



MAXON MOTOR FÄHRT FLEXIBEL MIT IFS APPLICATIONS — WELTWEITE PROZESSOPTIMIERUNG ALS ANTRIEBSMOTOR FÜR DEN WIRTSCHAFTLICHEN ERFOLG

maxon motor, Hersteller von spezialisierten Antriebssystemen mit Hauptsitz in der Schweiz, hat seine Geschäftsprozesse mit der unternehmensweiten Implementierung der ERP-Lösung IFS Applications standardisiert und optimiert.

Als hoch spezialisierter Hersteller von Antriebslösungen verfügt maxon motor über ein umfangreiches Standard-Produktprogramm. Darüber hinaus werden viele Antriebe auftragsspezifisch entwickelt und an drei Standorten für die internationalen Kunden produziert. Entsprechend vielfältig sind die Anforderungen an die IT-Systeme, die diese Geschäftsprozesse abdecken müssen. Mit der Einführung eines einheitlichen ERP-Systems hat maxon motor die Voraussetzungen für eine unternehmensweite Standardisierung und Optimierung seiner Prozesse geschaffen – Ziel war es, eine Gesamtlösung für den standortübergreifenden Einsatz zu implementieren.

VERTRAUEN VON ANFANG AN

Die Evaluation der in Frage kommenden ERP-Lösungen führte zu einer Entscheidung für IFS Applications. Wichtig waren für maxon motor dabei vor allem die betriebswirtschaftliche Funktionsbreite und – tiefe, der hohe Reifegrad der Lösung sowie die internationale Präsenz, um einen gruppenweiten Einsatz erfolgreich zu realisieren. IFS Applications überzeugte zudem mit einem hervorragenden Preis-Leistungs-Verhältnis. Ebenfalls eine wichtige Rolle zu diesem Entscheid spielten die „Soft-Facts“: „Es war für uns sehr wichtig, dass die Chemie zwischen uns und IFS von Anfang an gestimmt hat“, erklärt Daniel Holzer, CIO und Mitglied der erweiterten Geschäftsleitung bei maxon motor im Schweizerischen Sachseln. „IFS versteht uns und unsere Arbeit und spricht als mittelständischer Anbieter unsere Sprache. Wir haben hier einen verlässlichen Partner gefunden, was für die langfristige Zusammenarbeit in einer für unser Unternehmen zentralen Applikation von großer Bedeutung ist.“

EIN FLEXIBLES SYSTEM FÜR ALLE PROZESSE

IFS Applications basiert durchgängig auf Komponenten und Serviceorientierter-Architektur (SOA). Aus über sechzig Komponenten können Unternehmen schrittweise eigene maßgeschneiderte Lösungen aufbauen. Der Einsatz von IFS Applications bei maxon motor umfasst Komponenten aus den Bereichen Engineering, Produktion, Distribution, Instandhaltung, Qualitätsmanagement, Supply Chain Management, Rechnungswesen und Kundendienst. Auf Grund der sehr offenen Systemarchitektur und der Trennung der Businesslogik von der Anwenderoberfläche, lassen sich Drittlösungen wie Produktinformationsmanagement, E-Shop, Lagerverwaltungssystem etc. einfach in IFS Applications integrieren. Ebenso kann die Anwendung hierdurch mit unterschiedlichen Oberflächen und Endgeräten genutzt werden. maxon motor wird auf die neue Version 7.5 von IFS Applications wechseln und dann auch die neue intuitivere Anwenderoberfläche IFS

ÜBER MAXON MOTOR GRUPPE

maxon motor ist der weltweit führende Anbieter von hochpräzisen Antriebssystemen. Mehr als 40 Jahre Erfahrung, stetige Innovation, höchste Qualität der Produkte und kompetenter Kundenservice machen maxon motor zum verlässlichen Partner in der Antriebstechnik. Das im Baukastensystem aufgebaute Produktprogramm umfasst unter anderem Gleichstrommotoren, Flachmotoren, Servoverstärker und Positioniersteuerungen.

maxon motor ist ein Schweizerisches Unternehmen mit Hauptsitz in Sachseln (Zentralschweiz) und beschäftigt international über 1.800 Mitarbeitende. Eigene Vertriebsgesellschaften sowie Vertragshändler bestehen in mehr als 30 Ländern, Produktionsstätten sind in der Schweiz, in Deutschland und in Ungarn.

maxon motor



© maxon motor ag

Abb.: das Produktsortiment umfasst hochpräzise Antriebe und Systeme bis 500 Watt. «Herzstück» der Gleichstromkleinmotoren ist die einzigartige eisenlose Wicklung, System maxon.

