

**IFS PERSONALBESCHAFFUNG** vereinfacht die Einstellung neuer Mitarbeiter durch die Unterstützung des gesamten Einstellungsprozesses von der Personalanforderung bis zur Übernahme der Daten in die Mitarbeiterdatei.

**IFS PERSONALVERWALTUNG** bietet die Möglichkeit Positionen und Organisationsstrukturen des Unternehmens im System abzubilden sowie Arbeitsanforderungen und Zusatzleistungen für die Beschäftigten festzulegen. Der kontrollierte Zugang zu Mitarbeiterdaten vereinfacht die Pflege von Mitarbeiterinformationen und bildet gleichzeitig eine Grundlage für die umfassende Verarbeitung aller mit den Mitarbeitern verbundenen Prozesse – besonders auch in Multi-Company- und Matrixorganisationen.



## IFS ENGINEERING

Die Engineering-Komponenten erleichtern die Spezifikation und Konfiguration von Konstruktionselementen, Produkten, Baugruppen und Anlagen. Durch die Optimierung der gesamten Dokumentationsverwaltung einschließlich der Revision tragen sie zur Qualitätssicherung bei. Jeder Mitarbeiter erhält die für ihn relevanten Informationen und hat stets die aktuellen Daten für technische, administrative und finanzielle Entscheidungen zur Verfügung. Die Integration von Beschaffungs-, Konstruktions- und Fertigungsprozessen liefert einen realen und kompletten Überblick über die Prozesse des Unternehmens.

**IFS PROJEKTABWICKLUNG** unterstützt die Koordination komplexer Aufträge über den gesamten Lebenszyklus — angefangen bei Angebot, Konstruktion, Einkauf und Fertigung bis zu Testlauf, Auslieferung, Kundendienst und Instandhaltung.

**IFS INBETRIEBNAHME** unterstützt den gesamten Prozess bis zur Inbetriebnahme. Die Lösung stellt sicher, dass sämtliche Teile einer Anlage oder eines Werkes bis zur ordnungsgemäßen Übergabe entsprechend den betrieblichen Anforderungen des Besitzers oder Endkunden entworfen, installiert, getestet, betrieben und gewartet werden. Dies kann in der Anwendung zum Beispiel mit Hilfe von technischen Fertigstellungspaketen und Mängellisten überprüft und durchgeführt werden.

**IFS PLANUNGSELEMENTE** hilft dabei, eine Reihe von (Standard-) Aufgaben, Bauteilen, Werkzeugen oder Gerätschaften zu managen, die benötigt werden, um eine bestimmte Aufgabe zu erledigen — z. B. um einen Transformator zu installieren. Zudem können Projekt- und Anlagenschätzungen vorgenommen werden, inklusive Änderungsmanagement. Es kann über den gesamten Lebenszyklus hinweg mit mehreren Änderungen/Schätzungen gearbeitet werden, von der Idee über die Umsetzung und dem Re-Design bis hin zur Stilllegung. Ferner hilft ein Konfigurator Vorlagenstrukturen zu managen, mit denen, basierend auf aktuellen Merkmalen, kompatible Strukturen für Bauteile und Execution Items generiert werden können.

**IFS ANLAGENKONZEPTION** bietet leistungsfähige Werkzeuge für den Konstruktionsprozess und Unterstützung bei der Zusammenarbeit via Internet. Es ist ein fachübergreifendes Konstruktions-system für die Zusammenstellung und Pflege von Informationen über Objekte in Werksanlagen, Leitungsnetzen und vielen anderen Strukturen und Einrichtungen. Hiermit können Projektinformationen von Lieferanten und Beratern direkt importiert werden. Mit dem zusätzlichen Einsatz von IFS Projekt und IFS Beschaffung erhöht die Komponente die Effizienz des Beschaffungsprozesses. Zusammen mit IFS Instandhaltung sichert es einen lückenlosen Anlagen-Lifecycle-Support einschließlich großer Erneuerungsprojekte ohne Unterbrechung der Instandhaltungsprozesse.

**IFS KONSTRUKTIONSÄNDERUNGSMANAGEMENT** vereinfacht und beschleunigt Konstruktionsänderungsprozesse. Die Lösung ermöglicht das Erfassen, Bewerten, Überprüfen und Bestätigen von Änderungen bevor ein Änderungsauftrag erstellt wird.

**IFS PDM KONFIGURATION** ermöglicht Projektmanagern in Echtzeit einen leichten Zugang zu ihren Projekten und einen minutengenauen Überblick über alle Kosten- und Zeitaspekte. Es ist ein effizientes und anwenderfreundliches Instrument für die Projektadministration sowie zur Verfolgung von Projektkosten und -zeiten.

