eNVenta ERP
Business-Software, die passt und passt und passt

# „Apollo“ hebt ab

**Gelungene Software-Einführung bei der Braun AG in Gossau: Der Spezialist für Holzwerkstoffe arbeitet nun mit der Business-Software eNVenta ERP. Das Projekt namens „Apollo“ erreichte nach 8 Monaten planmässig sein Ziel.**

Mit der Tourendisposition von eNVenta ERP werden 16 Lkw effizient eingesetzt.

Die Braun AG beliefert vorwiegend holzverarbeitende Handwerksbetriebe mit Holzwerkstoffen wie Platten, Balken, Bauprodukten, Türen, Bodenbelägen, Wand- und Deckenverkleidungen sowie allerlei Zusatzprodukten. Über 60 % des umfangreichen Sortiments werden im Ausland, vorwiegend im europäischen Raum, beschafft. Das Block- und Mengenlager von rund 5’000 qm Grundfläche und 12 m Lagerhöhe dient der Warenannahme. Aus diesem Lager wird das Kommissionslager bestückt, in dem mit 4 Hochregal-Maschinen in Regalbahnen von 70 m Länge und 24 m Höhe die Kundenaufträge kommissioniert werden.

Die Braun AG wurde 1896 gegründet. Heute stehen rund 100 Mitarbeitende dafür ein, dass jede Woche circa 400 bis 500 Tonnen Material in über 700 assortierten Aufträgen mit 16 eigenen Lkw zu den zahlreichen Kunden gelangen. Die Kernstärken des Unternehmens sind ein kundenorientiertes, umfangreiches Sortiment in Breite und Tiefe, sehr hohe Verfügbarkeit, beste Logistik mit grosser Flexibilität sowie persönliche und partnerschaftliche Kundenbeziehungen.

## Kriterien für die neue ERP-Lösung

Die neue ERP-Software sollte als umfassende und integrierte Lösung bestehende Schnittstellen eliminieren und Betriebsprozesse bestmöglich und ohne Medienbrüche unterstützen und vereinfachen. Die zentralen Evaluationskriterien waren die Qualität der Kundenbedienung und -betreuung einerseits und die Umsetzung der äusserst flexiblen, kundennahen, durchgängigen und anspruchsvollen Logistik und Warenwirtschaft andererseits. Bei der hohen Lieferbereitschaft und der grösstmöglichen Flexibilität bei der Warenbe-

Vielfalt in Holz!
BRAUN GOSSAU

„Die in den Verkaufsunterlagen viel gepriesene Flexibilität und Releasefähigkeit von eNVenta ERP kann ich nach der Realisierung unseres Projektes bestätigen. Wir haben eine massgeschneiderte ERP-Lösung zu einer vernünftigen Preisleistung erhalten und wissen, dass uns in Zukunft noch viele Möglichkeiten offen bleiben.“

*Patrik Braun, Inhaber und Geschäftsführer der Braun AG*

BRAUN AG
Holzwerkstoffe
Mooswiesstrasse 16
9201 Gossau SG
Tel. 071 388 71 71
info@braungossau.ch
www.braungossau.ch

Hochregal- und Mengenlager der Braun AG:
umfangreiches Sortiment, sehr hohe Verfügbarkeit, beste Logistik mit grosser Flexibilität

Der Webshop ist komplett in die ERP-Software integriert.

schaffung durfte es keine Kompromisse geben, wenn möglich bei gleichzeitiger Reduktion der Lagerhaltung. Die neue ERP-Lösung sollte Einkaufsoptimierung, Ein- und Umlagerungsstrategien und eine integrierte Barcode-Lösung bieten.

## Auch CRM und Webshop wurden gebraucht

Ein effizientes integriertes CRM war als zentrale Informationsquelle vorgesehen, um den Mitarbeitenden auch bereichsübergreifende Daten zu liefern. Der Verkaufsinnendienst muss jederzeit telefonische Aufträge entgegennehmen und kompetent alle Fragen der Kunden beantworten können. Der Aussendienst sollte über ein Verkaufsinformationssystem verfügen, das ihm dieselbe Kompetenz am Verkaufspunkt ermöglicht, auch ohne Verbindung mit dem zentralen System. Das Informationsbild sollte abgerundet werden durch die Integration von Microsoft Office und einem Dokumenten-Archivierungssystem mit unstrukturierten Daten wie Lieferantenrechnungen, Verkaufsdokumenten und Korrespondenz.

