



— SWITZERLAND —

Überblick

Kundenprofil

Die ERNST GROB AG aus Männedorf ZH entwickelt, konstruiert und baut Kaltwalz- und Stanzmaschinen und verzahnt Kundenwerkstücke. Das Unternehmen beschäftigt 120 Mitarbeiter.

Ausgangslage

GROB hatte zehn Jahre lang mit Navision 2.01 gearbeitet. Die veraltete Technologie und die zahlreichen Erweiterungen und Anpassungen verunmöglichten einen langfristigen Support.

Lösung

Boss Info nahm eine Migration auf Microsoft Dynamics NAV 5.01 vor, entwickelte für GROB ein individuelles Produktionsmodul und führte einen SQL Server ein.

Resultate

Mit der neuen Lösung von Boss Info ist die ERNST GROB AG bestens gerüstet für die Zukunft. Alle bewährten Funktionalitäten stehen dem Unternehmen auch weiterhin zur Verfügung und ermöglichen die Entwicklung und die Fertigung einzigartiger Maschinen.

Mit Microsoft Dynamics NAV 5.01 bereit für eine produktive Zukunft

Bei GROB hätte man sich gut vorstellen können, noch weitere zehn Jahre mit der bestehenden Version von Navision zu arbeiten, wenn da nur das Problem mit dem Support nicht gewesen wäre: In einem Geflecht aus Microsoft® Navision™ 2.01 und zahlreichen einzelnen Erweiterungen, Anpassungen und Updates hatte nur noch gerade eine Person den Durchblick, nämlich der langjährige IT-Supporter von GROB, der bald in Pension gehen würde ...

Unter der Voraussetzung, dass ein umfassendes Update auf Microsoft® Dynamics® NAV 5.01 keine Abstriche in Funktion und Zuverlässigkeit zur Folge haben würde, entschied man sich für eine Neuerung der Businesslösung und somit für eine zukunftsfähige Technologie – gleichzeitig also dafür, auch nach besagter Pensionierung noch die Aussicht auf guten Support zu haben.

Mit Microsoft Dynamics NAV, mit dem Produktions-Add-on von Boss Info und mit dem SQL Server ist die ERNST GROB AG nun bestens für die Zukunft gerüstet und kann weiterhin von hoher Stabilität, Flexibilität und Transparenz im Geschäftsalltag profitieren.

«In diesen zehn Jahren, in denen wir mit Navision gearbeitet haben, ist uns das System kein einziges Mal abgestürzt. Mit Dynamics NAV 5.01 können wir weiter von dieser Stabilität wie auch von der grossen Flexibilität, die NAV in sich hat, profitieren – und sind jetzt wirklich auf der ganzen Linie up to date!»

Christoph Sonderer, Leiter Logistik

«Die kompetenten Leute von Boss Info sind die Probleme angegangen, haben das Projekt sehr gut gesteuert und wo immer nötig die erforderlichen Fachspezialisten beigezogen. Die Zusammenarbeit war angenehm und effizient.»

Christoph Sonderer, Leiter Logistik

Kundenprofil

Die ERNST GROB AG aus Männedorf am Zürichsee entwickelt, konstruiert und baut CNC-gesteuerte Präzisionsmaschinen für die Kaltumformung verzahnter und unverzahnter zylindrischer Werkstücke sowie Stanzmaschinen zur Fertigbearbeitung von zylindrischen Hohlteilen. Beim Kaltwalzverfahren, wie GROB es anwendet, wird Eisen in kaltem Zustand umgeformt, wodurch das Material seine Struktur behält und gleichzeitig an Stabilität gewinnt.

Das Unternehmen liefert kundenspezifische Lösungen – von der handbeschickten Einzelmaschine bis zur vollautomatisch arbeitenden Fertigungslinie für Komplettbearbeitungen. Zum Kundenkreis zählen die meisten Unternehmen des Fahrzeug- und Getriebebaus sowie deren Zulieferer in Europa, Amerika und Asien. Mit ihren internationalen Kunden strebt GROB eine partnerschaftliche Zusammenarbeit an und gewährleistet Service und Betreuung der gelieferten Anlagen über die gesamte Einsatzdauer.

Das Unternehmen wurde 1962 vom Industriepionier Dr. h. c. Ernst Grob in Männedorf ZH gegründet und zählt heute 120 Mitarbeiter, verteilt auf den Hauptsitz in Männedorf und auf das Fertigungshaus in Oetwil am See ZH.