## IFS PROJEKT



Die Projekt-Komponenten bilden zusammen mit anderen IFS Komponenten ein komplett integriertes System zur Abwicklung des gesamten Projektlebenszyklus. Integriert mit weiteren IFS Komponenten aus Rechnungswesen, Beschaffung, Materialwirtschaft, Auftragsabwicklung, Produktion, Engineering, Personalwesen, Dokumentenmanagement sowie Anlagen- und Servicemanagement wird die Lösung in vielen unterschiedlichen Unternehmen eingesetzt. Die Steuerung des Unternehmens basiert hierbei auf den Prinzipien des Projektmanagements, wie z. B. bei projektorientierter Produktion, Engineering, Anlagen- und Industriebau sowie Forschung und Entwicklung.

**IFS PROJEKT REPORTING** bietet die Möglichkeit Projektkostentransaktionen einem Projekt – einschließlich Zeit, Ausgaben, Material und andere Arten verschiedener Kosten – zuzuordnen. Die Komponente bildet außerdem die Grundlage zur Rechnungsstellung an Kunden, soweit Selbstkostenerstattungsverträge erforderlich sind. Zum Festlegen der zu verwendenden Kostensätze können Projekten Preislisten beigelegt werden.

**IFS RISIKOMANAGEMENT** ermöglicht die Einschätzung des Projektrisikos. Die von den Anwendern definierbaren Risikovorlagen helfen einheitliche Arbeitsverfahren festzulegen. Es werden potenzielle Probleme und Folgen definiert. Auf dieser Grundlage können Sie die Aktionen und Reaktionen steuern, die zur Minderung der Risiken erforderlich sind.

**IFS PROJEKT BUDGETIERUNG & PROGNOSE** bietet umfassende Funktionen für die Projektkostenkontrolle. Definierbare Projektprognosearten erlauben Anwendern die Unterstützung mehrerer Versionen von Projektschätzungen, Budgets, Prognosen, Prüfungen usw. für jedes Projekt. Das System unterstützt die Einschätzung der erwarteten Rest- und Gesamtkosten zum aktuellen Zeitpunkt. Budgets können anhand von Kosten- (CBS) und Arbeitsstrukturplänen (WBS) gesteuert werden. Es stehen Verteilungsregeln, einschließlich S-Kurven- und linearer Logik, zur Verfügung.

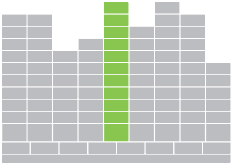
**IFS PLANUNG UND TERMINIERUNG** ermöglicht die Erstellung von Projektplänen in IFS Applications. Zur Visualisierung der Projektpläne und terminlichen Planung stehen Gantt-Diagramme zur Verfügung. Die Planungslogik unterstützt Abhängigkeiten und Einschränkungen. Des Weiteren werden Ressourcenplanung und Simulationen unterstützt. IFS Applications stellt zu Programmen wie Microsoft Project oder Primavera die entsprechende bidirektionale Integration bereit.

**IFS PROJEKT MANAGEMENT** erleichtert das Anlegen von Projekten anhand von anwenderdefinierten Arbeitsstrukturplänen. Mithilfe von Vorlagen lassen sich einheitliche Geschäftsprozesse einrichten. Kosten, Umsätze, Arbeitsstunden und Mengen können den Arbeitsstrukturplänen des Projekts zugewiesen werden. Fortschritt und Leistungswert werden unterstützt. Auf allen Ebenen des Arbeitsstrukturplans werden sämtliche Kosten kontrolliert, einschließlich geschätzte und geplante Kosten, aktuelle Prognose, Fixkosten, Leistungswert und tatsächliche Kosten. Die Projektkomponente enthält den Projektplan, der zum Erstellen von Unterplänen für andere Bereiche verwendet wird, z. B. Beschaffung, technische Planung, Fertigung, Installation und Konstruktion.

**IFS UNTERVERTRAGSMANAGEMENT** erleichtert es einfache oder komplexe Subunternehmeraktivitäten zu verwalten. Wird zum Beispiel ein Subunternehmer während der Konstruktionsphase beauftragt, ermöglicht diese Komponente eine einfachere Steuerung des Umfangs. Mit dieser Lösung lässt sich der Projektfortschritt nachvollziehen. Auf Grundlage von Bewertungsmethoden, wie etwa Fortschritt und installierter Menge, können Analysen vorgenommen werden. Die Lösung verfügt über leistungsfähige Funktionen für das Änderungsmanagement, mit denen Umfangabweichungen viel einfacher gesteuert werden können. Es können Arbeitsanweisungen an Subunternehmer gesendet, Rechnungen und Zahlungsaufforderungen von Subunternehmern empfangen und Bewertungszertifikate erzeugt werden.

