



## SAUBERE SACHE – BESSERE ENTSCHEIDUNGSFINDUNG DANK MEHR TRANSPARENZ

**Wie jedes Unternehmen nutzt auch die Schulthess Maschinen AG betriebswirtschaftliche Software zur Abwicklung der Geschäftsprozesse. Vor rund zwei Jahren stand das Unternehmen vor der Herausforderung, die Ablösung des bis dato bestehenden Alt-systems in die Wege zu leiten.**

Das bis zuletzt eingesetzte AS400-basierte System war bereits 15 Jahre im Betrieb und der Wartungsvertrag ausgelaufen. Ersetzt werden sollte die in die Jahre gekommene Software durch eine moderne, funktionale und technologisch ausgereifte ERP-Lösung. Oberste Zielsetzung war es dabei, eine umfassende neue Lösung einzuführen, die alle Bereiche und Funktionalitäten abdecken sowie langfristigen Investitionsschutz gewährleisten würde. Gesucht wurde somit eine klassische ERP-Lösung, die vollständig integriert, ohne zusätzliche Schnittstellen alle Geschäftsprozesse unterstützen konnte. Dies setzte auch voraus, dass das System abteilungsübergreifend einsetzbar sein musste und sämtliche Funktionalitäten aus Einkauf, Verkauf, Materialwirtschaft, Logistik und Produktion abdecken konnte. Hinzu kamen spezielle Anforderungen im Bereich Service und Administration sowie in der Produktion wie etwa die Kanban-Steuerung.

### EVALUIERUNG EINES MODERNEN ERP-SYSTEMS

Alle genannten Kriterien wurden konkretisiert und in einem Anforderungskatalog detailliert festgehalten. Schließlich wurden mehrere Dutzend in Frage kommende Anbieter angeschrieben, um den Evaluierungsprozess zu starten. Von den 17 eingeladenen Lösungspartnern kamen drei in die Schlussphase. Dabei wurden erneut anhand von Checklisten weitere Prüfkriterien abgehandelt und Tests mit realen Geschäftssituationen durchgeführt. Nach Abschluss sämtlicher Evaluierungstests zeigte sich, dass IFS Applications die meisten Punkte erfüllt und damit sämtliche Geschäftsprozesse sehr gut abgebildet hat.

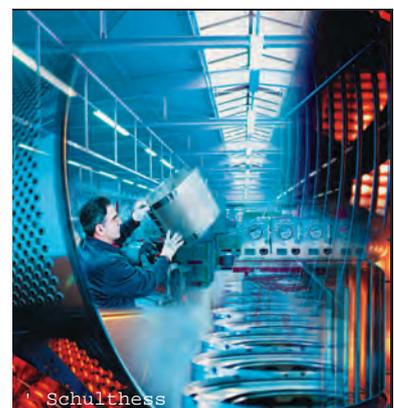
### FAZIT UND AUSBLICK

Die Einführung konnte im Rahmen des vorgegebenen Budgets komplett umgesetzt werden. Projektleiter Späth zeigt sich zufrieden: „Entscheidend für die erfolgreiche Einführung von IFS Applications war unser Leitgedanke: die Konzentration auf das Wesentliche. Dank der kooperativen Zusammenarbeit mit IFS konnten wir sämtliche Hürden bewältigen. Mit Hilfe der jetzigen Lösung ist es uns möglich, ein größeres Umsatzvolumen mit der bestehenden Anzahl an Mitarbeitern zu erzielen.“ IFS konnte sich damit gegen namhafte Anbieter durchsetzen. Ausschlaggebend bei der Entscheidung für IFS Applications waren für Schulthess die ausgeprägte Flexibilität, die breite Funktionalität und die Internationalität der Komponenten-basierten ERP-Lösung. Ein zentrales Entscheidungskriterium, das eindeutig für IFS Applications sprach, war die Funktionsbreite der Lösung, die sich zudem gut in die Materialfluss- und Service-Strukturen von Schulthess einfügte. „Wir haben uns für IFS entschieden, da wir mit den Kom-

### ÜBER SCHULTHESS MASCHINEN AG

Innerhalb der Geschäftssparte Wäschetechnik der Schulthess Group ist die Schulthess Maschinen AG ein führender Hersteller von Waschautomaten und Wäschetrocknern. Das Unternehmen ist zudem in den Segmenten Haushalt sowie gewerbliche und industrielle Wäschereien tätig.