Für versierte Kunden war ein integrierter Webshop vorgesehen, aus dem alle Anfragen und Bestellungen direkt in die ERP-Software einfliessen.

## Warum die Wahl auf eNVenta ERP fiel

eNVenta ERP überzeugte funktionell durch die individuelle Gestaltung von Prozessen und Masken und mit dem Branchenpaket „eNVenta Baustoff“. Zudem lässt sich eNVenta ERP optimal an die Eigenheiten und Bedürfnisse des Anwenderunternehmens anschmiegen, ohne die Release-Fähigkeit der Software zu gefährden. Seine moderne Technologie und die Flexibilität der Entwicklungsumgebung Framework Studio machen’s möglich.
Eine besondere Herausforderung war die Tourenplanung für die eigene Lkw-Flotte. Der Disponent braucht alle notwendigen Informationen in möglichst übersichtlicher Form. Jetzt erfolgt die Tourendisposition auf einem 24-Zoll-Bildschirm und ein zweiter Grossbildschirm gibt zeitgleich Auskunft über laufende Kommissionierungen und offene Aufträge.

## Vom Pflichtenheft zum Produktivstart

Inhaber und Geschäftsführer Patrik Braun taufte das Projekt „Apollo“ und machte es zur Chefsache. Ein ausgewogenes Projektteam ging mit Unterstützung der Fachabteilungen alle Prozesse im Detail durch, sodass sie anschliessend in eNVenta ERP nachgebildet werden konnten. Nach drei Monaten hatte das Team alle Anforderungen in einem detaillierten Pflichtenheft festgehalten. Die Umsetzung begann am 1. November 2009 mit

Zuschnitt und Ausstellung der Braun AG

dem ehrgeizigen Ziel, innert 8 Monaten mit 50 Anwenderinnen und Anwendern inklusive Webshop, Logistik und Tourenplanung an den produktiven Start zu gehen. Auch zahlreiche unternehmensspezifische Funktionalitäten wurden realisiert wie etwa optimierte Artikelsuchmechanismen, spezielle Preiskonditionierungen oder eine Lieferlosrabattierung. Insgesamt wurde eNVenta ERP stark individualisiert. Dank seiner Flexibilität konnte es bedingungslos an die Wünsche der Braun AG angepasst werden. Trotz hohem Individualisierungsgrad war es möglich, neue Versionen von eNVenta ERP aufzuspielen – ein klarer Beweis für die Releasefähigkeit der Software.

Der gesamte Kreislauf der Warenwirtschaft von der Auftragsaufnahme über reichweitenoptimierte Bestellverfahren, Wareneingang und Kommissionierung bis hin zur Lagerplatzverwaltung wurde vollständig umgesetzt.

## Integrierter Webshop mit Zusatznutzen

Der integrierte Webshop beinhaltet das gesamte Sortiment von 50'000 Artikeln in allen Varianten und gibt Informationen über Lieferzeiten, verfügbare Masse und kundenindividuelle Rabattstrukturen. Noch in diesem Jahr wird der Webshop in die „ComNorm-Plattform" integriert. Dadurch können Geschäftspartner Braun-Artikel mit ihrer eigenen ERP-Software übernehmen und ihre Bestellungen direkt in eNVenta ERP einfliessen lassen. In einem weiteren Schritt wird im Braun-Webshop ein Konfigurator eingebaut, mit dem Holzverarbeitungsbetriebe ihre Bestellung – unterstützt durch ein Regelwerk – selbstständig zusammenstellen können.

## Der Apollo-Start im Rückblick

Das „Go-life" fand planmässig am 5. Juli 2010 statt. eNVenta ERP wurde gleich einem „Stresstest" unterzogen, da in den Sommermonaten 2010 ein sehr hoher Materialausstoss zu verzeichnen war. Die Software war auch dieser Herausforderung gewachsen. Das Projekt „Apollo" verdankt seinen Erfolg zum einen der Flexibilität von eNVenta ERP sowie den Weiterentwicklungsmöglichkeiten mit Framework Studio, zum anderen dem persönlichen Engagement, der visionären Kraft und dem enormen Fachwissen der Geschäftsleitung der Braun AG. Patrik Braun fasst seine Erfahrungen mit dem Apollo-Projekt so zusammen: „Ich bin heute davon überzeugt, dass wir mit eNVenta ERP die richtige Software und mit der LOBOS Informatik AG den richtigen Partner mit den nötigen Kompetenzen ausgewählt haben. Davon sind auch meine leitenden Mitarbeitenden der Fachabteilungen überzeugt. Dieses umfangreiche Projekt in nur 8 Monaten durchzuziehen war sehr ehrgeizig. Ein um 3 Monate längerer Terminplan hätte die Belastung des Teams sicherlich reduziert und mehr Zeit für Detailabklärungen ermöglicht." Gleichzeitig betont er seine Zufriedenheit mit dem Implementierungspartner: „Unser Projektverantwortlicher bei LOBOS – Markus Zanola – hat uns sowohl fachlich als auch menschlich überzeugt. Problemsituationen, die in einem ERP-Projekt immer auftauchen, konnten wir stets gemeinsam und effizient lösen."