**IFS VERTRAGSMANAGEMENT VERTRIEB** ermöglicht den Lebenszyklus von Kaufverträgen – angefangen bei Ausschreibung und Angebot über die Ausführung bis hin zur Übergabe – zu managen. Darüber hinaus beinhaltet diese Komponente Zahlungsaufforderungsfunktionen und kontrolliert festgelegte Preisaufschlags- und Einbehaltungsregeln, Zertifikate und Zahlungen. Rechnungen und Zahlungsaufforderungen können anhand einer Reihe flexibler Optionen – einschließlich Fortschritt, Menge, Verkaufswert, Kostenaufschlag und Meilensteine – einfacher erzeugt werden. Die Fakturierung erstattungsfähiger Projekte wird ebenfalls unterstützt. Die Komponente verfügt über leistungsfähige Funktionen für das Änderungsmanagement, mit denen Umfangabweichungen gesteuert werden können.

## IFS PRODUKTION



**Die Produktionskomponenten bieten einfache, automatisierte Abläufe für die alltäglichen Aufgaben und unterstützen gleichzeitig ein effizientes Management in Ausnahmesituationen. Die leistungsfähige, vielseitige Lösung unterstützt die Planung, Durchführung, Überwachung und Analyse für unterschiedliche Fertigungstypologien in allen Phasen des Fertigungsprozesses. IFS Produktion unterstützt das Prinzip des „lean manufacturing“ sowie die Mischfertigung, welche die verschiedenen Prozesstypologien in ein und demselben System vereinigt.**

**IFS PROJEKTBEZOGENE ENTWICKLUNG** erleichtert die kundenspezifische Entwicklung durch enge Integration von Projekten und Produktstrukturen. Die kundenspezifische Produktstruktur ist meist eine Kombination aus Standardbauteilen und projektspezifischen Strukturen. Die Beschaffung wird durch den Projektplan ausgelöst und jede Änderung kann erfasst werden, was optimale Flexibilität, Kontrolle und Kosteneffizienz in jedem Projekt gewährleistet.

**IFS AUFTRAGS-/ VARIANTENFERTIGUNG** hilft dabei den „Production to order“-Prozess zu steuern und zu vereinfachen. Dabei ist es unerheblich, ob es sich um komplexe Auftragsfertigung (MTO) oder lediglich um Auftragsmontage (ATO) handelt und ob es um eine einmalige auftragsbezogene Entwicklung geht oder um die merkmalsbezogene Variante eines Standardprodukts.

**IFS PROJEKTBEZOGENE AUFTRAGSFERTIGUNG** ermöglicht höhere Flexibilität im Bereich der projektorientierten Fertigung, indem sie durch ein einzigartiges Konzept Arbeitsaufträge, DOP-Strukturen, Bestellungen und andere Objekte direkt mit den Projektaktivitäten verbindet. Bestandsfunktionalitäten können im Projektkontext ausgeführt und Material kann zwischen verschiedenen Projektaktivitäten verschoben und sowohl einem Projektbestand als auch dem allgemeinen Lagerbestand zugeordnet werden.

**IFS CHARGENFERTIGUNG** unterstützt die rezept- bzw. formel-basierte Fertigung, wie sie häufig in der Nahrungsmittel-/ Pharma- oder Chemie-Branche vorkommt. Die Lösung beinhaltet die komplette Nachverfolgbarkeit von Rohmaterialien über Zwischenprodukte bis hin zum Endprodukt. Chargenausgleich ermöglicht den einfachen Umgang mit Restriktionen in der Chargengröße auf unterschiedlichen Ebenen. Sequenzielle Fertigung basierend auf den Produktcharakteristika minimiert die Umstellungskosten. IFS Chargenfertigung kommt mit nativer Unterstützung für Qualitätsmanagement mit Kontrollplänen und Analysen über zahlreiche Messgrößen.

**IFS SERIENFERTIGUNG** steigert die Effizienz durch die Einsparung überflüssiger Vorgänge im Fertigungsprozess. In Verbindung mit IFS Bedarfsplanung können Sie ein gemischtes Push-/Pull-System aufbauen, das sich auf die Materialbedarfsplanung (MRP) stützt. So lassen sich Lieferpläne erstellen und Kanban-Kreisläufe einrichten.

**IFS KOMPONENTEN-MRO** bietet umfangreiche Unterstützung zur Komponentenreparatur im Service- oder Produktionsumfeld inklusive voller Kosten-, Risiko- und Umsatzkontrolle – was die Supply Chain wesentlich agiler und effizienter macht.

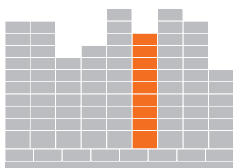
**IFS FERTIGUNGSaufTRAGSVERWALTUNG** beinhaltet ein umfassendes Instrument zur Überwachung und Kontrolle der Fertigungsaufträge und deren ganzen Lebenszyklus, um sicher zu stellen, dass alle Fertigungsschritte wie geplant ausgeführt werden. Die Komponente unterstützt zahlreiche Fertigungstypen und ist eng mit IFS Kalkulation und IFS Materialwirtschaft verknüpft.