Enterprise Explorer (IEE) einsetzen, welche die Rich-Internet-Application-Technologie und das MS .NET-Framework verwenden.

ENTWICKLUNG OHNE GRENZEN

IFS Applications ist auf Grund seiner Komponentenarchitektur in hohem Maß skalierbar und anpassbar, so dass die Lösung bei maxon motor ständig mit den Anforderungen mitwachsen kann. Bei der Einführung im Jahr 2004 wurde das System an den Entwicklungsstandorten des Unternehmens in der Schweiz und in Deutschland sowie an den Fertigungsstandorten in der Schweiz, Deutschland und Ungarn implementiert. In den Jahren 2005 bis 2009 wurden Vertriebs- und Service-Niederlassungen in Benelux, Großbritannien, Schweden, Deutschland, in den USA sowie in China und Japan an die Unternehmenszentrale angebunden. Hatten in der Anfangsphase rund 500 Anwender mit der Lösung gearbeitet, sind derzeit 960 Anwender aktiv, noch im Laufe des Jahres 2011 soll der Tausendste frei geschaltet werden.

„In unserer hoch spezialisierten Marktnische arbeiten wir mit einem sehr spezifischen Produktbaukasten, der hohe Anforderungen an ein ERP-System stellt“, erläutert Holzer. „IFS Applications unterstützt unsere flexible Produktentwicklung, die Materialwirtschaft sowie die Fertigungsprozesse und bildet außerdem eine gute Basis für die Rationalisierung in der Auftragsabwicklung. Eine weitere Herausforderung ist die standortübergreifende Umsetzung dieser Anforderungen. Besonders wichtig war uns deshalb, dass IFS über das Know-how und die internationale Präsenz verfügt, um die Lösung gemeinsam mit uns weltweit aufzusetzen.“

FAZIT

maxon motor steuert mit IFS Applications heute komplexe Produktlebenszyklus-Prozesse von der Konstruktion bis zum Kundendienst. Die Anwendung hat die in sie gesetzten Erwartungen voll erfüllt. „Durch den standortübergreifenden Ansatz der IFS-Lösung sind wir in der Lage, unternehmensweit eine höhere Prozessqualität sicherzustellen, eine schnellere Informationsbeschaffung zu realisieren und Geschäftsprozesse zu standardisieren“, resümiert Holzer. „Zudem können wir nun weitere Rationalisierungen in Angriff nehmen und so die Optimierung unserer Geschäftsprozesse weiter vorantreiben. Weiter gewährt uns die Lösung die Handlungsfreiheit, unser Wachstum zu steigern und über unsere Unternehmensgrenzen hinweg auf effizientere Weise mit Kunden und Partnern zusammenzuarbeiten.“

VORTEILE

- Unternehmensweite Sicherstellung einer höheren Prozessqualität
- Schnellere Informationsbeschaffung und Standardisierung von Geschäftsprozessen
- Höhere Flexibilität ermöglicht es, neuen Anforderungen gerecht zu werden
- Hohe Skalierbarkeit und gute Anpassbarkeit
- Erschließung weiterer Rationalisierungs- und Optimierungspotenziale

SOFTWARE



- IFS Rechnungswesen
- IFS Vertrieb & Support
- IFS Engineering
- IFS Produktion
- IFS Logistik
- IFS Instandhaltung
- IFS Qualitätsmanagement

“IFS versteht uns und unsere Arbeit und spricht als mittelständischer Anbieter unsere Sprache. Wir haben hier einen verlässlichen Partner gefunden, was für die langfristige Zusammenarbeit in einer für unser Unternehmen zentralen Applikation von großer Bedeutung ist.”

Daniel Holzer, CIO, maxon motor in Sachseln, Schweiz



Abb.: maxon motor Hauptsitz im Schweizerischen Sachseln