In ihrem Heimatmarkt Schweiz bearbeitet die Schulthess Group im Bereich der Wäschetechnik alle Marktsegmente. In den internationalen Vertriebsaktivitäten konzentriert sie sich hauptsächlich auf die gewerblichen Kundensegmente. Produktionsstandort für alle Haushaltsgeräte und Wäschereimaschinen der Geschäftssparte Wäschetechnik ist Wolfhausen im Kanton Zürich.



ponenten von IFS Applications unsere Anforderungen lückenlos abdecken können. Die modular aufgebaute, komponentenbasierte Systemarchitektur bietet jenes Maß an Flexibilität, um unsere Geschäftsprozesse effizient zu unterstützen. Flexibilität ist es letztlich auch, worauf es in der heutigen Wettbewerbssituation ankommt“, betont Max M. Müller, CFO bei der Schulthess Group.

### IMPLEMENTIERUNG AUF ABTEILUNGSEBENE

Im Rahmen des kurz vor Jahresende initiierten Projekts startete die Implementierung der zum Einsatz kommenden Komponenten schrittweise ab Januar 2007. Hierbei handelte es sich um Lösungskomponenten aus den Bereichen Rechnungswesen, Vertrieb & Support, Engineering, Produktion, Logistik, Service-Management & Instandhaltung sowie das IFS Dokumenten-Management. Spezielle Kunden spezifische Anforderungen wie z. B. eine grafische Plantafel für die Einsatzplanung der Servicetechniker wurden bis in den März realisiert. Auch die innovative Kanbanlösung für die Schulthess ausgezeichnet worden ist, wurde auch in IFS Applications umgesetzt. Am Projekt beteiligt waren Vertreter von der internen Projektleitung, der Gruppengeschäftsleitung sowie extern von IFS. Teilprojektleiter für die einzelnen Bereiche sorgten anhand der Anforderungen der einzelnen Abteilungen für die korrekte Umsetzung der Lösung. Hier ging es vor allem um Detailfunktionalitäten für Materialwirtschaft, Bestandsführung und Kundenauftragsbearbeitung, aber auch im Bereich der Finanzverwaltung und Buchhaltung. Im April erfolgte die Datenmigration vom Altsystem auf die neue ERP-Lösung und am 1. Mai schließlich der Produktivstart.

Zur Vorbereitung der 175 Anwender auf den Umgang mit der neuen Lösung wurden ausgewählte Key-User vor Ort geschult. Alle anderen Anwender wurden daraufhin von den Key-Usern eingewiesen. Nach der ersten Einarbeitungsphase konnte die Projektleitung bei Schulthess bereits ein sehr positives Feedback seitens der Anwender verzeichnen. Auch aus Unternehmenssicht vermeldet Müller Positives: „Alle beteiligten Mitarbeiter sowohl von unserer Seite als auch von IFS bildeten ein starkes Team. Dadurch wurde das Projekt sehr straff und zielorientiert durchgeführt und erfolgreich umgesetzt. Mit IFS Applications profitieren wir bereits von der gestiegenen Transparenz im gesamten Unternehmen. Da wir nun ein einheitliches integriertes System zur Verfügung haben, ist die Vernetzung zwischen den Abteilungen besser. Insgesamt können wir den Anwendern bis hinauf in die Geschäftsleitungsebene dadurch auch besser fundierte Grundlagen für die Entscheidungsfindung bereitstellen.“

### ENTSCHEIDENDER SCHRITT FÜR BESSERE WETTBEWERBSFÄHIGKEIT

IFS verfügt über einen breit gefächerten Kundenstamm in der Industrie, mit Fokus auf mittelständischen bis großen Herstellern, die Unterstützung für komplexe, nachfragegesteuerte und gemischte Fertigung im erweiterten Unternehmen benötigen. Die Business-Lösung von IFS bietet dabei abteilungsübergreifend und unternehmensweit umfassende Unterstützung für sämtliche Geschäftsprozesse. Der reibungslos angelaufene Produktivbetrieb bei Schulthess stellt erneut unter Beweis, wie komplexe Unternehmensabläufe unter dem Dach einer ausgereiften ERP-Architektur mit flexiblen Komponenten bedarfsgerecht unterstützt werden. Durch den Einsatz der IFS-Lösung profitiert Schulthess von effizienterer Prozessunterstützung, mehr Transparenz und einer gesteigerten Wettbewerbsfähigkeit in den fokussierten Marktsegmenten. Nach erfolgreich abgewickelter Evaluation, Implementierung und Inbetriebnahme stehen die Chancen sehr gut, dass das Schweizer Unternehmen diese Stärken nutzen und seine Marktposition weiter ausbauen kann.

### VORTEILE

- Unternehmensweit einheitliches ERP-System
- Unterstützung sämtlicher Geschäftsprozesse
- Höhere Transparenz
- Bessere abteilungsübergreifende Vernetzung
- Bereitstellung fundierter Fakten für Entscheidungsfindung

### SOFTWARE

IFS Engineering™  
 IFS Logistik™  
 IFS Produktion™  
 IFS Instandhaltung™  
 IFS Servicemanagement™  
 IFS Rechnungswesen™  
 IFS Dokumentenmanagement™  
 IFS Vertrieb and Support™