**IFS ENGPASSPLANUNG** optimiert die Produktionsplanung, sodass rasch auf Änderungen des Marktes oder sich ändernde Kundenanforderungen reagiert werden kann. Durch frühzeitiges Erkennen der Produktionsengpässe kann termingerecht geliefert und die Fertigungskosten unter Kontrolle gehalten werden. Standortübergreifende, mehrschichtige Kapazitätsprüfungen bilden ein umfangreiches Instrument zur exakten Abschätzung der Lieferzeiten. Durch Unterstützung der Sequenzierung können Vorhaben basierend auf spezifischen Charakteristika geplant und so Set-up Zeiten minimiert werden. Diese Komponente beinhaltet auch das Advanced Planning Board, ein Tool, das sowohl online als auch offline Möglichkeiten zur Bedarfsplanung bietet.

**IFS BETRIEBSDATENERFASSUNG** ist eine einfache, anwenderfreundliche Lösung, die den Mitarbeitern rasche Rückmeldung von Informationen aus der Fertigung ermöglicht. So besteht immer der Überblick über den Status aller Arbeitsabläufe, die Menge der gefertigten und ausgesonderten Produkte und die aufgelaufene Arbeitszeit.

**IFS KALKULATION** ermöglicht es, fundierte Entscheidungen zu treffen, indem diese Komponente einen Einblick in die produktbezogenen Kosten des Unternehmens bietet. Die Lösung unterstützt traditionelle Kalkulation ebenso wie aktivitätsbezogene Kalkulation (ABC) sowie eine Kombination beider Ansätze.

## IFS SUPPLY CHAIN



Die Logistik- und Materialwirtschaftskomponenten bilden zusammen mit den Produktionskomponenten die Basis für das Supply Chain Management. Diese Komponenten haben eine einfache Struktur, damit Produktflows besser darstellbar werden und das System effizient einsetzbar ist. Damit lassen sie sich einfach an verschiedene Logistikmodelle und Arbeitsmethoden anpassen. So besteht die Agilität und Flexibilität, die für das Wachstum und die ständige Veränderung eines Unternehmens benötigt wird. So können die Vorteile der Echtzeit-Kommunikation über den gesamten Logistik-Prozess genutzt werden.

**IFS BEDARFSPROGNOSE** ermöglicht die visuelle Planung anhand von Prognose-Grafiken. Die grafische, interaktive Lösung ist eines der ausgereiftesten und trotzdem anwenderfreundlichsten Prognose-Tools auf dem Markt.

**IFS MULTI-SITE PLANUNG** hilft in Umgebungen mit mehreren Standorten Bedarf und Nachschub für Produkte besser zu prognostizieren und so für termingerechte Lieferungen und zufriedene Kunden zu sorgen. Es kann ein Produktionsplan über mehrere Standorte erstellt, der zeitlich gestaffelte Nettobedarf an Materialien sowie optimale Losgrößen berechnet, Verteilungsaufträge erstellt und dann die erforderliche Produktionskapazität berechnet werden.

**IFS STRATEGISCHE LAGERDISPOSITION** ermöglicht das Durchführen einer differenzierten, hochautomatisierten Bestandsplanung, in welche die ganzheitliche Bedarfsplanung integriert ist. Mithilfe einer Vielzahl von Planungsstrategien (beispielsweise optimale Bestellmenge, nach Serviceebenen gestaffelte Sicherheitsbestände und spezielle Modelle für den Umgang mit selten benötigten Bauteilen) gestaltet die Software das Wiederauffüllen von Lagerbeständen dynamischer und flexibler.

**IFS LOGISTIK** erleichtert mithilfe seiner flexiblen Unterstützung für die Verwaltung von Gebühren, Kampagnen, Werbeaktionen und Rabatten die Interaktion mit Kunden. Die Software hilft auch bei der standardisierten Integration von Handelspartnern mittels GS1 (Global Standards One) sowie GTIN (Global Trade Item Number) und SSCC (Serial Shipment Container Code).

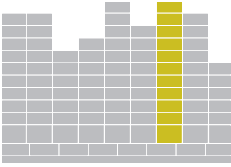
**IFS AUFTRAGSABWICKLUNG** bearbeitet effektiv die eingehenden Kundenaufträge an einem oder an mehreren Standorten. Sie ist ein fundamentaler Bestandteil der IFS Supply Chain Management (SCM) Lösung. IFS Auftragsabwicklung bietet eine Vielzahl von Preisbildungsmöglichkeiten für Unternehmen und ermöglicht die Arbeit mit maßgeschneiderten Preismodellen.

**IFS BESCHAFFUNG** ermöglicht die Rationalisierung der Beschaffungsprozesse und ist ein wichtiger Bestandteil der IFS Supply Chain Management (SCM) Lösung. Diese Komponente hilft dabei bessere Einkaufspreise zu erzielen und ist besonders für Unternehmen mit mehreren Standorten geeignet, die im globalen Umfeld agieren.