Ausgangslage

Seit 1999 arbeitete die ERNST GROB AG in den klassischen Bereichen mit Navision 2.01. Während zehn Jahren war man in Männedorf sehr zufrieden mit dieser soliden ERP-Lösung (Enterprise Resource Planning) und sah keinen Grund, ein komplettes Update auf eine neuere Version durchzuführen. Christoph Sonderer, Leiter Logistik bei ERNST GROB:

«Wir hatten ein individuell entwickeltes Produktionsmodul im Einsatz und waren froh, dass die Lösung damit einwandfrei funktionierte. Im Laufe der Zeit haben wir deshalb nur einzelne Bereiche auf neuere Versionen von Dynamics NAV angehoben, so zum Beispiel seinerzeit die Lohnbuchhaltung als Reaktion auf den neuen Lohnausweis.» Nach zehn Jahren hatte man Navision 2.01 um eine ganze Reihe kleiner Anpassungen und Updates ergänzt, woraus ein Geflecht aus verschiedenen Versionen und Ebenen entstanden war. Da der Support für dieses ERP-Konstrukt stark an eine einzelne Person und deren Know-how gebunden und damit langfristig nicht gewährleistet war, kam man nicht umhin, sich über die Zukunft der Lösung Gedanken zu machen.

In erster Linie wünschte man sich eine zukunftsfähige Technologie als Basis, die sämtliche kommenden Herausforderungen würde annehmen und meistern können. Weiter sollten mit der neuen Lösung möglichst viele Arbeitsprozesse über Standardfunktionalitäten abgewickelt werden.

Die Boss Info AG wurde beauftragt, mit der neuen Lösung mindestens die gleichen Möglichkeiten und Funktionalitäten zu bieten, wie sie ERNST GROB bereits mit Navision 2.01 genutzt hatte. Alle einmal getätigten kleinen Erweiterungen und Anpassungen sollten also in irgendeiner Form auch in Dynamics NAV 5.01 präsent sein. Dies galt auch für die zahlreichen Schnittstellen mit beispielsweise CAD-Programmen oder Planungstools: Auch sie mussten weiterhin für einen reibungslosen Informationsaustausch zwischen den verschiedensten Geräten und Programmen sorgen.

Es war von Anfang an absehbar, dass die neue ERP-Lösung keine markanten Verbesserungen oder Effizienzsteigerungen der Geschäftsabläufe mit sich bringen würde: Schon die Lücken der Standardversion Navision 2.01 waren mit Individualanpassungen geschlossen worden – Navision 2.01 war für die ERNST GROB AG stets ein verlässliches Arbeitsinstrument gewesen, das in grossem Masse zur Stärkung der Kunden-, Partner- und Lieferantenbeziehungen, zum Vorantreiben der Innovation und zur Effizienz der Arbeitsprozesse beigetragen hatte.

Kennzahlen

Projektdauer 11 Monate

Schulungsaufwand ca. 1 Tag

Arbeitsplätze 40

Verbesserungen

Stabilität und Flexibilität im Geschäftsalltag; Integration sämtlicher Geschäftsbereiche inklusive Anbindung zahlreicher Maschinen und Programme über Schnittstellen; hohe Durchgängigkeit; Transparenz; zukunftsgerichtete Technologie, auf der aufgebaut werden kann; Schutz der getätigten Investitionen und Aufwertung derselben (durch Ausmerzen der aufgespürten Schwachstellen)



«Der grösste Vorteil für uns ist die Transparenz der Daten: Der Mitarbeiter hat die Möglichkeit, zu jeder Zeit selbstständig den Fortschritt eines Kundenauftrags abzufragen, Verfügbarkeiten zu prüfen oder Angebote zu unterbreiten.»

Christoph Sonderer, Leiter Logistik



Lösung

Die Migration startete im Juni 2008. Weil das standardmässige Produktionsmodul in Dynamics NAV 5.01 für die ERNST GROB AG nicht geeignet war, entwickelte Boss Info ein Add-on, das speziell auf die Bedürfnisse des Männedorfer Produktionsbetriebes abgestimmt ist. Dabei wurde das alte, bewährte Produktionsmodul mit der neuen Technologie aus Dynamics NAV nachgebaut und so zukunftsfähig gemacht. Christoph Sonderer: «Den dadurch entstandenen Verzug haben wir in Kauf genommen. Es war schliesslich nicht selbstverständlich, dass sich jemand so engagiert um unser Problem gekümmert hat.»

Zusätzlich zur Migration wurde ein SQL Server eingeführt. Bisher hatte man bei GROB mit der nativen Datenbank von Navision gearbeitet.