## Über die LOBOS Informatik AG

Die LOBOS Informatik AG ist mit Lobos 3.X Schweizer Marktführer für Heimverwaltungssoftware sowie Implementierungspartner für die Business-Software eNVenta ERP und deren Vorgängerversion SQL-Business. LOBOS realisiert Gesamtlösungen für mittelgrosse KMU aus Industrie, Handel und Dienstleistung.

LOBOS bietet alle Dienstleistungen im Zusammenhang mit ERP-Projekten wie etwa Konzeption, Projektleitung, Umsetzung und Begleitung bei Projektstart. Kompetente, umfassende Beratung und Hotline-Dienste runden das Tätigkeitsspektrum ab.

Der Erfolg des Unternehmens, das 1979 gegründet wurde und heute von den Standorten Schwerzenbach (ZH) und Belp (BE) aus operiert, beruht auf Kundenpflege und -zufriedenheit.

Kontinuität und solide Finanzierung waren stets wichtig. Sämtliche Aktien sind im Besitz der 50 Mitarbeitenden. LOBOS gehört zu den führenden ERP-Anbietern in der Schweiz mit einer breiten Kunden- und Referenzbasis. Das Firmenwachstum liegt seit Jahren über dem Branchendurchschnitt.

LOBOS Informatik AG

Bahnstrasse 25
8603 Schwerzenbach ZH

Airport-Business-Center 64
3123 Belp BE

Tel. 044 825 77 77
info@lobos.ch
www.lobos.ch

## Über die eNVenta ERP Schweiz AG

Die eNVenta ERP Schweiz AG wurde Anfang 2007 als Schweizer Generalvertretung für die Business Software eNVenta ERP und das Entwicklungstool Framework Studio in Schwerzenbach (ZH) gegründet. Mitarbeitende von eNVenta ERP betreuten früher die Vorgängerlösung SQL-Business und bringen ihre jahrzehntelange Erfahrung mit ERP-Software ein.

Die Business-Software eNVenta ERP auf .NET-Basis ist webbasiert, plattformunabhängig, updatefähig und ausfallsicher, unbegrenzt skalierbar, radikal anpassbar und absolut zukunftssicher. Die Schichtentrennung von Datenbanken, Business-Logik und Visualisierung ermöglicht verschiedenste Endgeräte, grenzenlose Mobilität und die Unabhängigkeit von Betriebssystemen und Oberflächen.

eNVenta ERP ist für alle Unternehmensgrössen und alle Branchen geeignet. Spezielle Branchenlösungen gibt es z. B. für den technischen Grosshandel, Versand-, Stahl-, Papier-, Eisenwaren- und Werkzeug-, Baustoff- und -beschlägehandel, die Textilbranche und Medizintechnik sowie für Fertigung und Grosshandel in den Branchen Elektronik und Anlagenbau. Ein Projektmanagement-Modul macht eNVenta ERP auch für Dienstleistungsunternehmen interessant. Für das Cloud Computing stehen die Lösungen eNVenta Cloud und eNVenta Cloud PLUS zur Verfügung.

Die Entwicklungssoftware Framework Studio ermöglicht die objektorientierte Programmierung von Business-Software und allen datenbankgestützten Anwendungen. Sie stellt zahlreiche Werkzeuge wie Generatoren, Editoren oder Designer zur Verfügung. Lediglich neue Funktionen und Objekte der Business-Logik müssen ausprogrammiert werden. Dadurch beschleunigt das Programm den Entwicklungsvorgang erheblich und hilft Fehler vermeiden.

eNVenta ERP Schweiz AG
Bahnstrasse 25
8603 Schwerzenbach ZH
Tel. 044 825 77 88
info@enventa.ch
www.enventa.ch