**IFS MIETMANAGEMENT** bietet eingebettete Funktionalitäten, die den Vermietungsprozess unterstützen: Anmietung, Vermietung und projektbasierte Steuerung des Mietbedarfs. Der Mietbedarf kann sowohl intern, über das eigene Inventar oder interne Anbieter und standortübergreifende Prozesse, als auch extern "back to back" gedeckt werden. Eine einzige Lösung, die alle Daten in einer zentralen Komponente sammelt, bietet einheitliche Prozesse für Mietgegenstände aber auch Lieferungen, Rezepturen, Inventarmanagement und Rechnungsstellung.

**IFS LAGERVERWALTUNG** hilft beim gesamten Lagerverwaltungsprozess vom Wareneingang bis zum Zeitpunkt der Auslagerung. Die Lösung enthält eine umfassende Funktionalität für Rückverfolgbarkeit, Haltbarkeitsmanagement, Lieferbestände und Statistiken. Durch die Möglichkeit Waren zwischen einzelnen Standorten schnell und unkompliziert umzulagern, werden auch Umgebungen mit mehreren Standorten optimal unterstützt.

## IFS SALES & SERVICES



**Die Sales- und Service-Komponenten stellen Geschäftsprozesse bereit, die für das Customer Relationship Management (CRM) von entscheidender Bedeutung sind. Sie steuern den Ablauf der Kundenkommunikation, angefangen bei der Anfrage über den Vertriebszyklus bis hin zur kontinuierlichen Betreuung und dem Kundendienst. Unser Sales- und Servicekonzept versetzt Unternehmen in die Lage, sich auf die Bereiche zu konzentrieren, in denen sie Kunden durch Produkte, Service und Support einen Mehrwert anbieten.**

**IFS WHAT-IF SZENARIO EXPLORER** (WISE) ist ein zukunftsweisendes Modellierungs-Tool für Unternehmen mit einem mobilen Außendienst. Planungseffizienz bei sich verändernden Umständen ist ein wesentlicher Bestandteil erfolgreicher Serviceerbringung – mit WISE können alle Alternativen evaluiert werden, um so den Weg mit dem geringsten Risiko und höchsten Profit zu wählen. Mit WISE können außerdem – Dank eines dynamischen Planungs-Tools – die verschiedenen Szenarien schneller und akkurater als je zuvor durchgespielt werden.

**IFS KOMPONENTEN-REPARATUR** deckt den gesamten Reparaturprozess – vom Eingang der zu reparierenden Bauteile bis zur Endabrechnung ab. Die Lösung unterstützt sowohl kleinere Reparaturen, wahlweise per Werkstatt- oder Arbeitsauftrag, als auch größere/mehrstufig strukturierte Reparaturen über Fertigungsaufträge. Darüber hinaus auch Reparaturen, welche unter Dienstleistungsverträge oder externe Dienstleistungsaufträge fallen.

**IFS ROUTENMANAGEMENT** ermöglicht die Visualisierung von Fahrstrecken, die Benachrichtigung bei fälligen Aufträgen und die effiziente Planung von Last-Minute-Aufträgen. Die Software enthält virtuelle Straßen- und Satellitenkarten mit ergänzenden Informationen über laufende und geplante Arbeiten und ist mit Microsoft Bing Maps for Enterprise (Software und Service) integriert. Geschäftsobjekte wie Kunden oder Kundenaufträge aus IFS Applications können so konfiguriert werden, dass sie in der Karte optisch dargestellt werden.

**IFS CALL & CASE MANAGEMENT** ermöglicht die effektive Bereitstellung von Callcenter-Leistungen für den Kundendienst und Produkt-Support. IFS Callcenter unterstützt auch sorgfältige Analysen auf der Basis vordefinierter Kennzahlen für alle Abschnitte des Prozesses.

**IFS DYNAMISCHE ABLAUFPLANUNG** ermöglicht die Einsatzoptimierung der Außendienstmitarbeiter durch dynamische Planung mehrerer vom Unternehmen definierter Bedingungen (wie Fertigkeiten und SLAs), um so den Kundendienst und die Arbeitseffizienz zu verbessern. Die hochskalierbare integrierte Terminplanung verfügt über ein DSE-Modul (Dynamic Scheduling Engine) und einen intuitiven Zeitplaner zur Verwaltung von Ausnahmen. Die Software ist sowohl als lokal installierte Version als auch per Cloud (Software as a Service) verfügbar.

**IFS AUSSENDIENSTSTEUERUNG** hilft Serviceorganisationen ihre kundenorientierten Geschäftsprozesse zu optimieren – vom Angebot über die Auftragsannahme bis hin zur Rechnung und anschließenden Auswertung. Die Komponente unterstützt auch die Steuerung von Außendienst und Belegschaft – inklusive Mobile Workforce Management sowie die akkurate Preisgestaltung in und über Garantiegrenzen hinaus.

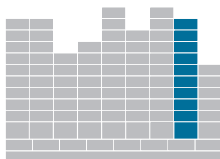
**IFS VERTRAGSMANAGEMENT VERTRIEB** ermöglicht es Service-Level für jeden einzelnen Kunden sowie Servicemaßnahmen präzise zu bestimmen und zu steuern. Durch automatische Prüfung und Nachverfolgung der vertraglich vereinbarten Positionen wird die Effizienz gesteigert.