Eine Test- resp. Demoversion mit allen Modulen konnte bereits gegen Ende 2008 eingerichtet werden und ermöglichte den Beginn der Schulung. Der Aufwand für diese war aufgrund der guten Vertrautheit mit Navision sehr klein und konnte von GROB selbst durchgeführt werden. Auch den Wunsch der Mitarbeitenden nach einer anderen Menüstruktur konnte Christoph Sonderer selbst erfüllen: Mithilfe des Object Designer war es ihm möglich, entsprechende optische Anpassungen an der Benutzeroberfläche vorzunehmen.

Am 1. Mai 2009 war die Implementierung abgeschlossen, wobei Boss Info anschliessend noch während rund eines Monats aktive Betreuung zur Optimierung der Lösung leistete.

Partner



Seit mehr als 10 Jahren bietet die Boss Info-Gruppe als Komplettanbieter Informatikdienstleistungen und betriebswirtschaftliche Gesamtlösungen auf Basis von Microsoft Dynamics an. Von den sechs Unternehmenstandorten aus (Farnern BE, Schönbühl BE, Puidoux VD, Sursee LU, Horw LU und Zürich ZH) betreuen heute rund 100 Mitarbeitende mehr als 1000 Kunden aus Industrie, Handel und Verwaltung. Boss Info ist HP Gold Preferred Partner, Brainware Gold Partner, Citrix Access Partner und Microsoft Gold Certified Partner. Ausserdem wurde das Unternehmen zum Microsoft Swiss Partner of the Year 2008 gewählt und verfügt in internationalen Grossprojekten als Mitglied der weltweit grössten Microsoft Dynamics Organisation Partner Power International über ein grosses Netzwerk. Boss Info konnte im Jahr 2008 einen Umsatz von mehr als 13 Mio. Franken generieren.

Boss Info AG

Tannackerstrasse 3
4539 Farnern
Telefon +41 (0)32 636 61 20
Fax +41 (0)32 636 61 30
info@bossinfo.ch
www.bossinfo.ch

Weitere Informationen

Für weitere Informationen über Produkte und Services kontaktieren Sie bitte die lokale Microsoft Niederlassung:

Microsoft Schweiz GmbH

Richtstrasse 3
CH-8304 Wallisellen
Telefon +41 (0)848 22 44 88
Fax +41 (0)43 456 44 44
www.microsoft.com/switzerland
www.microsoft.ch/references

Resultate

Die zukunftsgerichtete Technologie der neuen Lösung und der damit verbundene, jederzeit mögliche Support machen die Migration für die ERNST GROB AG so besonders wertvoll. Dass die vielen, seit 1999 bewusst getätigten Investitionen in Navision 2.01 mit der Umstellung nicht einfach versandet sind, sondern in Dynamics NAV 5.01 Eingang gefunden haben, ist ein Gewinn.

Dank dem zusätzlichen Add-on für Produktionsbetriebe muss die ERNST GROB AG bei der Ressourcenplanung und -verwaltung keine Abstriche machen und kann ihren Kunden im Rahmen ganzer Technologielösungen weiterhin die Entwicklung und die Fertigung höchst individueller Maschinen anbieten.

Auch der Microsoft® SQL Server™ überzeugt, indem er hohe Skalierbarkeit, hohe Verfügbarkeit und hohe Datensicherheit gewährleistet, eine bessere Kommunikation über die Schnittstellen ermöglicht und ausserdem wertvolles Potenzial für die Zukunft in sich trägt.

Die ERNST GROB AG nutzt Dynamics NAV komplett – folgende Module sind im Einsatz: Finanzbuchhaltung, Kostenrechnung/Betriebsbuchhaltung, Anlagebuchhaltung, Personalwesen, Lohn, Marketing, Vertrieb, Kreditoren und Einkauf, Debitoren und Verkauf, Lager und Logistik, Produktion, Kapazitätsplanung, Ressourcen und Projekte.

Einzig das Modul Service ist zum heutigen Zeitpunkt noch nicht in Betrieb, dies soll sich aber bald ändern. Mithilfe der darin integrierten Verwaltung der Serviceartikel und -aufträge sowie der Einsatzplanung werden für GROB die Wartungsarbeiten an den Maschinen beim Kunden wesentlich transparenter – und angesichts der Durchgängigkeit von Dynamics NAV auch effizienter – ausfallen.

Software und Services

- Microsoft Dynamics NAV
- Microsoft Office
- Microsoft Exchange Server
- Microsoft Windows Server
- Microsoft SQL Server
- Microsoft Windows XP