**IFS ANGEBOTSKONFIGURATOR** führt das Vertriebspersonal und die Kunden problemlos und komfortabel durch Ihre Produktauswahl, Produktmerkmale und Zubehör. Ein anwenderfreundlicher „Produktberater“ erstellt Produktvarianten auf der Basis von Abfragen, welche die Anforderungen des Kunden exakt definieren.

**IFS WEBSTORE** ist eine fertige Lösung für webbasiertes Auftragsmanagement und ein ideales Instrument für den Vertrieb von Ersatzteilen. Die Komponente verfügt über eine Reihe von Möglichkeiten zur Suche und Auswahl von Produkten sowie Preis- und Verfügbarkeitsabfragen, Kundenregistrierung und Auftragsverfolgung.

**IFS CRM** ermöglicht den Aufbau einer Unternehmensdatenbank, welche sämtliche Kundeninformationen beinhaltet und transparent darstellt. Hierbei können die Innendienst-Prozesse in die Außendienst-Prozesse integriert werden.

## IFS INSTANDHALTUNG



Die Instandhaltungskomponenten sind Bestandteil eines kompletten Systems für Anlagenmanagement (EAM – Enterprise Asset Management). Damit können die veränderten Anforderungen innerhalb der Umgebung schnell erkannt und entsprechend angepasst werden. Der Zugriff auf das System und die Arbeit mit ihm ist äußerst unkompliziert. Die Funktionstiefe und -breite der Lösung deckt nicht nur die alltäglichen Anforderungen in der Instandhaltung ab, sondern auch die kontinuierliche Weiterentwicklung und Optimierung.

**IFS ANLAGENAUSLASTUNG** hilft den Umsatz zu steigern, indem die Lösung beabsichtigte Verbesserungen der Leistung einer Anlage leichter einschätzen lässt und KPIs miteinander abstimmt, um so effektiv wie möglich zu agieren. Es erfasst alle betrieblichen Umstände wie Verfügbarkeit, Leistung, Qualität und Gesamtanlageneffektivität (OEE). Die Lösung besitzt eine anwenderfreundliche grafische Oberfläche für Arbeiter und Prozessingenieure.

**IFS B2B VERTRAGSWESEN** ermöglicht die Kommunikation mit zugelassenen und genehmigten Subunternehmern, um das Vergabeverfahren für Dienstleistungen und Wartungsarbeiten über ein Collaboration-Portal auszulagern. So können Ausschreibungen leicht verglichen, bessere Preise erzielt und Verwaltungskosten gesenkt werden. Außerdem verbessert sich die Datenqualität, da Informationen nur einmal eingegeben werden müssen. Vertragsnehmer, die den Zuschlag erhalten, bekommen Zugriff auf detaillierte Anweisungen und melden die Erledigung ihrer Aufträge über das Portal. Alle Daten zu fertigen Aufträgen sind dann an einer einzigen zentralen Stelle verfügbar.

**IFS KOMPLEXES MRO** hilft einen hervorragenden Kundendienst anzubieten und die Kosten durch schlankere, effizientere Wartungs-, Reparatur- und Überholungsprozesse (MRO) zu senken. Durch die Koordination von Personal, Material und anderer erforderlicher Ressourcen können Fälligkeitsdaten verlässlich eingehalten und die Umschlagszeiten verbessert werden.

**IFS FLOTTENMANAGEMENT** vereinfacht das Flotten- und Strukturmanagement und erleichtert die Einhaltung behördlicher Vorschriften. Es steigert die Kontrolle von Serienteilen, die operative Planung, die Planung und Terminierung der vorbeugenden Instandhaltung sowie die Verwaltung von Modifikationen.

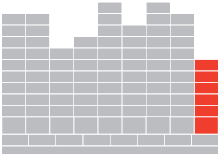
**IFS VORBEUGENDE INSTANDHALTUNG** hilft bei der Zeitplanung regulär vorbeugender Instandhaltungsmaßnahmen. Damit können alle Arten von Aufgaben in einer Anlage organisiert und vorbereitet werden. Darüber hinaus können Wartungsarbeiten anhand eigener Parameter geplant werden, wie beispielsweise Maschinenzustand, bestimmte Umstände, spezielle Termine oder auch einfach wann ein bestimmter Mitarbeiter oder Auftragnehmer den Auftrag ausführen muss.

**IFS WARTUNG & RESSOURCENPLANUNG** ermöglicht es Ressourcen durch Rationalisierung der Terminierung von Arbeitsaufträgen und Wartungsplanung effektiver zu gestalten. Dabei fließen vorbeugende Wartung und Instandsetzungsarbeiten in eine gemeinsame Planung ein. Die grafische Drag & Drop-Oberfläche ermöglicht rasche und einfache Änderungen. Durch die Integration mit IFS Personalwesen kann der Personalbedarf mit der Verfügbarkeit entsprechend geeigneter Mitarbeiter automatisch abgeglichen werden. Die Engpassplanung für Arbeitsaufträge wird unterstützt, um komplexere Wartungsmaßnahmen zu bewältigen.

**IFS ARBEITSAUFTRAG** verhilft zu einer effizienteren Instandhaltungsarbeit, die direkte sowie indirekte Wartungskosten und Umsatzverluste durch Stillstandszeiten senkt. Die Komponente steuert alle Aufgaben, die die Instandhaltungsabteilung betreffen – Fehlermeldung, Arbeitsvorbereitung, Planung und Abschlussbericht.

**IFS LINEARE ANLAGEN** deckt zwei Bereiche ab. Zum einen die Definition und Administration linearer Anlagen, Segmentierungen und Elemente, (die genutzt werden, um lineare Anlagen nicht-linearen Anlagen zuzuordnen) und zum anderen die Wartung und Abwicklung linearer Anlagen. Die Lösung unterstützt zudem das Revisions-Management für lineare Anlagen, das dem Anwender erlaubt historische und geplante Konfigurationen zu betrachten.

**IFS ANLAGEN** verwaltet und strukturiert alle Informationen über Maschinen, Gebäude, Belüftungssysteme oder alle anderen Anlagen, die gepflegt werden müssen. Durch seine komplette Integration mit IFS Anlagenkonzeption bildet die Komponente eine vollständige Lösung für Anlagen Lifecycle Management (ALM), sowohl für den Neubau als auch für den Umbau komplexer Anlagen.



## IFS GESCHÄFTSPROZESSMANAGEMENT

Die Geschäftsprozessmanagement-Komponenten ermöglichen den Aufbau und die Vertiefung von Geschäftsbeziehungen durch die Nutzung modernster Technologien in den Bereichen Web, Mobile und Social. Durch anwenderfreundliche, rollenbasierte Portale sowie mobile Anwendungen erhalten Mitarbeiter, Kunden, Lieferanten und Partner die für sie relevanten Informationen in Echtzeit. Die Geschäftsprozessmanagement-Komponenten ermöglichen es, sich mit internen und externen Systemen über Webservices zu verbinden, während Sicherheit, Leistungsfähigkeit und Skalierbarkeit gewährleistet sind.

**IFS COLLABORATIVE SOLUTIONS** unterstützt die interne und externe Zusammenarbeit. Intern können die Anwender über den sicheren IFS Talk Service miteinander kommunizieren, ähnlich wie man es von Facebook oder Xing gewohnt ist. Die externe Zusammenarbeit wird über webbasierte Business-to-Business Portale für Kunden, Lieferanten und Partner ermöglicht, die allen Beteiligten Zugang zu den Kollaborationsprozessen in IFS Applications gewährleisten.

**IFS ROLLENSPEZIFISCHE PORTALE** bieten den Anwendern einen schnellen Überblick über die aktuelle Situation in einer bestimmten Rolle oder einem bestimmten Projekt und lenkt deren Aufmerksamkeit auf die wichtigsten Aufgaben und relevanten Informationen. Die Portale können schnell und einfach an die individuellen Anforderungen jeder Organisation und die persönlichen Präferenzen der jeweiligen Anwender angepasst werden. Die Portale können innerhalb von IFS Applications oder aber auch in einem Browser oder über ein mobiles Endgerät betrachtet werden.

**IFS MOBILE LÖSUNGEN & APPS** ermöglicht es Mitarbeitern, über jedes Endgerät und von jedem Ort aus bestimmte Aufgaben auszuführen (wie z. B. Zeit- und Kostenerfassung, Freigabeprozesse, Zugriff auf Analysen und Berichte und vieles mehr). Durch die Verfügbarkeit auf iOS, Android und Windows, können alle Mitarbeiter arbeiten wann und wo sie wollen, selbst wenn sie ihre eigenen Endgeräte verwenden (BYOD – Bring your own device).

**IFS INTEGRATION & DATENMANAGEMENT** bietet die Integrationsfähigkeit, die benötigt wird, um IFS Applications an andere Anwendungen oder einen Enterprise-Service-Bus (ESB) anzubinden – über Web-Services, Übertragungsdienste oder die alten File Transfers. Datenmigration und -replikation, die auf dieser Integrationsfähigkeit aufbauen, unterstützen bei der Implementierung und dem fortlaufenden Datenmanagement.

**IFS EVENTMANAGEMENT** ermöglicht die proaktive Benachrichtigung der beteiligten Personen und das Einleiten von Maßnahmen bei spontan eintretenden Geschäftsvorfällen. In Verbindung mit IFS Connect sind Benachrichtigungen über eine breite Auswahl von Kommunikationskanälen wie E-Mail, SMS oder IFS Streams möglich. Anwender können Benachrichtigungen bei bestimmten Geschäftsvorfällen, wie z. B. Statusänderungen, abonnieren.

## ÜBER IFS

IFS™ ist ein weltweit führender Anbieter von Business Software in den Bereichen Enterprise Resource Planning (ERP), Enterprise Asset Management (EAM) und Enterprise Service Management (ESM). Mit umfassender Branchenexpertise in ausgewählten Zielmärkten bringt IFS seine Kunden noch näher an ihr Geschäftsgeschehen, hilft ihnen, agiler zu werden und ermöglicht ihnen, vom stetigen Wandel zu profitieren. IFS wurde 1983 gegründet, ist börsennotiert (XSTO: IFS) und hat über 2.700 Mitarbeiter. Seine weltweit mehr als 2.400 Kunden unterstützt IFS über ein Netzwerk aus eigenen Niederlassungen und Partnern in über 50 Ländern.

IFS ist im deutschsprachigen Raum (DACH Region) mit der IFS Deutschland in Erlangen und weiteren Niederlassungen in Dortmund, Mannheim und Neuss sowie der IFS Schweiz in Zürich mit insgesamt rund 250 Mitarbeitern vertreten. Zu den mehr als 300 namhaften Kunden von IFS DACH zählen zum Beispiel Biella, BMW, Doppelmayr, Dürr Dental, Franke, Hama, Huber SE, Huf Hülsbeck & Fürst, K2, Kendrion, LPKF, maxon motor, Schlemmer, Siemens, V-ZUG und Völkl Sports.

Weitere Informationen unter [www.IFSWORLD.com/de](http://www.IFSWORLD.com/de)

Aktuelle Neuigkeiten rund um IFS, Technologie und Innovation sind verfügbar unter:

IFS-Blog <http://blogs.ifsworld.com/>

Twitter [http://twitter.com/IFS\\_D\\_A\\_CH](http://twitter.com/IFS_D_A_CH)

Facebook <https://www.facebook.com/IFS.DACH.ERPSoftware>

|                                                                                                                  |                         |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|
| <b>AMERICAS</b> .....                                                                                            | <b>+1 888 437 4968</b>  |
| ARGENTINA, BRAZIL, CANADA, ECUADOR, MEXICO, UNITED STATES                                                        |                         |
| <b>ASIA PACIFIC</b> .....                                                                                        | <b>+65 63 33 33 00</b>  |
| AUSTRALIA, INDONESIA, JAPAN, MALAYSIA, NEW ZEALAND, PHILIPPINES, PR CHINA, SINGAPORE, THAILAND                   |                         |
| <b>EUROPE EAST AND CENTRAL ASIA</b> .....                                                                        | <b>+48 22 577 45 00</b> |
| BALKANS, CZECH REPUBLIC, GEORGIA, HUNGARY, ISRAEL, KAZAKHSTAN, POLAND, RUSSIA AND CIS, SLOVAKIA, TURKEY, UKRAINE |                         |
| <b>EUROPE CENTRAL</b> .....                                                                                      | <b>+49 9131 77 340</b>  |
| AUSTRIA, BELGIUM, GERMANY, ITALY, NETHERLANDS, SWITZERLAND                                                       |                         |
| <b>EUROPE WEST</b> .....                                                                                         | <b>+44 1494 428 900</b> |
| FRANCE, IRELAND, PORTUGAL, SPAIN, UNITED KINGDOM                                                                 |                         |
| <b>MIDDLE EAST AND AFRICA</b> .....                                                                              | <b>+971 4390 0888</b>   |
| INDIA, SOUTH AFRICA, SRI LANKA, UNITED ARAB EMIRATES                                                             |                         |
| <b>NORDIC</b> .....                                                                                              | <b>+46 13 460 4000</b>  |
| DENMARK, NORWAY, SWEDEN                                                                                          |                         |
| <b>FINLAND AND THE BALTIC AREA</b> .....                                                                         | <b>+358 102 17 9300</b> |
| ESTONIA, FINLAND, LATVIA, LITHUANIA                                                                              |                         |



[www.IFSWORLD.com](http://www.IFSWORLD.com)

COPYRIGHT © 2015 INDUSTRIAL AND FINANCIAL SYSTEMS, IFS AB (PUBL). IFS SOWIE ALLE NAMEN DER IFS PRODUKTE UND DIENSTLEISTUNGEN SIND TRADEMARKS VON IFS. ALLE RECHTE VORBEHALTEN. DIESE BROSCHÜRE KANN AUSSAGEN ÜBER ZUKÜNFTIGE FUNKTIONALITÄTEN DER IFS PRODUKTE UND TECHNOLOGIEN ENTHALTEN. DIESE DARSTELLUNG SOLL LEDIGLICH ALS INFORMATION DIENEN UND NICHT ALS VERPFLICHTUNG INTERPRETIERT WERDEN. IN DIESER BROSCHÜRE GENANNTEN UNTERNEHMENS- UND PRODUKTNAMEN SIND GEBEBENENFALLS EIGENE TRADEMARKS DER EIGENTÜMER.

IFS AB ©2015